

# Le guide pratique du Host Leadership

+  
introduction au coaching  
dialogique d'organisations

CONNECTEZ-VOUS  
A VOS COMPETENCES NATURELLES  
D'HOTE DE QUALITE  
POUR CREER & ANIMER  
DES ESPACES GENERATIFS,  
100% SOURCE  
D'INTERACTIONS CONSTRUCTIVES,  
D'INTELLIGENCE COLLECTIVE,  
DE CO-PARTICIPATION ENGAGEE.

Ce guide pratique a pour ambition de vous donner des clés instantanées pour développer une nouvelle posture qui vous surprendra, et qui surprendra votre entourage., dans de multiples situations comme :

- générer de l'engagement, de l'envie,
- faciliter l'intelligence collective,
- transmettre avec une pédagogie inversée,
- accompagner le changement par des conversations constructives,
- développer l'autonomie,
- donner du sens,
- se ménager,
- et mille autres usages que vous découvrirez en pratiquant.

Ici, vous vous invitez à un parcours exploratoire pour vous connecter à des qualités, des compétences ou capacités naturelles, car déjà en vous : tout le monde a été au moins une fois hôte dans sa vie, parfois dès son plus jeune âge, en invitant des camarades à son anniversaire.

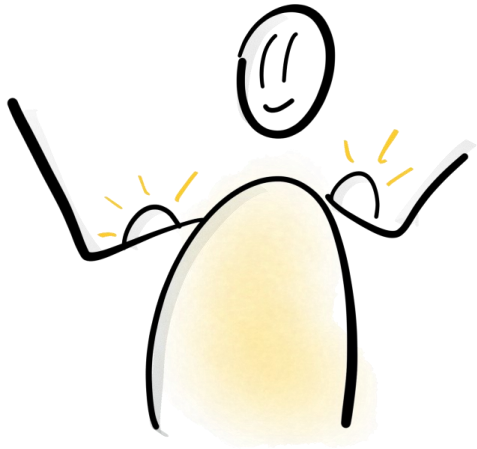
Ce guide est conçu pour s'approprier la posture d'hôte avec une pédagogie expérientielle. Vous aborderez chaque élément du Host Leadership d'abord par une séquence d'échauffements, puis des exercices et des étirements.

En vous conyant à une excellente pratique,  
Laurent SARRAZIN

Ce guide est une 'preview' de l'ouvrage qui sera publié début 2021.  
Les quelques royalties de la vente de cet ouvrage sont reversées  
à l'ONG "Agility With No Borders"



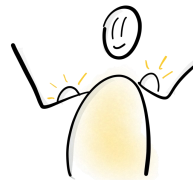
**Agility With No Borders**  
L'AGILITE SANS LIMITE, POUR TOUS  
WWW.AWNB.ORG



Ce petit personnage, c'est vous, en train de muscler votre leadership, et vos capacités pour accompagner toute organisme vivant vers la culture agile.

Quand vous verrez ce personnage, vous êtes invité.e à effectuer un petit exercice pratique.

« Pausez-vous » et profitez de ce moment avec vous-même.



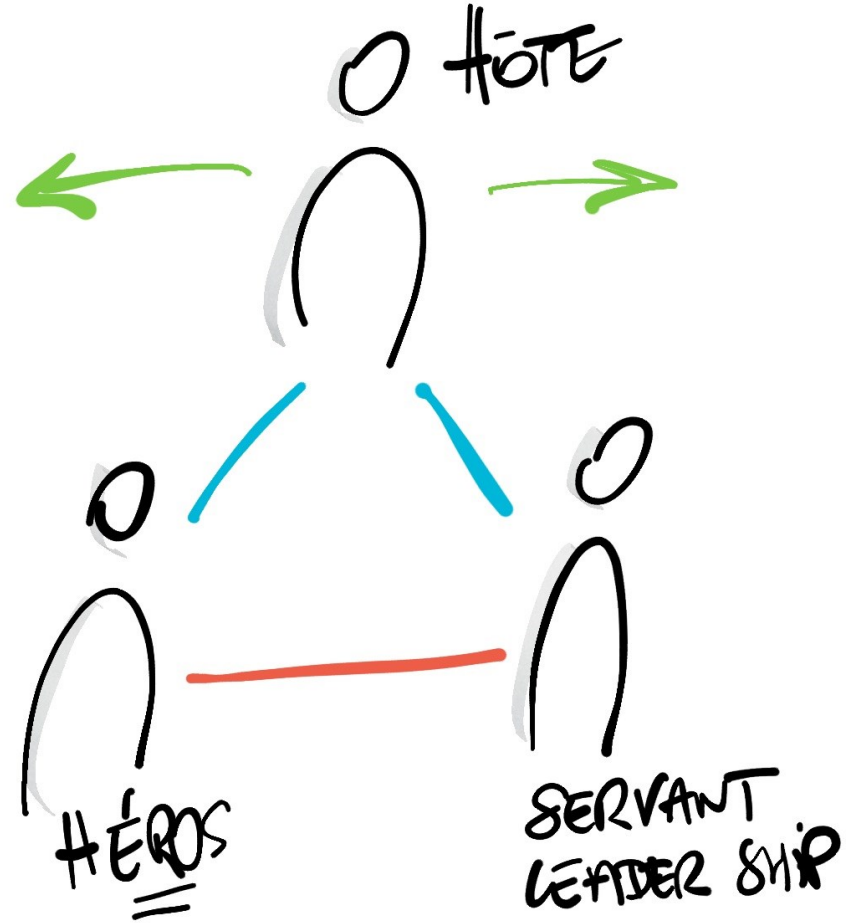
Quand vous verrez ce sac, ce sera le moment de faire vos emplettes en termes d'apprentissages.

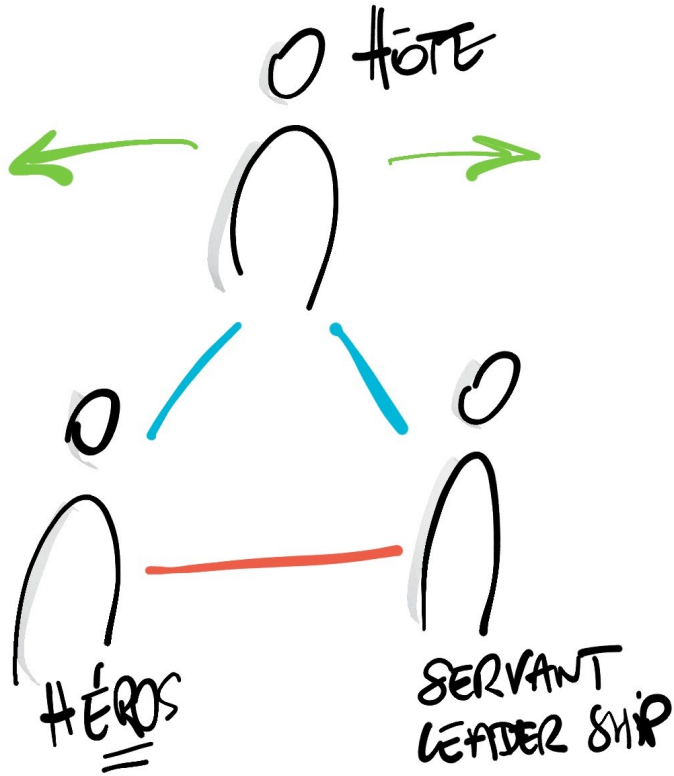
Encore une fois : « Pausez-vous ». Prenez le temps de savourer ce que vous venez d'explorer pour augmenter vos capacités.

# HOST-LEADERSHIP

Révélez vos super-pouvoirs  
naturels d'hôte de qualité

24/7





Le Host-Leadership a été imaginé par Mark McKergow et Helen Bailey (cf références à la fin du guide), pour favoriser le développement de son leadership, afin de devenir encore plus engageant, encore plus stimulant, en prenant soin de son entourage.

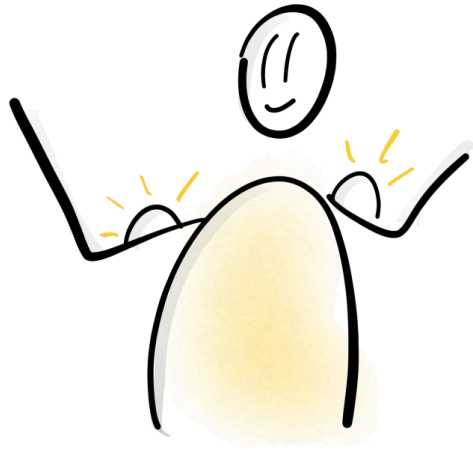
Mark et Helen ont décrypté ce que nous faisons de bien lorsque nous sommes des hôtes de qualité.

Vous verrez rapidement que le Host-Leadership est universel : il est utile pour tout le monde, dans maintes occasions.

Initialement, le propos était de proposer un moyen pour les managers pour équilibrer leur posture, entre être très directif (les managers à tendance héroïque) versus être tombé dans les travers de la servitude.

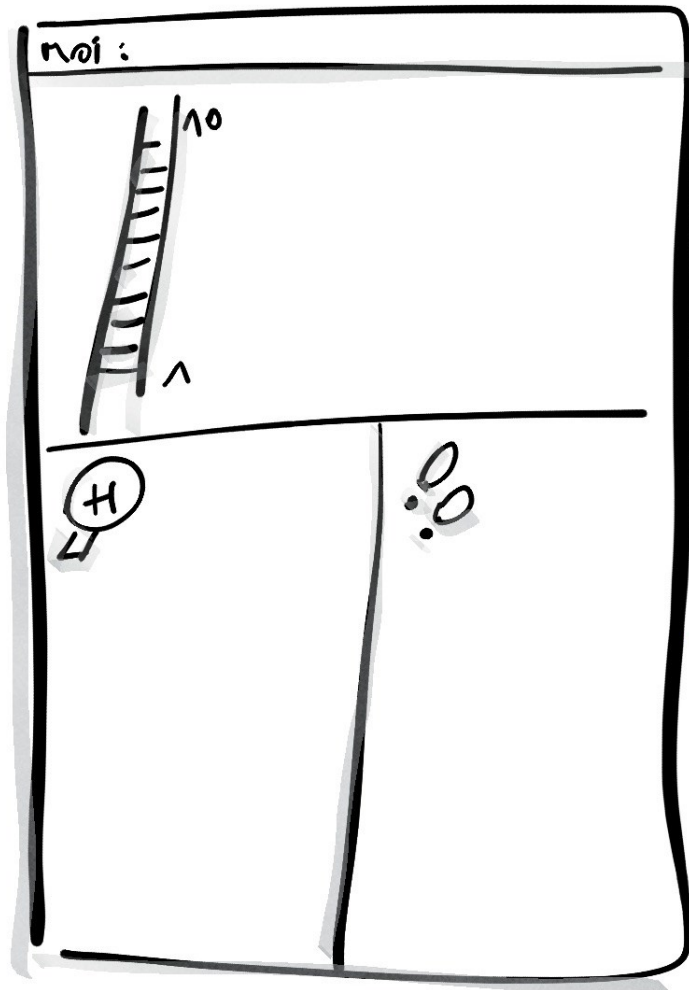
Le host-leadership se compose de 3 ingrédients :

1. Six rôles que nous jouons,
2. Quatre lieux entre lesquels nous naviguons,
3. L'invitation aux super-pouvoirs.



## **EXERCICE No1**

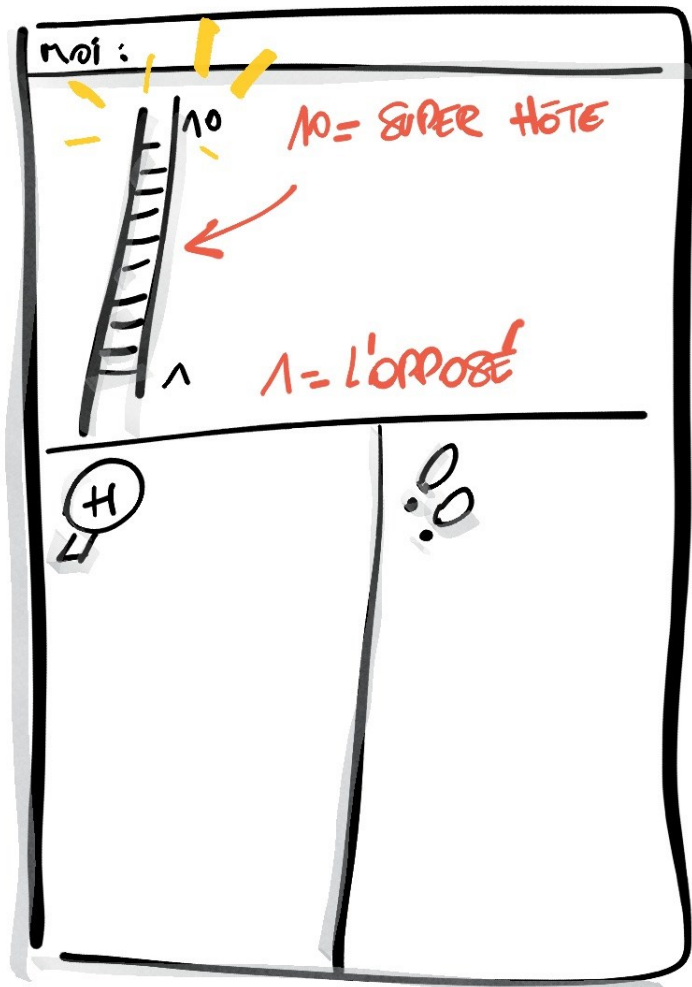
**AUTO-EVALUATION DE  
VOS CAPACITES  
D'HÔTE DE QUALITE ;)**



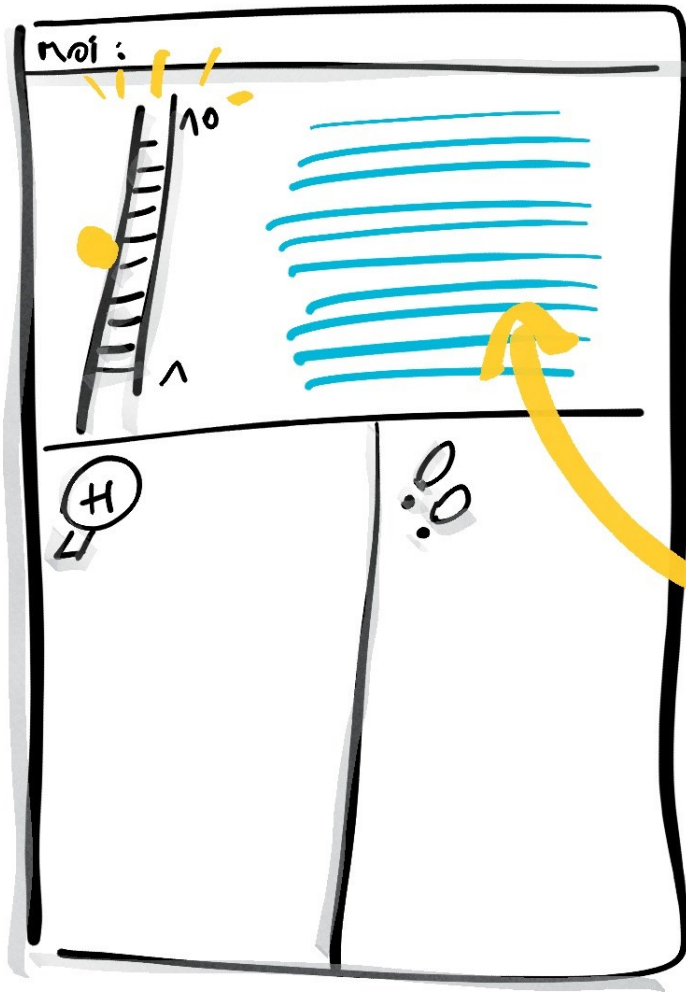
SUR UNE FEUILLE  
BLANCHE,  
DESSINEZ CE  
CANVAS

- 1 échelle avec 10 barreaux
- 1 petite loupe avec "+"
- Des empreintes de pas

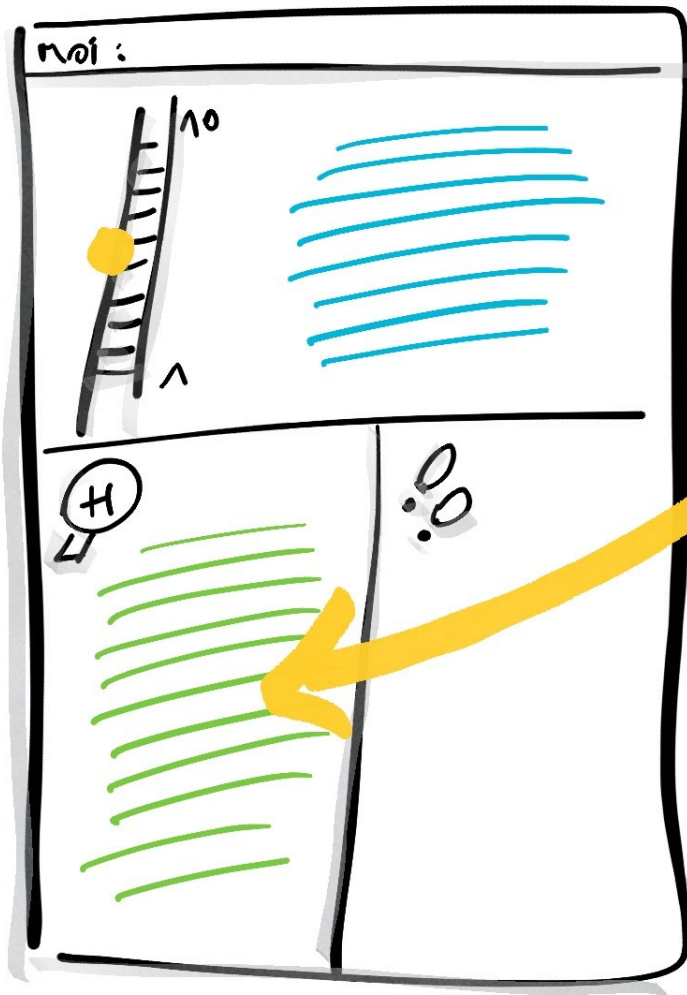




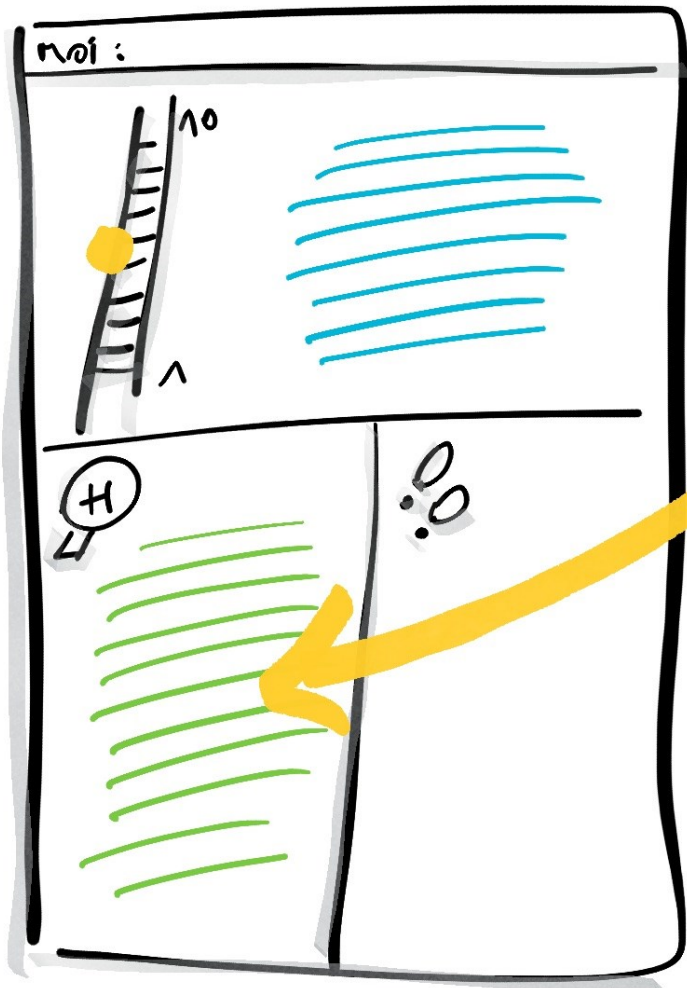
Sur une échelle  
de 1 à 10, 10 =  
vous êtes un super  
hôte, 1 = l'opposé.  
Où vous situez-vous ?



LISTEZ AU  
MOINS 10 CHOSES  
QUE VOUS FAITES,  
ET QUI MOTIVE  
VOTRE ÉVALUATION



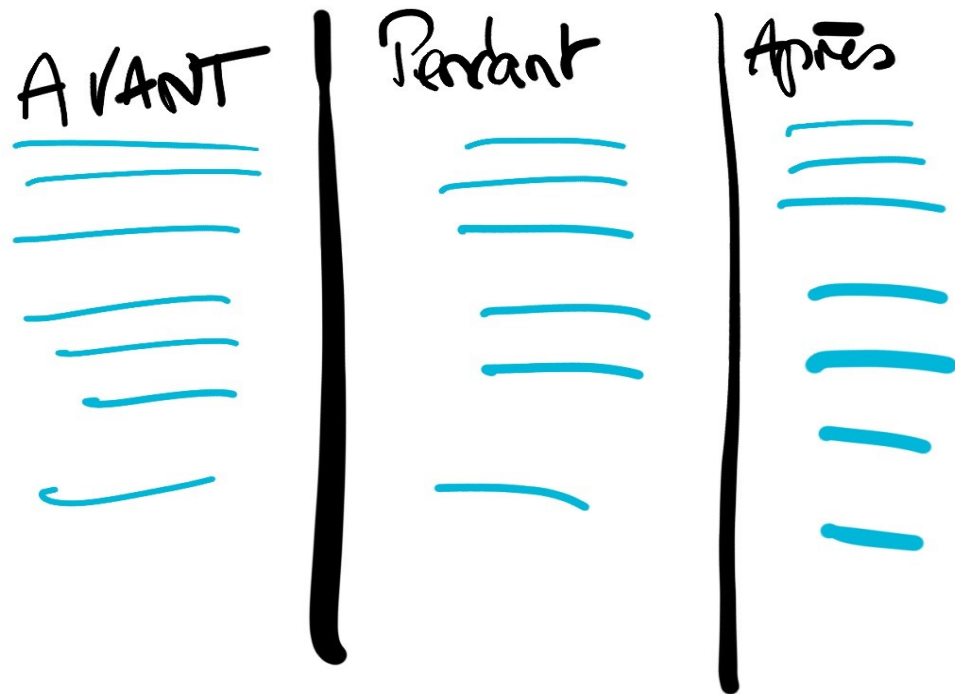
DANS LES  
SEMAINES  
QUI SUIVENT,  
IMAGINEZ QUE  
VOUS AYEZ FAIT  
"+1" SUR VOTRE  
ECHELLE,  
JUSTE +1



DANS LES  
SEMAINES  
QUI SUIVENT,  
IMAGINEZ QUE  
VOUS AYEZ FAIT  
"+1" SUR VOTRE  
ECHANGE,  
JUSTE +1

QUE VOUS VOYEZ  
VOUS FAIRE  
DE DIFFERENT?

Les 6  rôles



## EXERCICE D'ECHAUFFEMENT

Sur une feuille blanche, faites un tableau avec trois colonnes, intitulées AVANT / PENDANT / APRES.

Dans la colonne AVANT, faites la liste la plus longue possible de toute ce que fait un.e hôte de qualité avant l'évènement organisé.

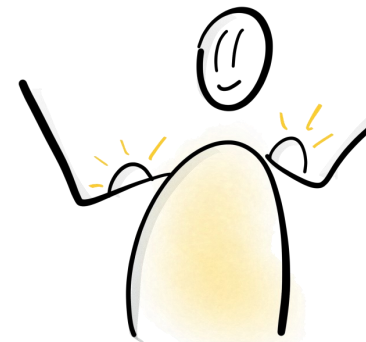
Puis passez à la colonne PENDANT et APRES.

Qu'avez-vous oublié ?

Qu'est ce qui est le plus apprécié par vos invités ?

Qu'appréciez-vous le plus quand vous êtes invité.e ?

N'hésitez pas à fusionner pro et perso



# Les 6 rôles



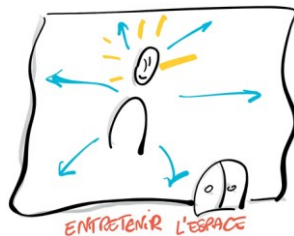
Avoir l'idée  
Vérifier son intention



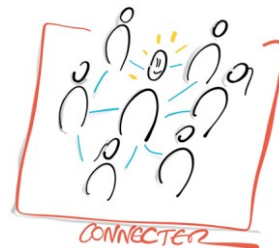
Faire la liste de ses invités  
Qui d'autres ?  
Préparer une invitation et  
non une convocation.



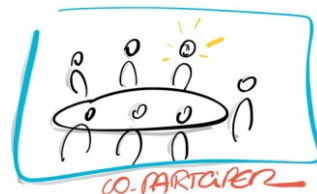
Faire preuve d'hospitalité  
Prévoir l'espace où tout se  
passera bien



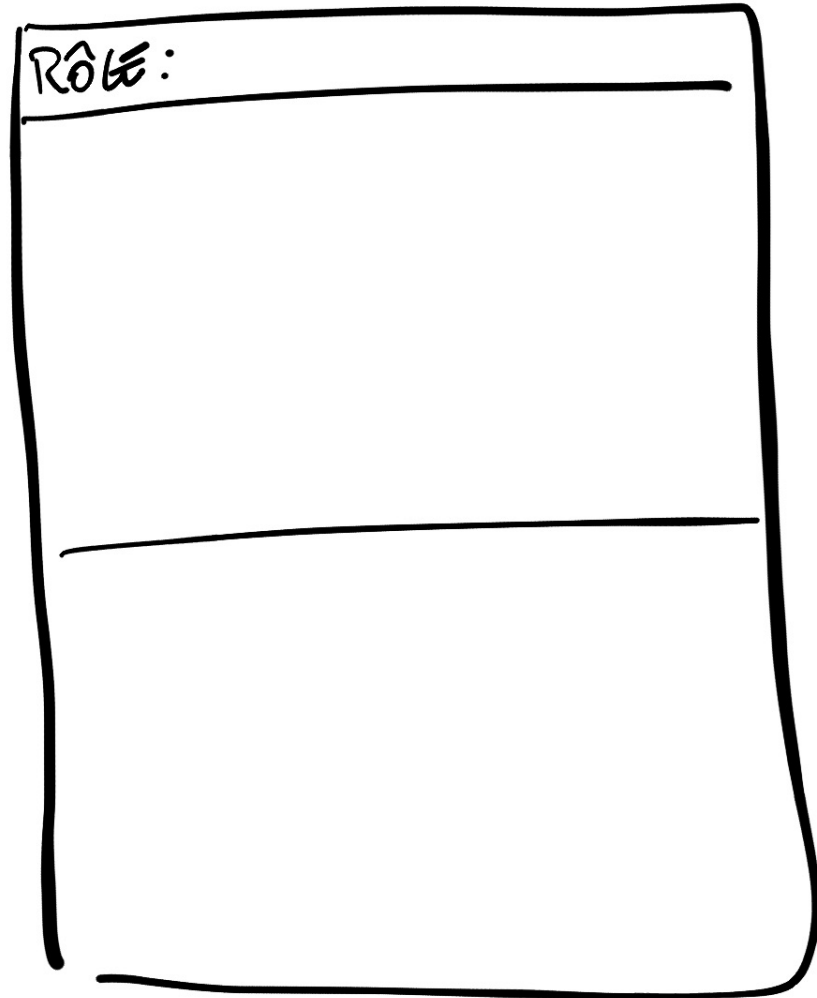
Accueillir / Refuser / Exclure  
Partager les règles de vie  
Donner le cadre, Recadrer  
Adapter l'espace  
Etre dynamique



Connecter les invités  
entre eux, au sujet  
S'assurer que tout le  
monde est bien monté  
à bord.



Profiter  
Etre avec les invités  
Etre en retrait  
Observer, Apprécier  
Prendre du temps pour soi



Dessinez ce  
canevas sur une  
feuille blanche



RÔLE:

---

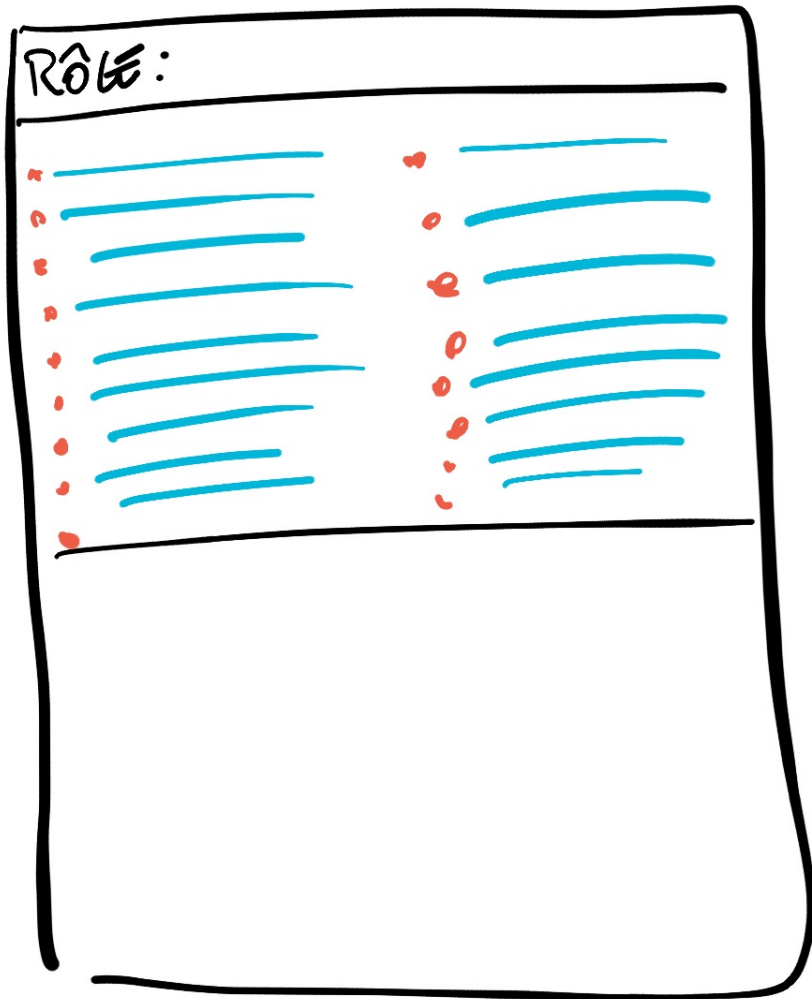
---

---

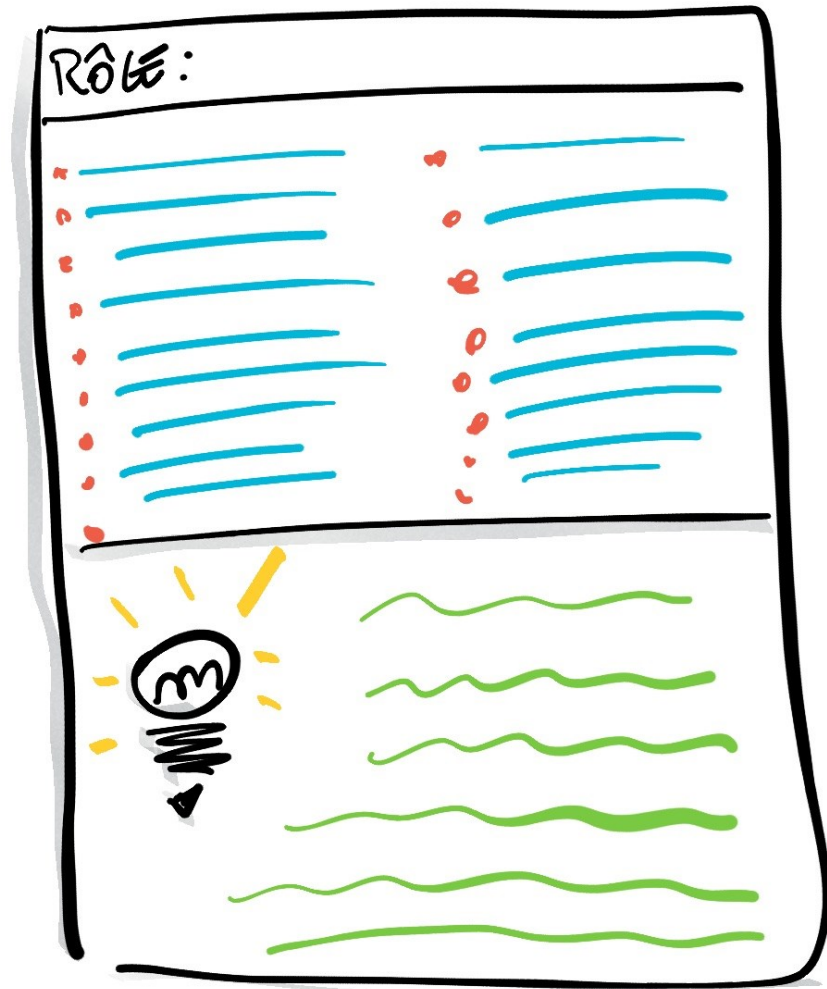


Identifiez le rôle dans lequel vous êtes le plus à l'aise.

- INITIER
- INVITER
- CRÉER LE CADRE
- ENTRETIENR
- CONNECTER
- CO PARTICIPER



Listez tout ce  
que vous faites  
de bien dans ce  
rôle (au moins  
20 trucs)



Explorez  
comment jouer  
juste un peu plus  
ce rôle pourrait  
vous aider dans le  
cadre du  
développement  
de votre posture



RÔLE:

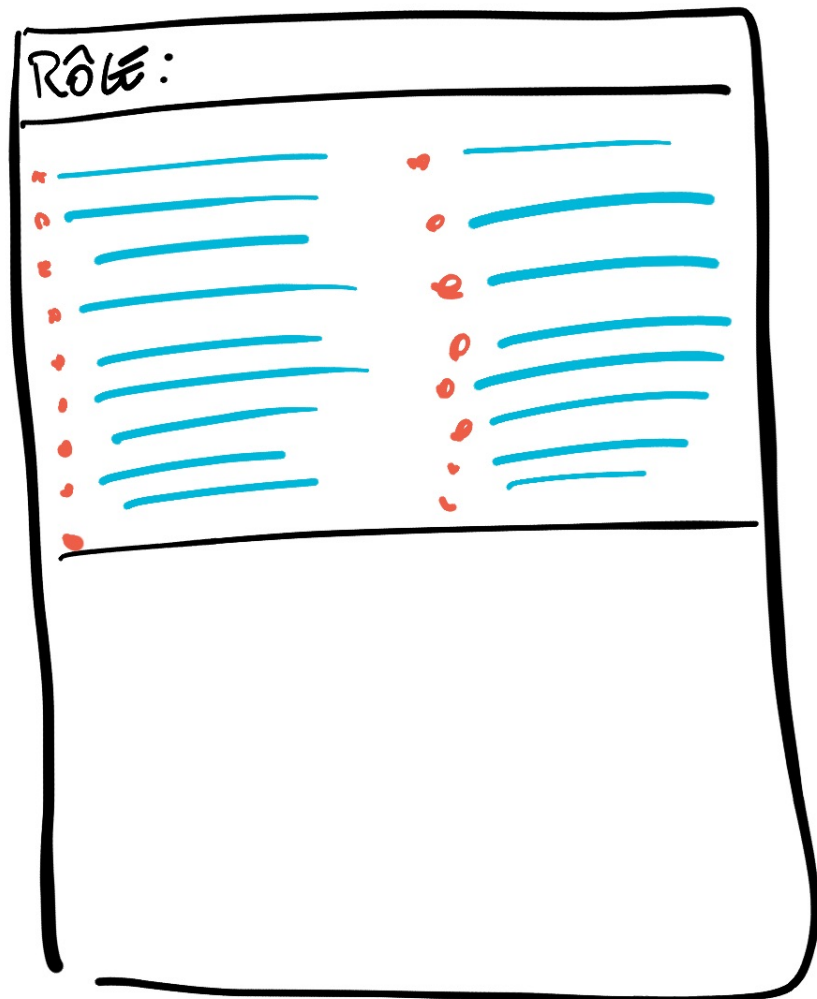
---

---



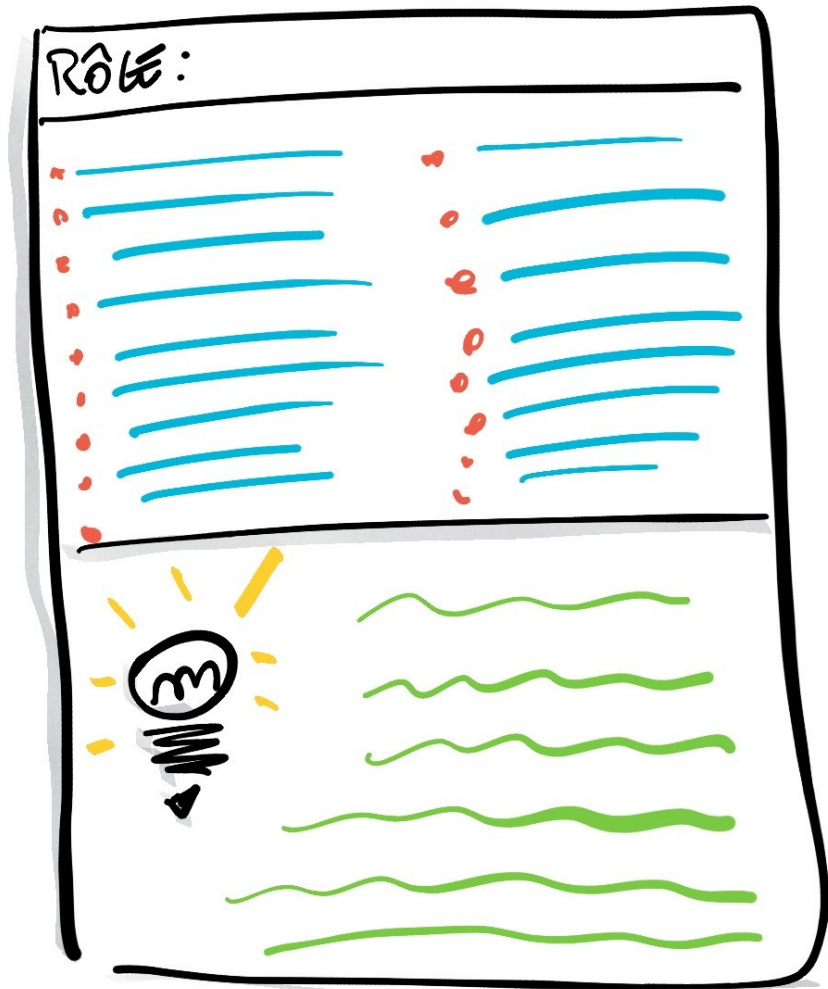
Identifiez le rôle dans lequel vous êtes le moins à l'aise.

- INITIER
- INVITER
- CRÉER LE CADRE
- ENTREtenir
- CONNECTER
- CO PARTICIPER



Listez tous les  
bénéfices que  
peut apporter ce  
rôle.

(au moins 10)



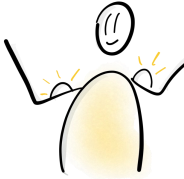
Explorez  
comment jouer  
juste un peu plus  
ce rôle pourrait  
vous aider dans le  
cadre du  
développement  
de votre posture

*Que vous a apporté l'exploration des rôles du host-leadership ?*

*Qu'avez-vous appris sur vous-même?*

*Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?*

→ 6 idées

LES 4 Lieux



# LES 4 Lieux

*Durant l'évènement organisé, l'hôte n'est généralement pas statique (quoique ...). Lors d'un diner, il est probable que vous passiez de l'entrée au salon, puis à la salle à manger, en faisant des allers/retours en cuisine.*

*Le HOST-LEADERSHIP nous invite dans quatre lieux, soit en interaction directe avec les invités, soit plutôt en retrait.*

*Ces lieux sont 'métaphoriques' : il conviendra à chacun d'identifier ses propres lieux.*

*Bonne exploration...*

## EXERCICE d'ECHAUFFEMENT



*Prenez une feuille blanche.  
Faites la liste la plus  
longue possible de tous  
les endroits possibles, où  
peut se trouver l'hôte  
durant l'événement  
auquel vous êtes invité.e.*

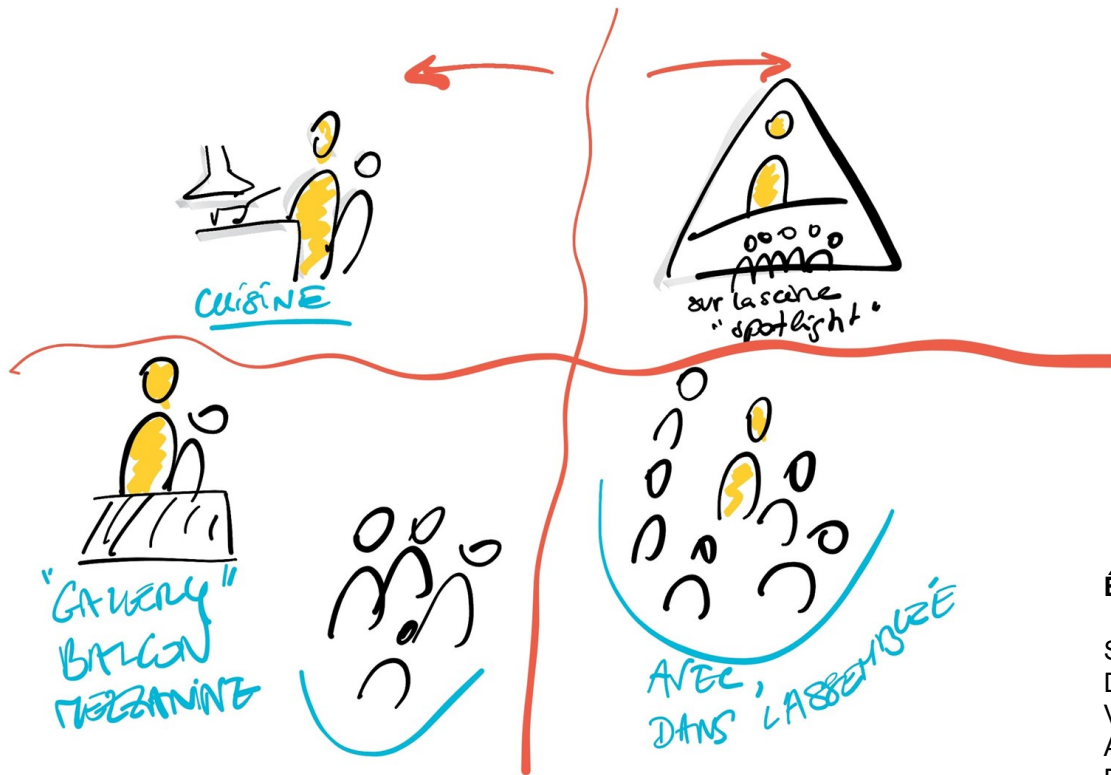
# LES 4 Lieux

## Se ménager

- Prendre du temps pour soi
- Prendre des notes
- S'oxygéner,
- Se désaltérer, S'alimenter
- Se reposer
- Réfléchir à la suite

## Observer ses invités

- Se mettre en retrait
- Observer et apprécier les interactions, ce qui se passe
- Attendre avant d'interagir



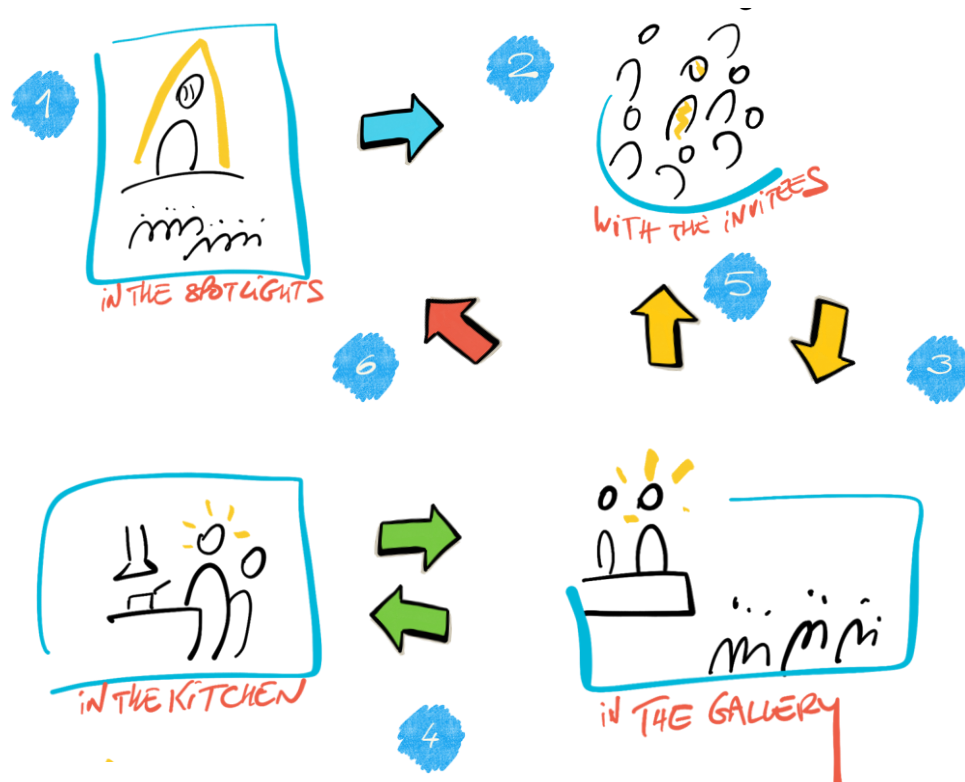
## Être devant tous ses invités

- Accueillir
- Donner des consignes
- Cadrer / Recadrer
- Stimuler
- Remercier

## Être parmi ses invités

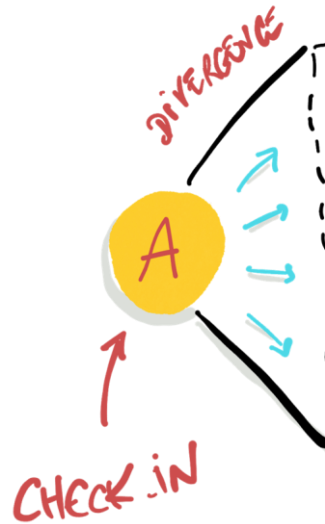
- Se joindre à eux
- Discuter
- Voir comment ça va
- Ajuster / Préciser
- Dynamiser

# Exemple : pour équilibrer sa posture de facilitateur en créant de beaux espaces génératifs



- 1 LA SCÈNE**  
Accueillir, Rappeler l'intention, le sujet, les résultats attendus  
Donner les règles de vie  
Donner les instructions  
S'assurer que les participants ont tout ce qu'il faut pour commencer
- 2 L'ASSEMBLÉE**  
Aller dans les groupes,  
S'assurer que tout va bien,  
Répondre aux questions  
Clarifier, Encourager, Rappeler le temps, ...
- 3 LE BALCON**  
Dès que c'est tout bon,  
Profiter de son balcon  
Apprécier les interactions  
Retourner dans les groupes uniquement si nécessaire (tourner 7 fois ses pensées dans son cerveau avant...)  
Voire retourner sur scène s'il faut recadrer, préciser, etc pour tout le monde
- 4 LA CUISINE**  
Quand c'est ok sur le balcon, profitez d'un peu de temps en cuisine pour vous ménager.  
N'oubliez qd même pas vos invités en allant de temps en temps sur le balcon.
- 5**
- 6**

# Astuce : comment se créer un balcon ???



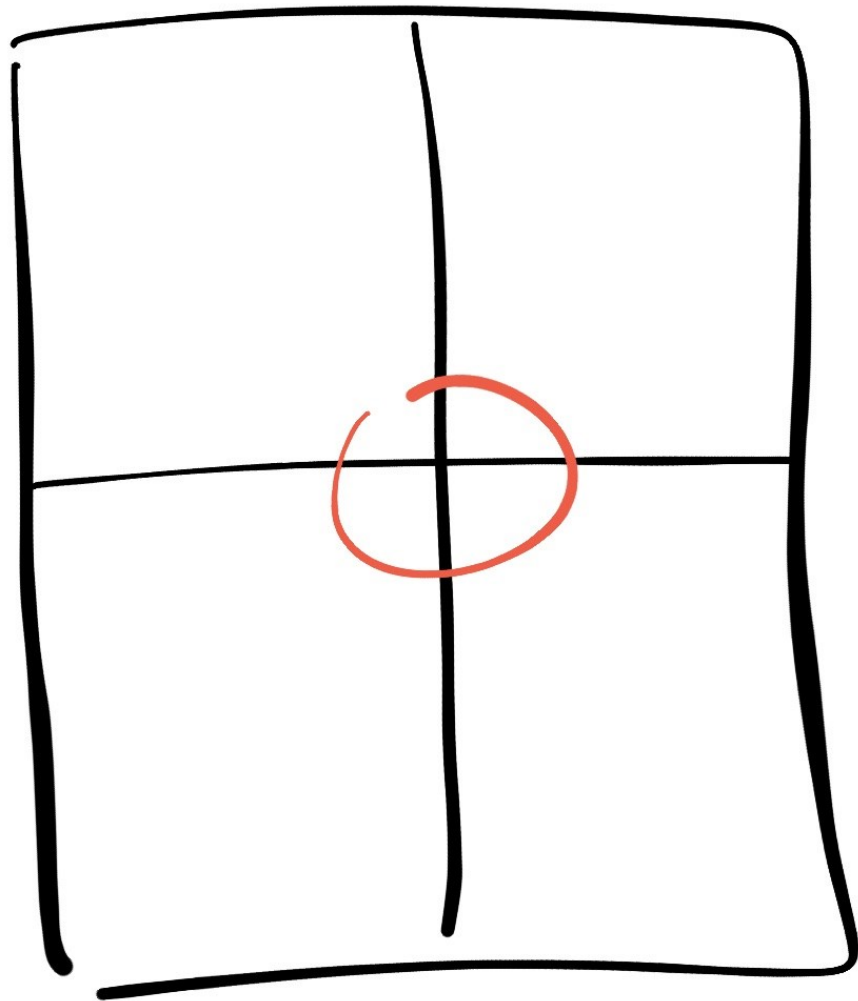
Pour vous créez un balcon dès le début de votre session....

Commencez tout simplement, en invitant à répondre à une question :

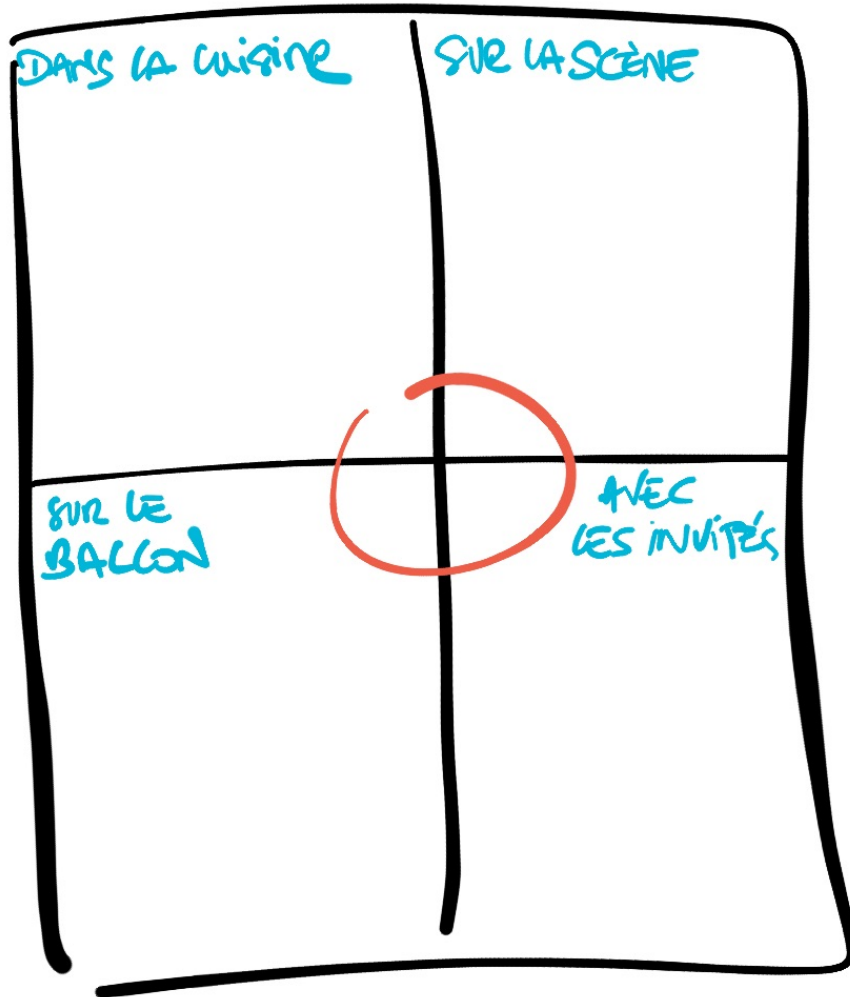
- qu'allez-vous donner dans cette session ?
- à quoi saurez-vous dire que cette session a été très utile pour vous ?

ou bien par un atelier d'embarquement (par exemple une liberating structure comme l'Interview appreciative, 1-2-4-TOUS, 9 WHYS, ...).

Cela vous permet d'être efficient : en un temps très court, vous connectez rapidement les participants à eux-mêmes, entre eux et au sujet, et vous avez donné le ton de votre style d'animation que vous pouvez ensuite expliquer.  
Bingo !



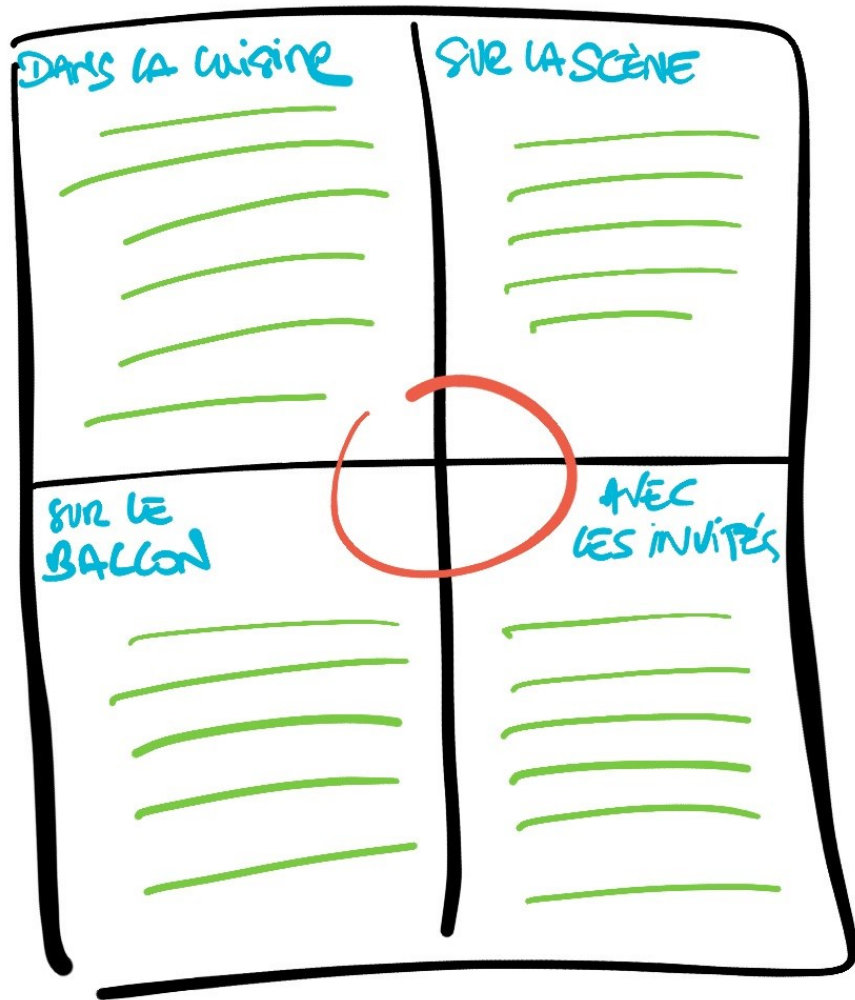
*Dessinez ce  
canevas sur une  
feuille blanche*



*Prenez des situations où vous avez animé en présentiel.*

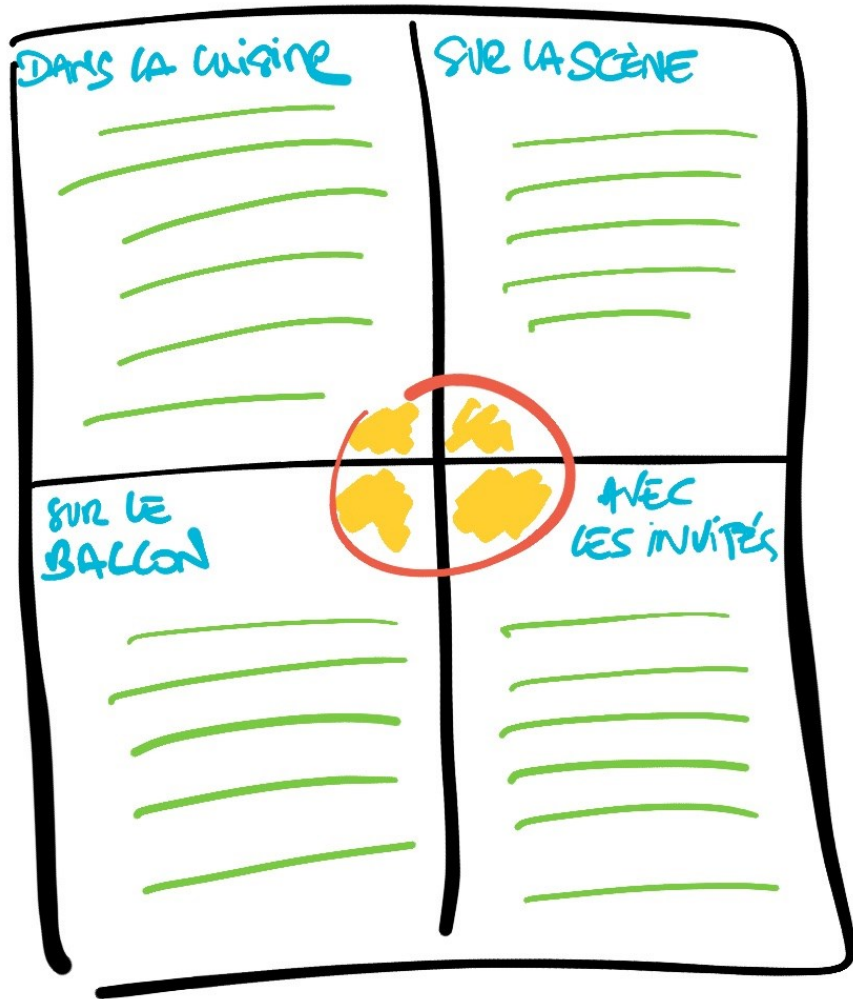
*Identifiez « vos lieux »*

*Où suis-je quand je suis sur la scène, avec les invités, etc ...*



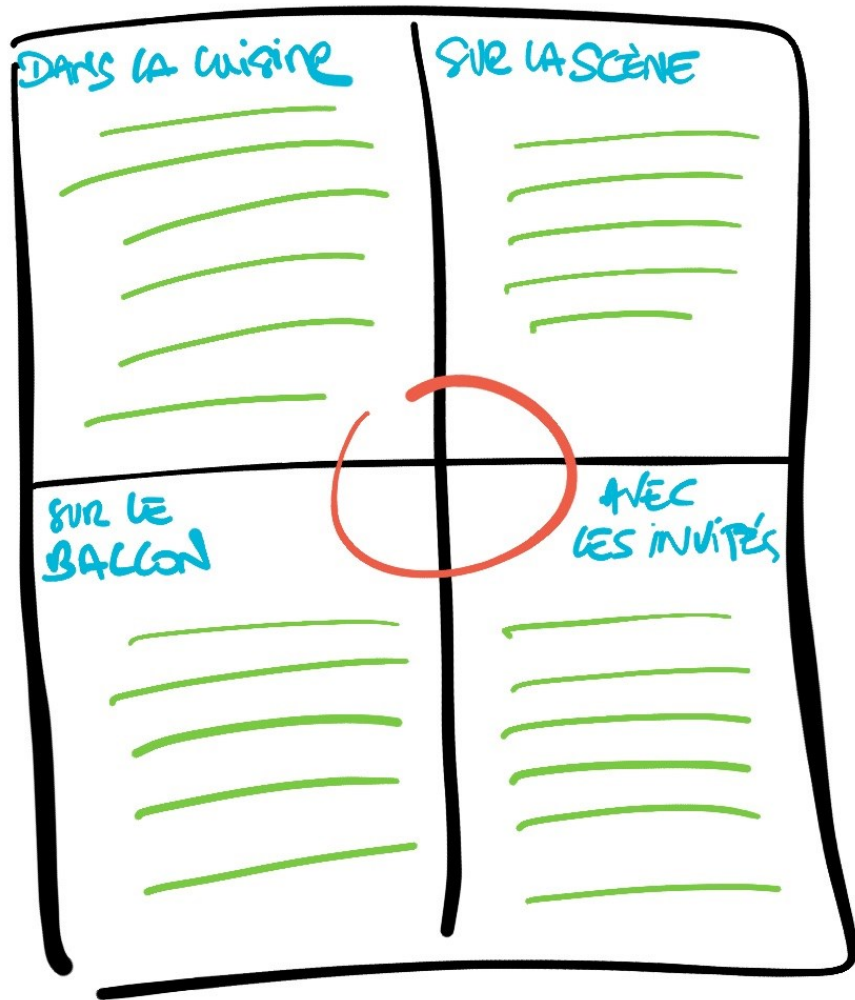
*Dans chacun des quadrants, listez tout ce que vous voyez faire dans ce lieu.*



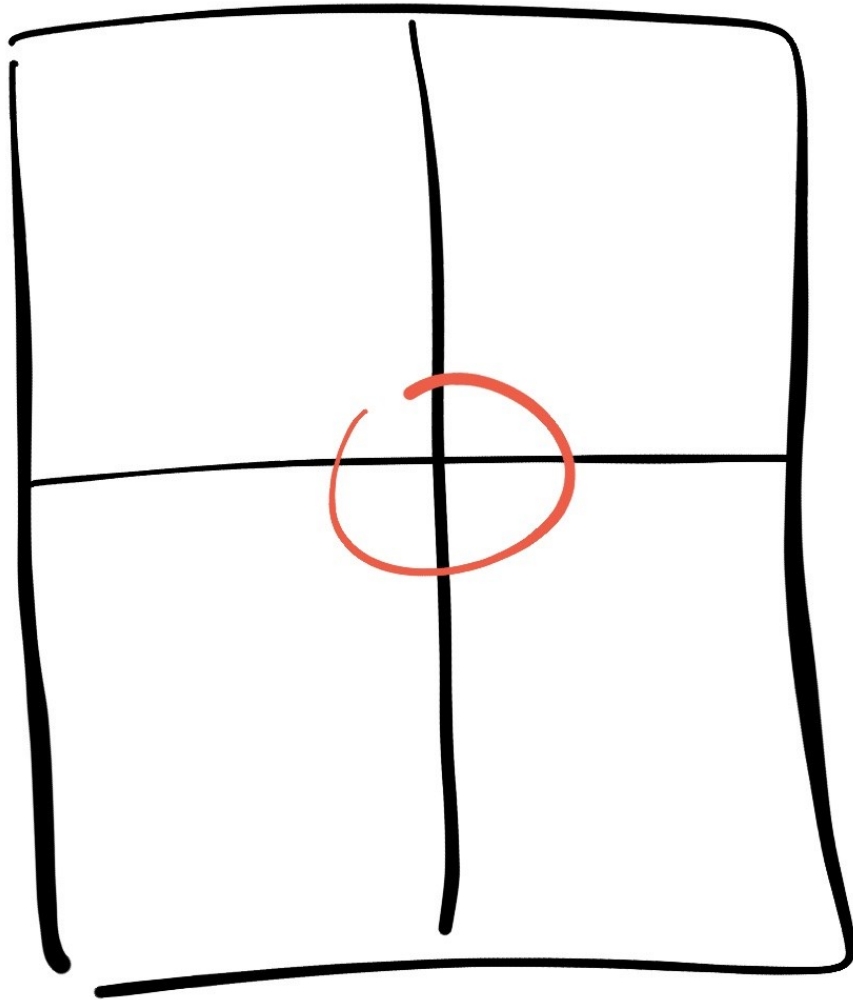


*Dans le cercle central,  
estimez approximativement  
le % de temps que vous  
passez dans ces lieux*

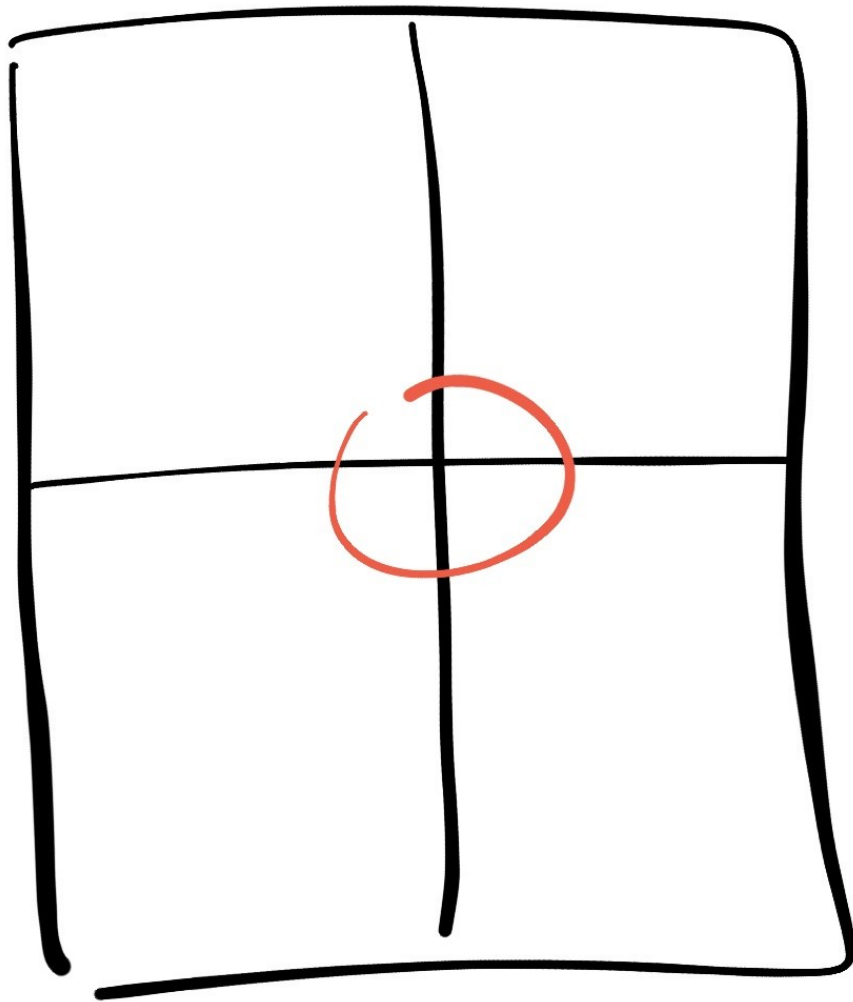
*(ex: 20% sur la scène, 40%  
avec les invités, etc...)*



*Dans les listes que vous avez établies dans chacun des quadrants, soulignez ce que vous vous voyez faire de vraiment utile*

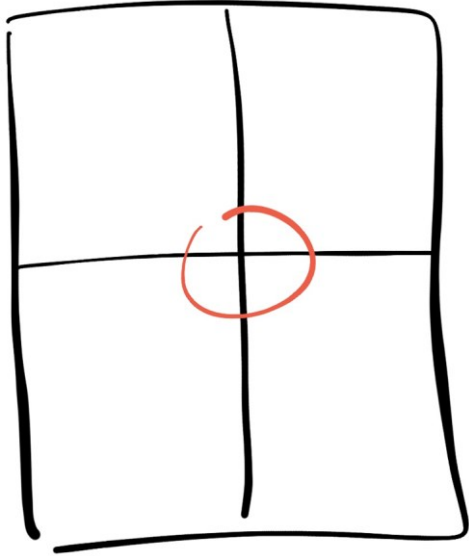


Sur un nouveau canevas, comment vous proposez de parfaire votre posture en présentiel, en (ré)équilibrant votre présence et vos activités les plus utiles ?

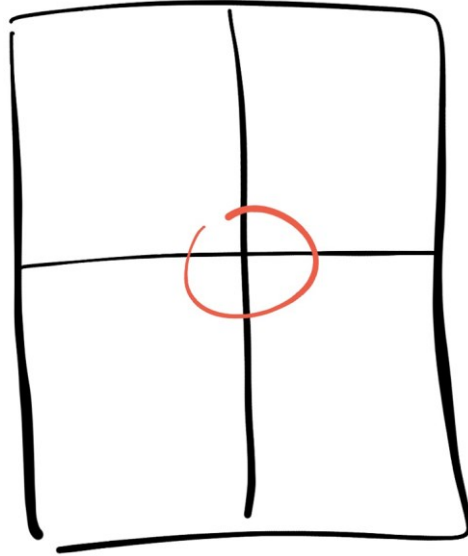


Sur un nouveau canevas,  
faites le même exercice  
dans un contexte distancié

EN PRÉSENCE



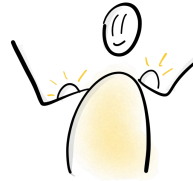
A DISTANCE



Vos DEVOIRS

*Comment vous voyez-vous  
mettre de la chaleur humaine  
dans la froideur du digital ?*

Que vous a apporté l'exploration des **lieux** du host-  
leadership ?



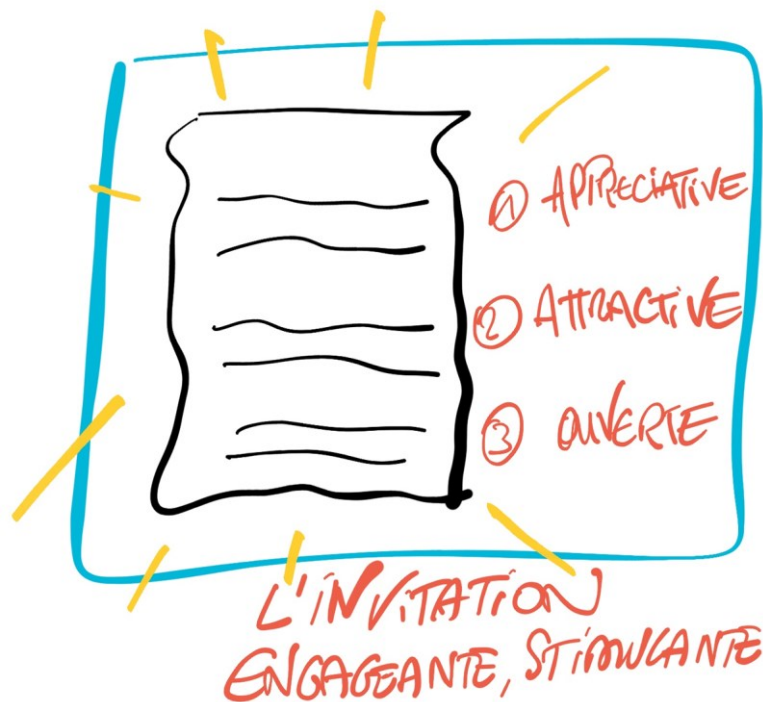
Qu'avez-vous appris sur vous-même ?

Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?

→ 6 idées




L'INVITATION



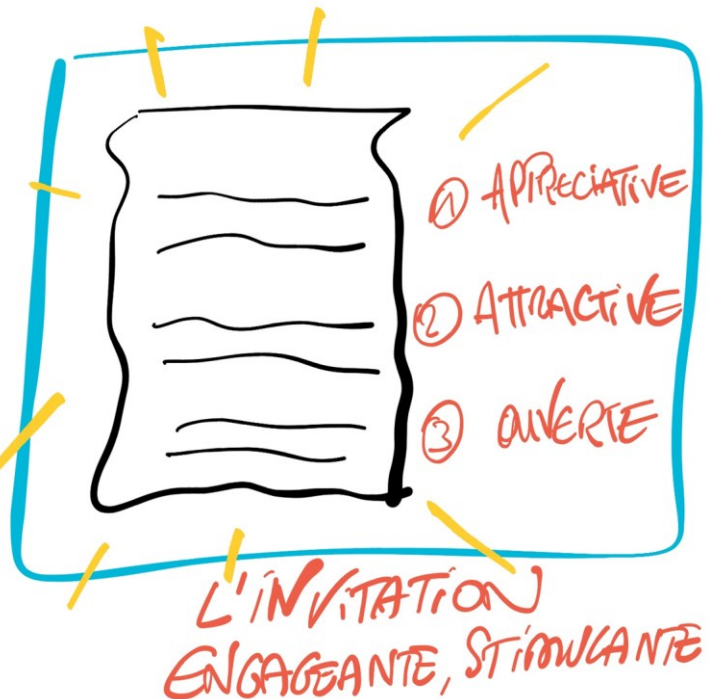
L'invitation est un **super-pouvoir** épatant de l'hôte de qualité.

En pensant « invitation » plutôt que « convocation », vous générez de l'envie, de l'engagement chez vos invités.

Imaginez aussi recevoir une invitation stimulante plutôt qu'une convocation à une n-ième réunion.

Ca change tout !





L'invitation de l'hôte de qualité est composée de trois parties, pas si évidentes à rédiger.

### **Première partie**

Dites à vos invités ce que vous appréciez chez eux, en quoi vous avez envie, voire besoin d'eux.

### **Deuxième partie**

Dites leur en quoi le 'truc' auquel vous les invitez est attractif (sur le fond et sur la forme de ce qui va se passer)

### **Troisième partie**

Trouvez une formule concise pour leur donner le choix d'accepter ou se permettre de refuser sans avoir à se justifier (car ceci n'est pas une convocation).

Notez qu'une invitation est courte, comme un Bristol des temps anciens.



## *EXERCICE (difficile)*

*Prenez une situation prochaine dont vous êtes hôte. Tentez l'écriture d'une invitation en mode Host-Leadership.*

*Testez là auprès de proches avant envoi.*

*Demandez ce qu'ils ont apprécié dans votre invitation. Recommencez inlassablement sur d'autres occasions.*

Que vous a apporté l'exploration de l'**invitation** du host-leadership ?



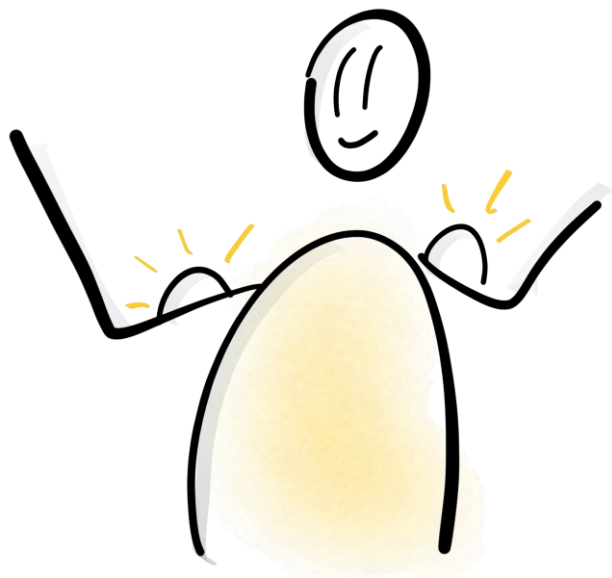
Qu'avez-vous appris sur vous-même?

Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?

→ 6 idées



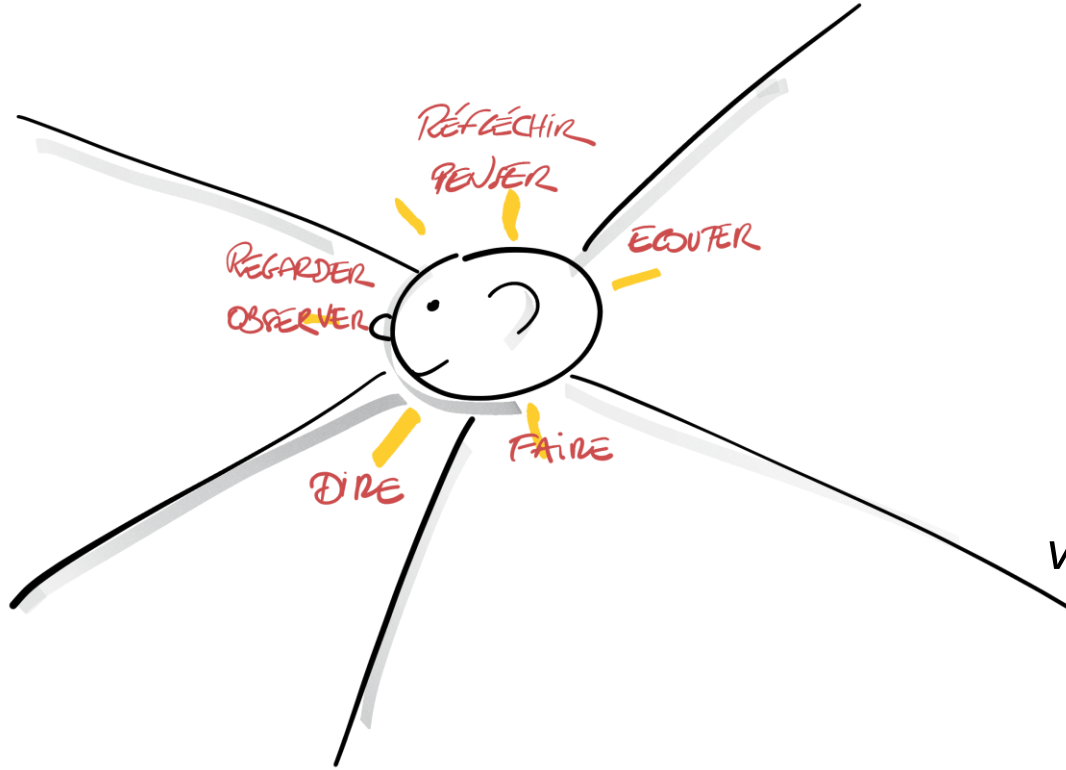

Vos DEVOIRS



Bravo !!!

Vous terminez votre parcours  
de découverte du Host  
Leadership.

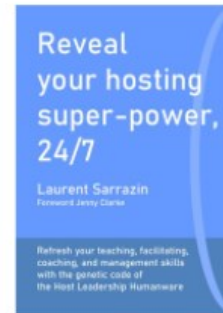
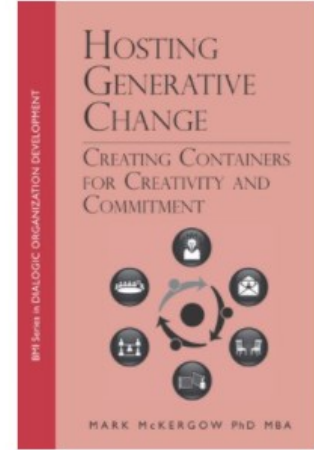
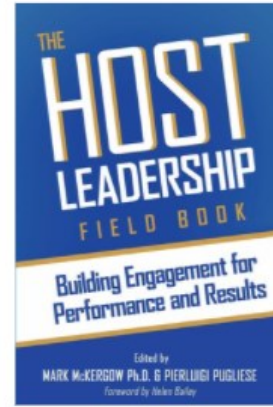
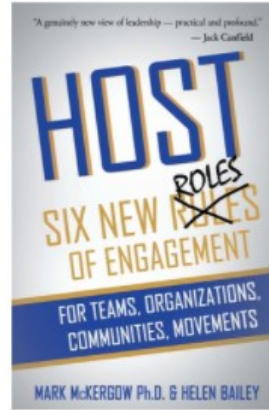
*Encore quelques petits  
exercices pour consolider tout  
ce que vous avez appris ;)*



## EXERCICE

*Sur une feuille blanche, reproduisez cette carte d'empathie.*

*Selon, quelles sont les capacités d'un hôte de qualité, après tout ce que vous avez appris sur le Host Leadership ?*



# INTRODUCTION AU COACHING DIALOGIQUE d'ORGANISATIONS

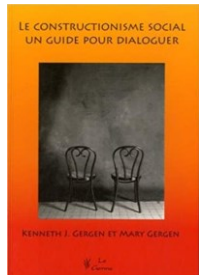
(détails dans le guide dont la sortie est prévue début 2021)



Dialogique → Dialogues.

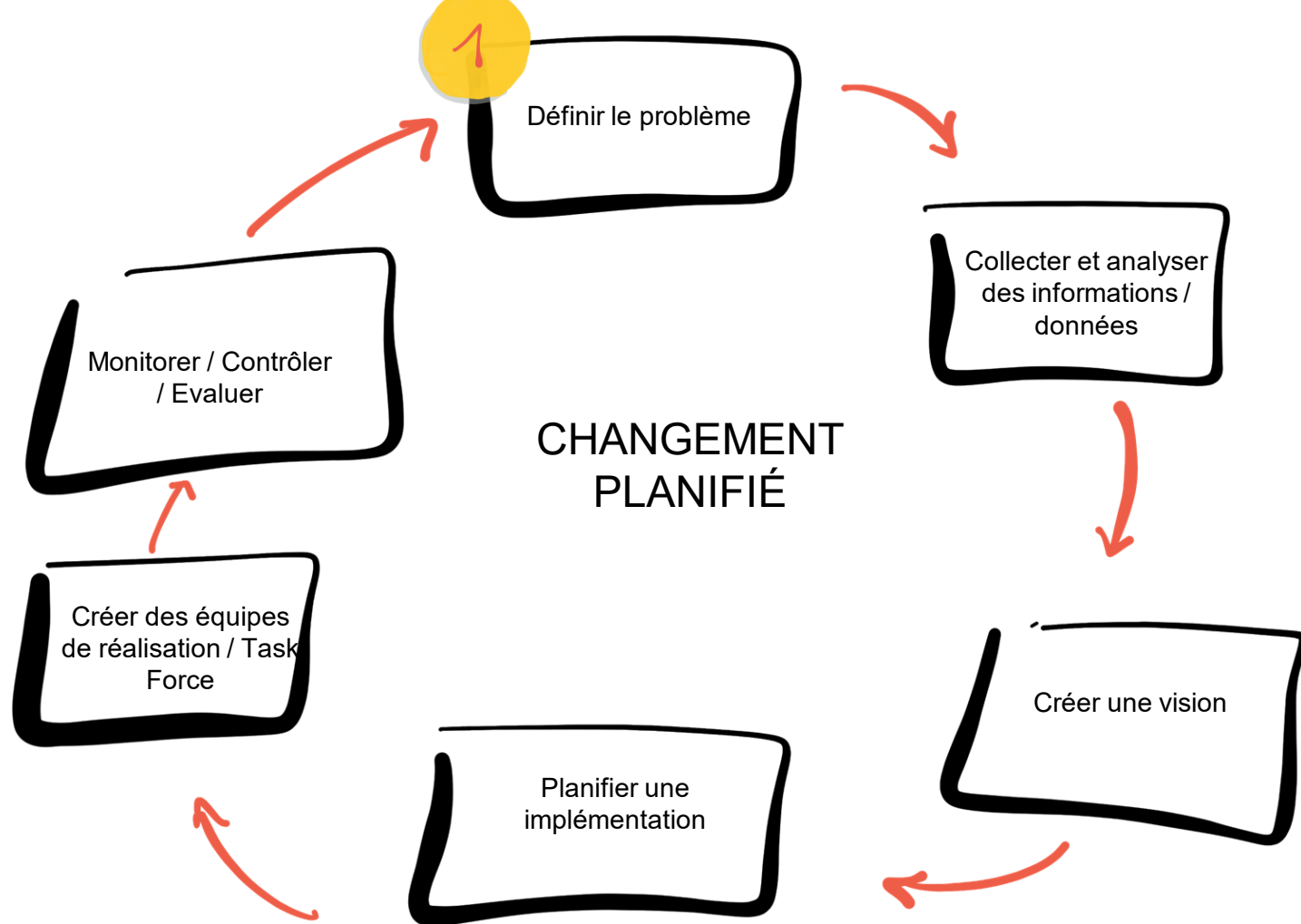
Le coaching dialogique des organisations prend sa source dans les apports du constructionisme social : si nous avons tous une perception propre de notre réalité, nous façonnons une réalité partagée (ex: devenir une équipe agile) par nos conversations.

Biblio : « Le constructionisme social : un guide pour dialoguer », Kenneth J. et Mary GERGEN »



Pour devenir agile, il y a deux voies,  
la voie classique, plutôt analytique et descendante, celle où on a plutôt tendance à forcer l'agilité, via l'angle processus et outillage ...

**C'est la voie 'diagnostique »,  
Celle du changement planifié.**



*Pourtant ....  
Il y a  
20 ans déjà ....*





## Blah Blah Blah Blah Blah Blah

Blah blah blah blah blah blah blah blah  
blah blah blah blah blah blah blah blah.  
Blah blah blah blah blah blah blah:

**Individuals and interactions** over processes and tools

**Blah blah blah blah** blah blah blah blah

**Blah blah blah blah** blah blah blah

**Blah blah blah blah** blah blah

Blah blah, blah blah blah blah  
blah blah, blah blah blah blah blah.

Blah Blah  
Blah Blah  
Blah foo Blahblah  
Blah Blahblah  
Blah Blahblahblah  
Blah Blah

Blah Blahblah  
Blah Blahblah  
Blah Blah  
Blah Blahblah  
Blah Blah  
Blah Blahblah

Blah B. Blahblah  
Blah Blah  
Blah Blahblah  
Blah Blahblah  
Blah Blah

Pour devenir agile, la seconde voie incarne le manifeste agile : elle est centrée sur les interactions humaines :

→ inviter l'agilité en créant des espaces génératifs et constructifs, où les parties prenantes progressent de manière auto-organisée, en réalisant des expérimentations.

C'est la voie dialogique,  
celle du changement « génératif ».

1

Identifier un  
changement  
adaptatif

Déployer  
les réussites

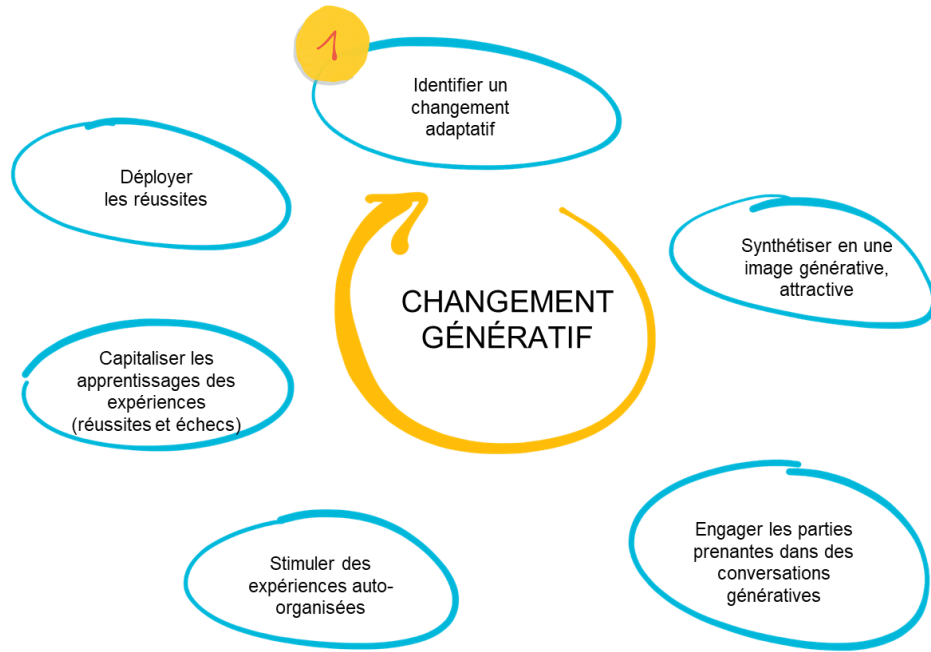
Synthétiser en une  
image générative,  
attractive

CHANGEMENT  
GÉNÉRATIF

Capitaliser les  
apprentissages des  
expériences  
(réussites et échecs)

Engager les parties  
prenantes dans des  
conversations  
génératives

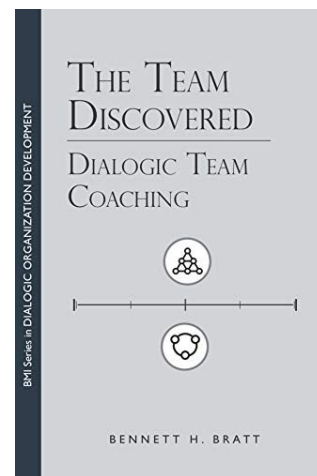
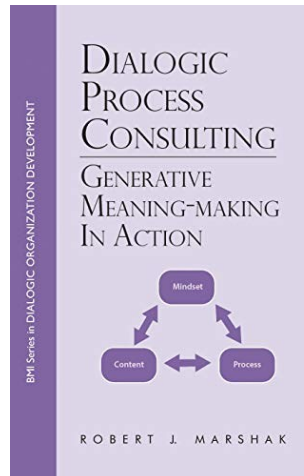
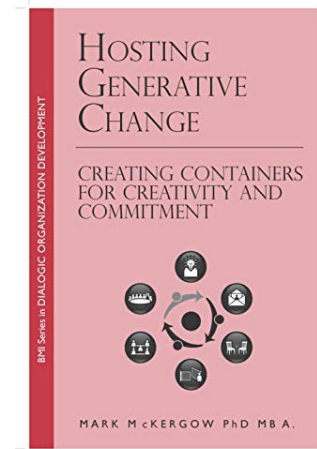
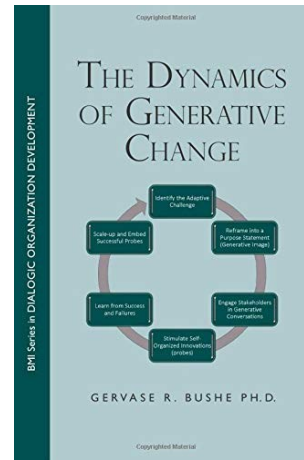
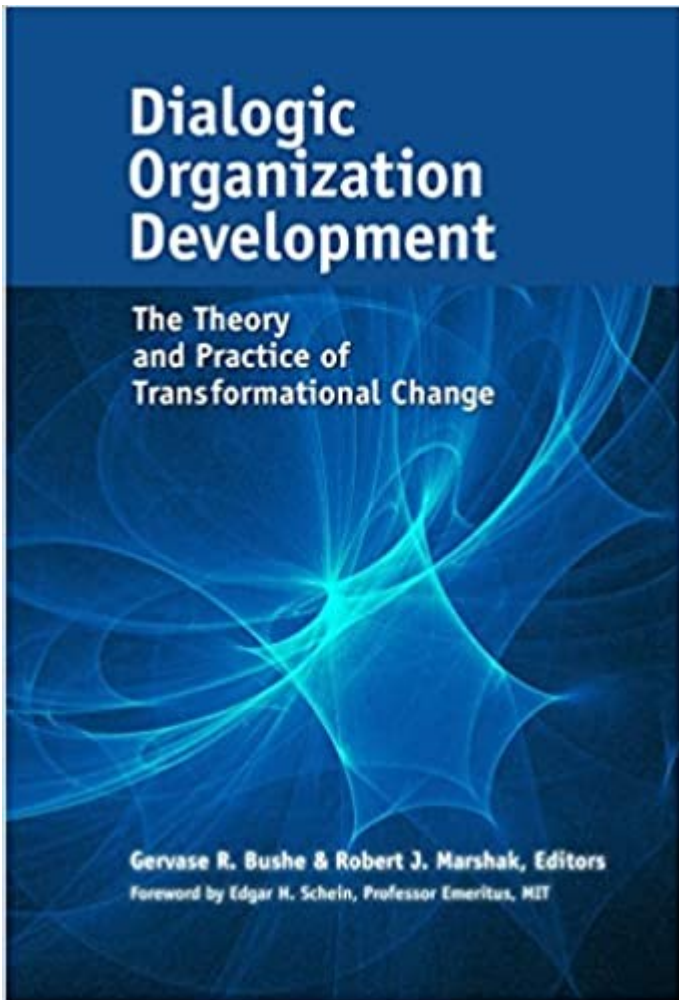
Stimuler des  
expériences auto-  
organisées



Comme le montre Mark McKergow dans son ouvrage « Hosting Generative Change », le Host Leadership est un apport majeur dans la mise en œuvre de la voie dialogique, en particulier pour :

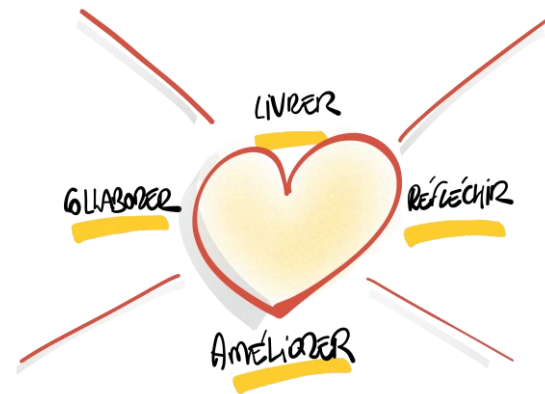
- Formuler une invitation aux super-pouvoirs vers le futur désiré (l'image attractive)
- Créer des espaces génératifs, où engager les parties prenantes,
- Développer l'auto-organisation des parties prenantes avec une posture équilibrée,
- Etc...





Autres apports intéressants pour la mise en œuvre de la voie dialogique

- Heart Of Agile de Alistair COCKBURN
- La boucle de Mobius, de Gabrielle BENEFIELD



A vous de creuser ;)  
Bon voyage,  
Laurent SARRAZIN

