

Le guide pratique du Host Leadership

**+
introduction au coaching
dialogique d'organisations**

CONNECTEZ-VOUS
A VOS COMPETENCES NATURELLES
D'HOTE DE QUALITE
POUR CREER & ANIMER
DES ESPACES GENERATIFS,
100% SOURCE
D'INTERACTIONS CONSTRUCTIVES,
D'INTELLIGENCE COLLECTIVE,
DE CO-PARTICIPATION ENGAGEE.

Ce guide pratique a pour ambition de vous donner des clés instantanées pour développer une nouvelle posture qui vous surprendra, et qui surprendra votre entourage., dans de multiples situations comme :

- générer de l'engagement, de l'envie,
- faciliter l'intelligence collective,
- transmettre avec une pédagogie inversée,
- accompagner le changement par des conversations constructives,
- développer l'autonomie,
- donner du sens,
- se ménager,
- et mille autres usages que vous découvrirez en pratiquant.

Ici, vous vous invitez à un parcours exploratoire pour vous connecter à des qualités, des compétences ou capacités naturelles, car déjà en vous : tout le monde a été au moins une fois hôte dans sa vie, parfois dès son plus jeune âge, en invitant des camarades à son anniversaire.

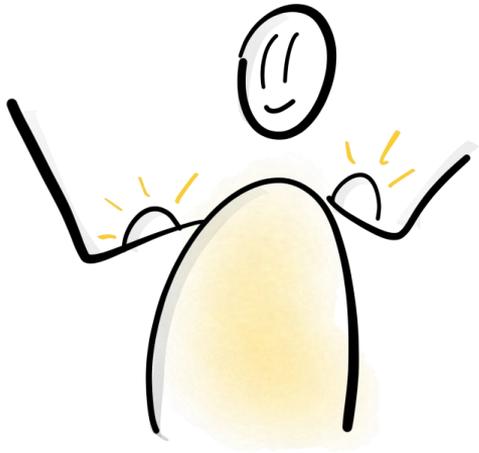
Ce guide est conçu pour s'approprier la posture d'hôte avec une pédagogie expérientielle. Vous aborderez chaque élément du Host Leadership d'abord par une séquence d'échauffements, puis des exercices et des étirements.

En vous conyant à une excellente pratique,
Laurent SARRAZIN

Ce guide est une 'preview' de l'ouvrage qui sera publié début 2021.
Les quelques royalties de la vente de cet ouvrage sont reversées
à l'ONG "Agility With No Borders"



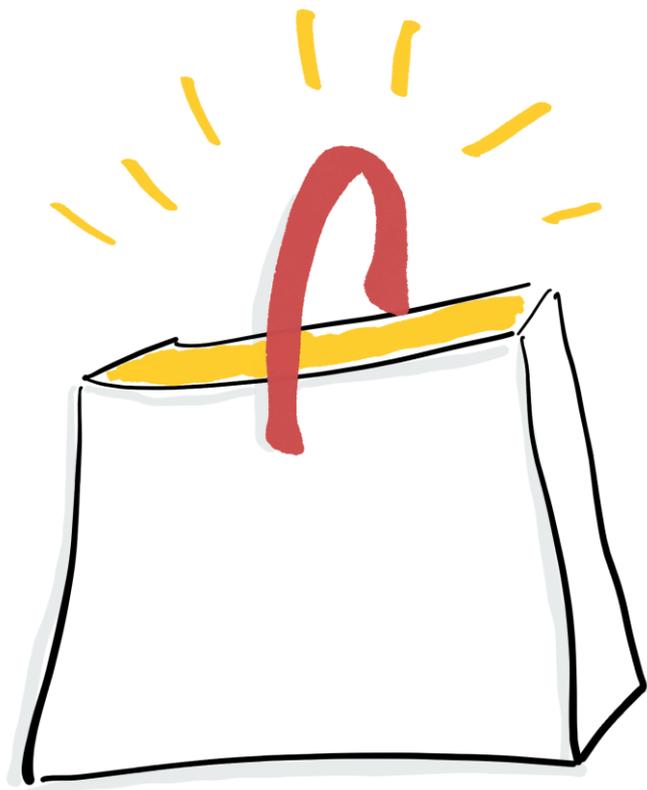
Agility With No Borders
L'AGILITE SANS LIMITE, POUR TOUS
WWW.AWNB.ORG



Ce petit personnage, c'est vous, en train de muscler votre leadership, et vos capacités pour accompagner toute organisme vivant vers la culture agile.

Quand vous verrez ce personnage, vous êtes invité.e à effectuer un petit exercice pratique.

« Pausez-vous » et profitez de ce moment avec vous-même.



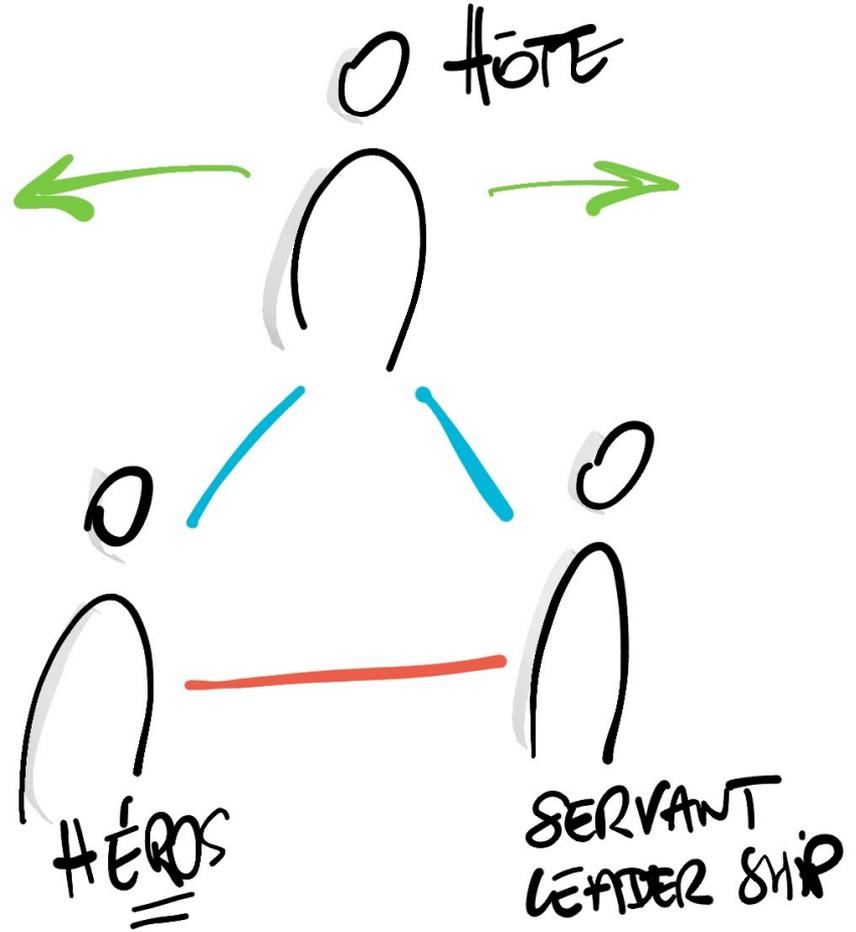
Quand vous verrez ce sac, ce sera le moment de faire vos emplettes en termes d'apprentissages.

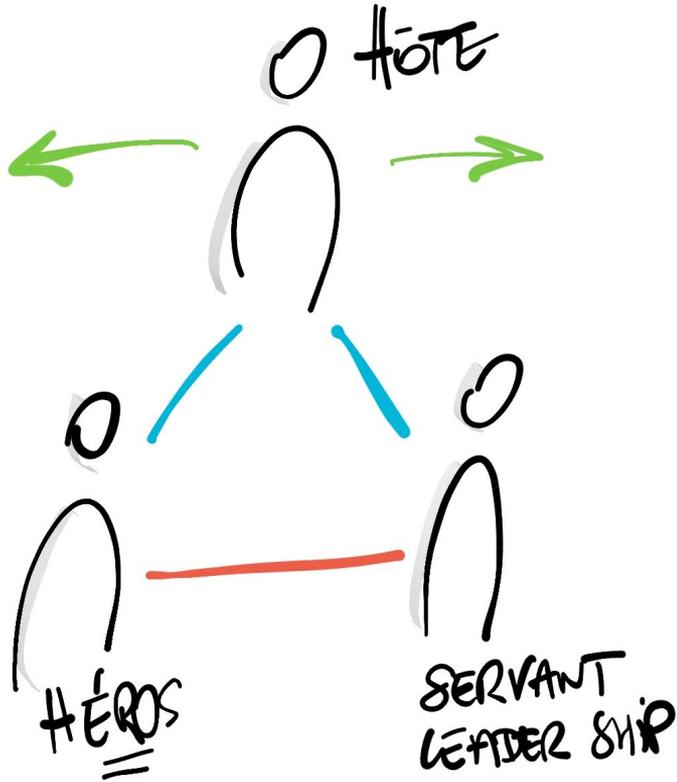
Encore une fois : « Pausez-vous ». Prenez le temps de savourer ce que vous venez d'explorer pour augmenter vos capacités.

HOST-LEADERSHIP

Révélez vos super-pouvoirs
naturels d'hôte de qualité

24/7





Le Host-Leadership a été imaginé par Mark McKergow et Helen Bailey (cf références à la fin du guide), pour favoriser le développement de son leadership, afin de devenir encore plus engageant, encore plus stimulant, en prenant soin de son entourage.

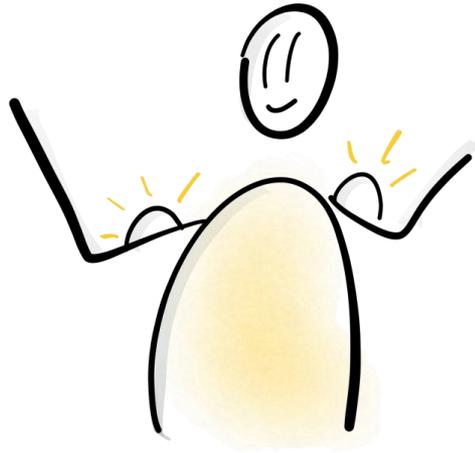
Mark et Helen ont décrypté ce que nous faisons de bien lorsque nous sommes des hôtes de qualité.

Vous verrez rapidement que le Host-Leadership est universel : il est utile pour tout le monde, dans maintes occasions.

Initialement, le propos était de proposer un moyen pour les managers pour équilibrer leur posture, entre être très directif (les managers à tendance héroïque) versus être tombé dans les travers de la servitude.

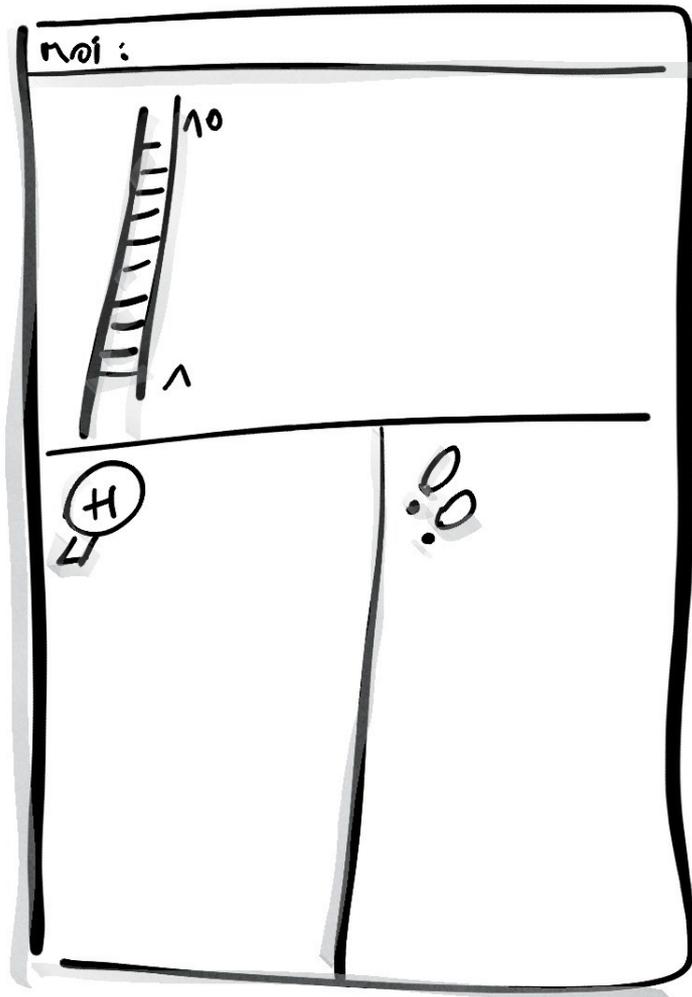
Le host-leadership se compose de 3 ingrédients :

1. Six rôles que nous jouons,
2. Quatre lieux entre lesquels nous naviguons,
3. L'invitation aux super-pouvoirs.



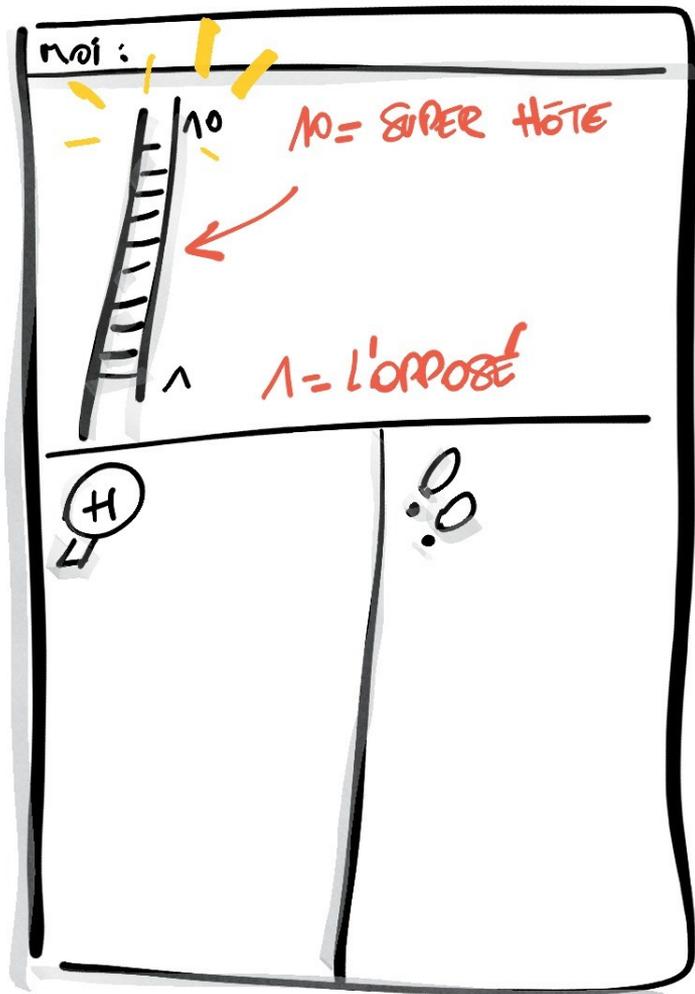
EXERCICE No1

**AUTO-EVALUATION DE
VOS CAPACITES
D'HÔTE DE QUALITE ;)**

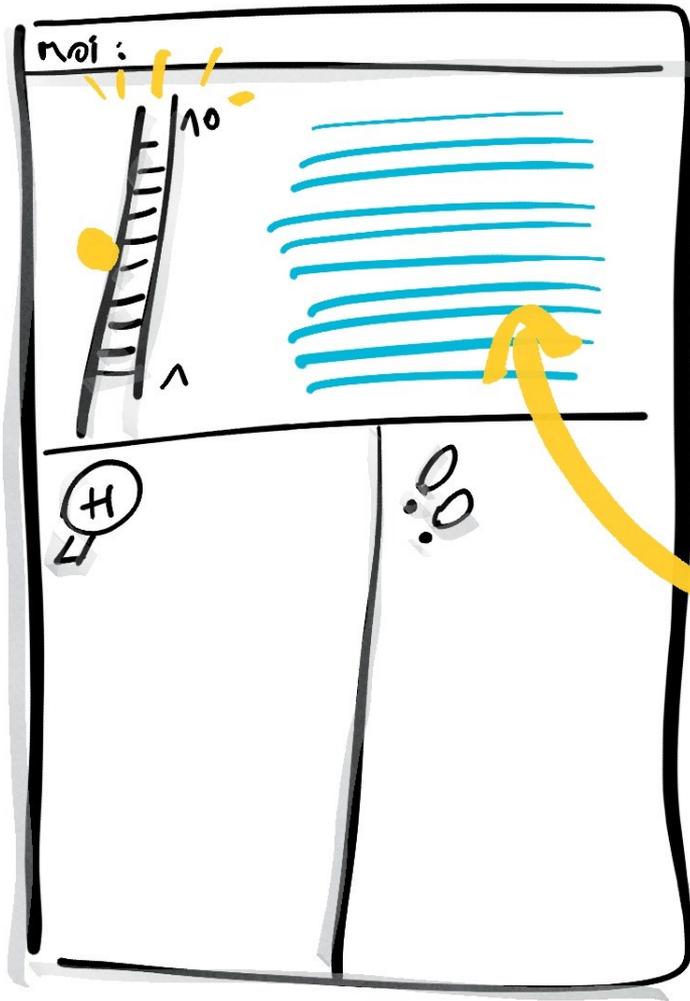


SUR UNE FEUILLE
BLANCHE,
DESSINEZ CE
CANVAS

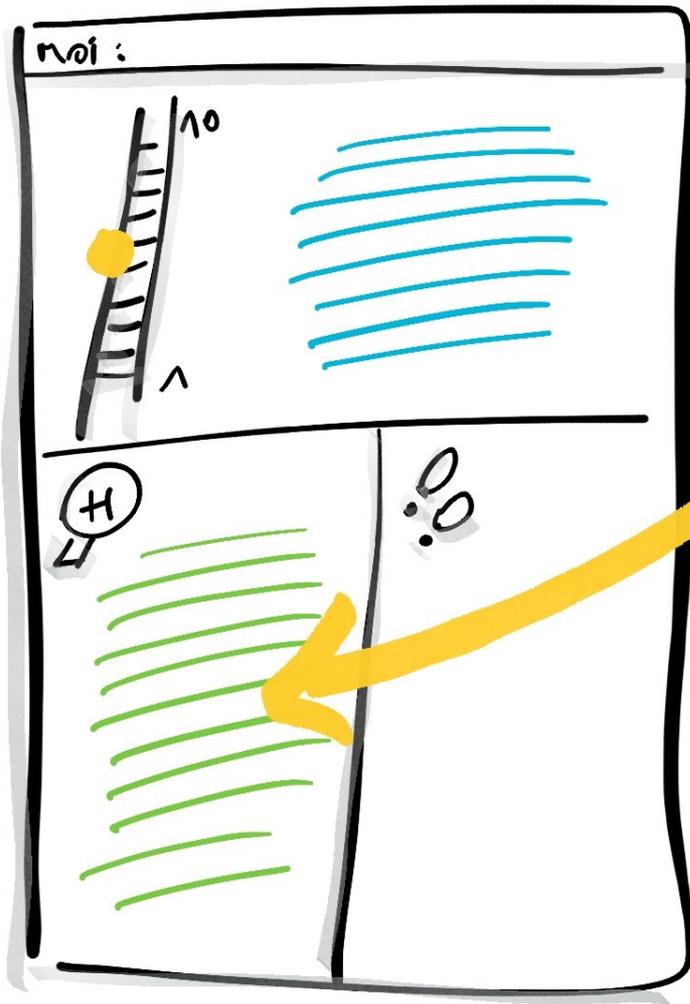
- 1 échelle avec 10 barreaux
- 1 petite loupe avec "+"
- Des empreintes de pas



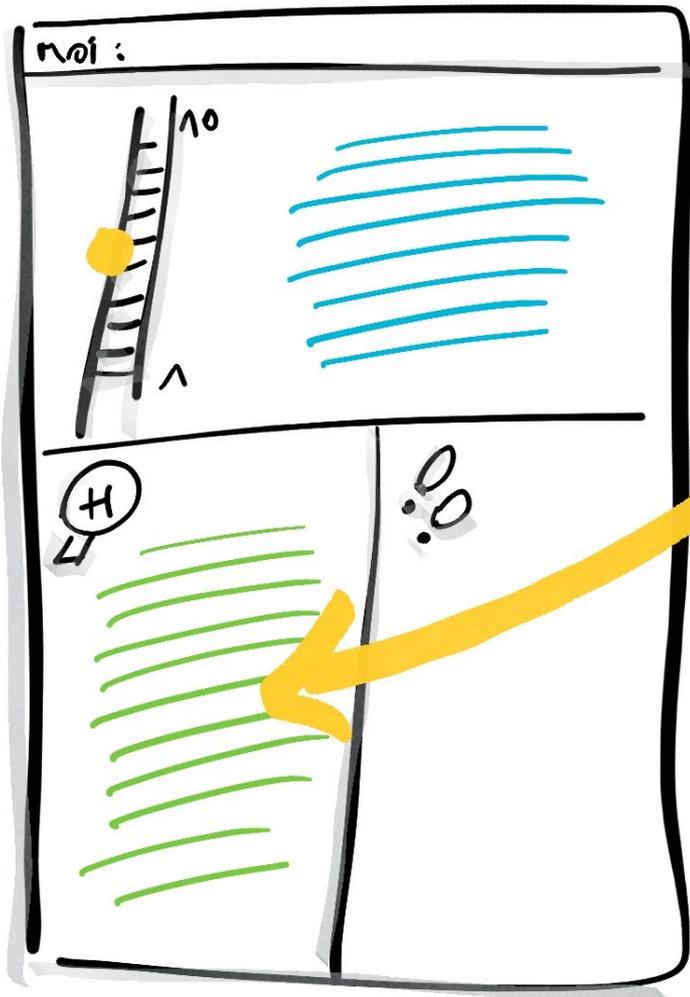
Sur une échelle
de 1 à 10, 10 =
vous êtes un super
hôte, 1 = l'opposé.
Où vous situez-vous ?



LISTEZ AU
MOINS 10 CHOSES
QUE VOUS FAITES,
ET QUI MOTIVE
VOTRE EVALUATION



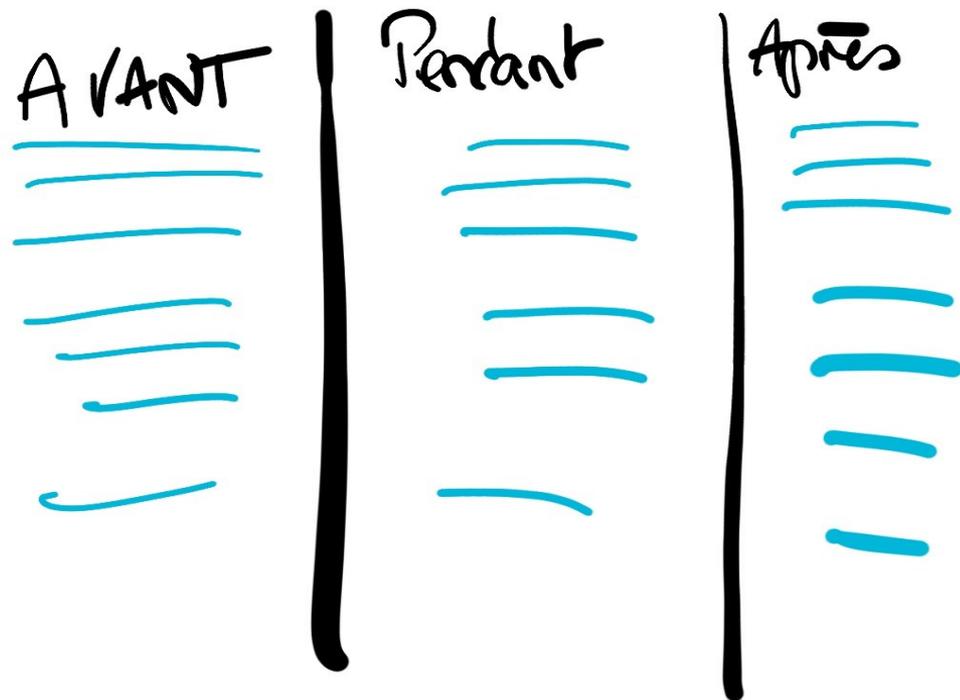
DANS LES
SEMAINES
QUI SUIVENT,
IMAGINEZ QUE
VOUS AYEZ FAIT
"+1" SUR VOTRE
ECHANGE,
JUSTE +1



DANS LES
SEMAINES
QUI SUIVENT,
IMAGINEZ QUE
VOUS AYEZ FAIT
"+1" SUR VOTRE
ECHANGE,
JUSTE +1

QUE VOUS VOYEZ
VOUS FAIRE
DE DIFFERENT?

Les 6 rôles



EXERCICE D'ECHAUFFEMENT

Sur une feuille blanche, faites un tableau avec trois colonnes, intitulées AVANT / PENDANT / APRES.

Dans la colonne AVANT, faites la liste la plus longue possible de toute ce que fait un.e hôte de qualité avant l'évènement organisé.

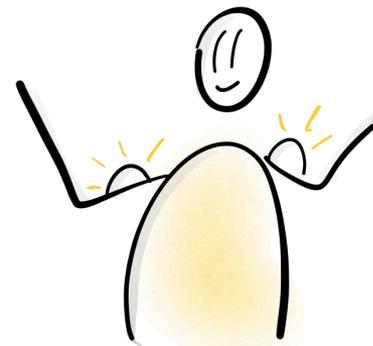
Puis passez à la colonne PENDANT et APRES.

Qu'avez-vous oublié ?

Qu'est ce qui est le plus apprécié par vos invités ?

Qu'appréciez-vous le plus quand vous êtes invité.e ?

N'hésitez pas à fusionner pro et perso



Les 6 rôles



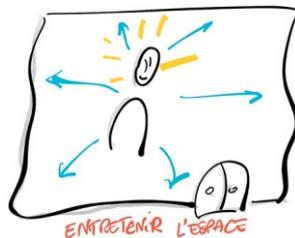
Avoir l'idée
Vérifier son intention



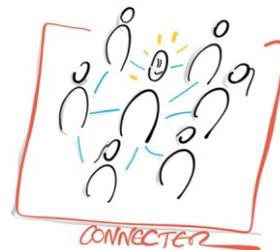
Faire la liste de ses invités
Qui d'autres ?
Préparer une invitation et
non une convocation.



Faire preuve d'hospitalité
Prévoir l'espace où tout se
passera bien



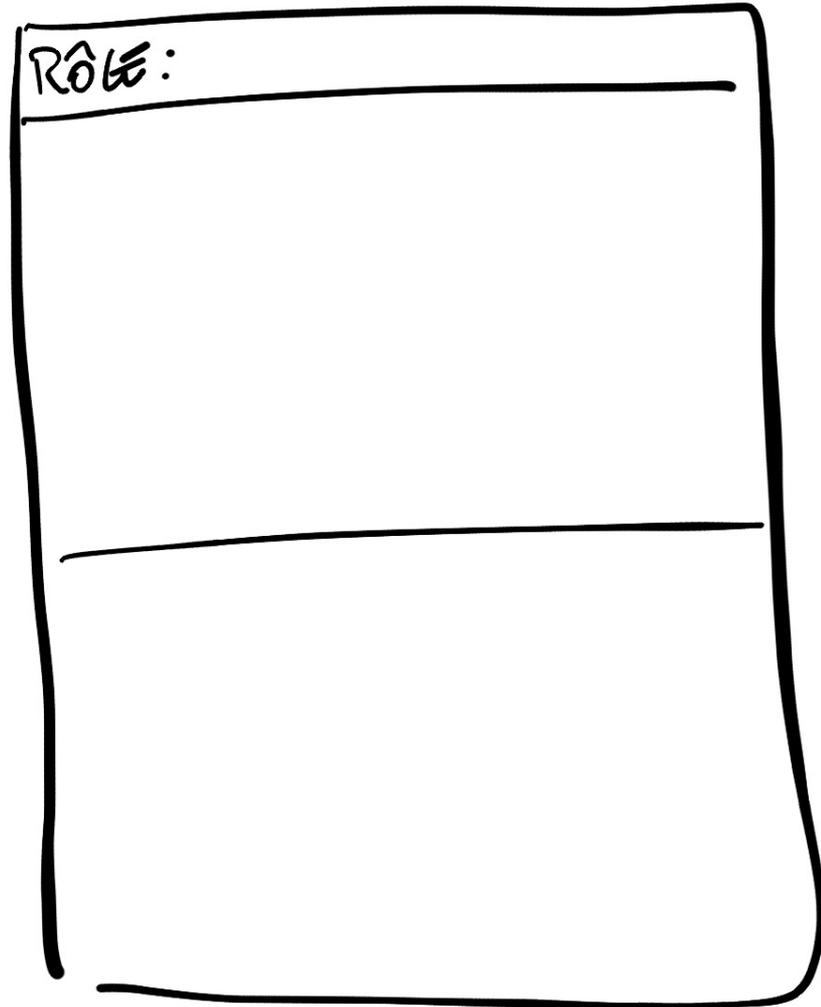
Accueillir / Refuser / Exclure
Partager les règles de vie
Donner le cadre, Recadrer
Adapter l'espace
Etre dynamique



Connecter les invités
entre eux, au sujet
S'assurer que tout le
monde est bien monté
à bord.



Profiter
Etre avec les invités
Etre en retrait
Observer, Apprécier
Prendre du temps pour soi



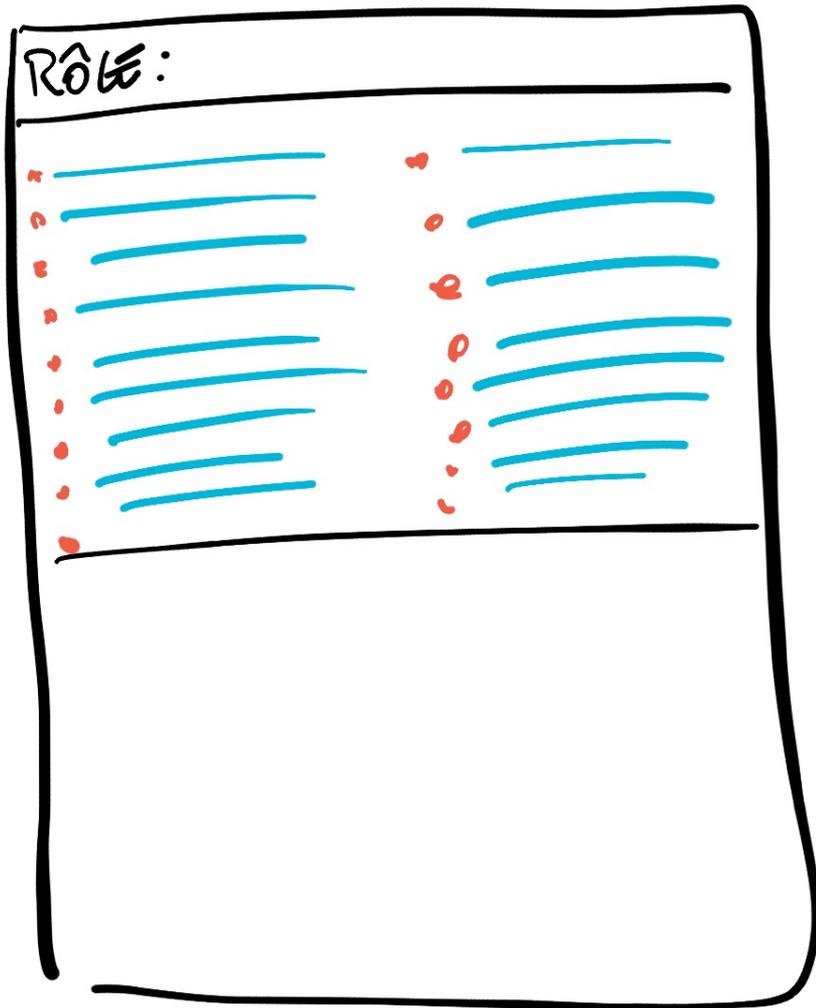
Dessinez ce
canevas sur une
feuille blanche

RÔLE:

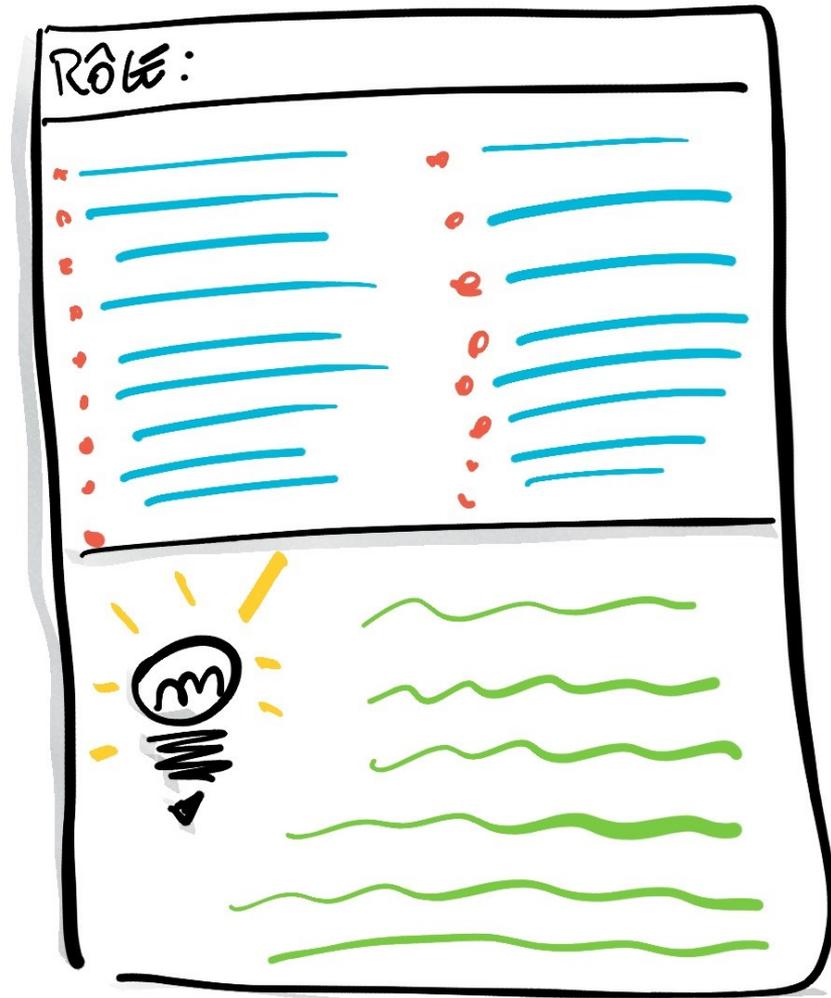


Identifiez le rôle dans lequel vous êtes le plus à l'aise.

- INITIER
- INVITER
- CRÉER LE CADRE
- ENTREtenir
- CONNECTER
- CO PARTICIPER



Listez tout ce
que vous faites
de bien dans ce
rôle (au moins
20 trucs)



Explorez
comment jouer
juste un peu plus
ce rôle pourrait
vous aider dans le
cadre du
développement
de votre posture

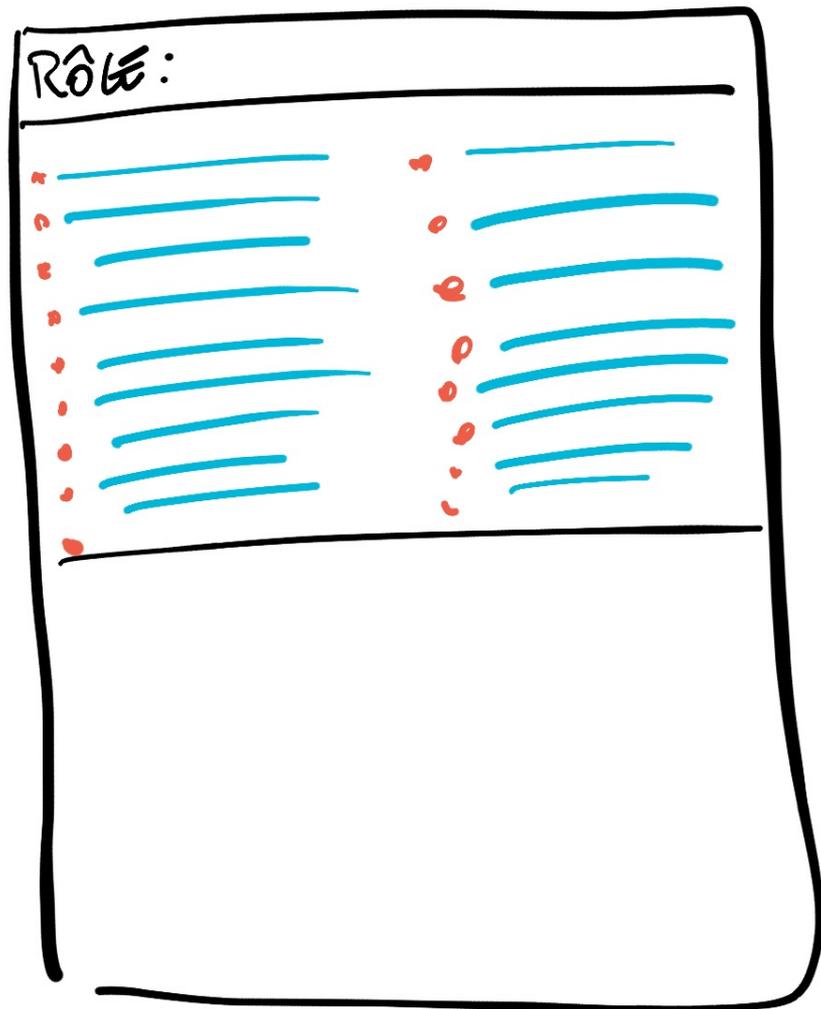


RÔLE:



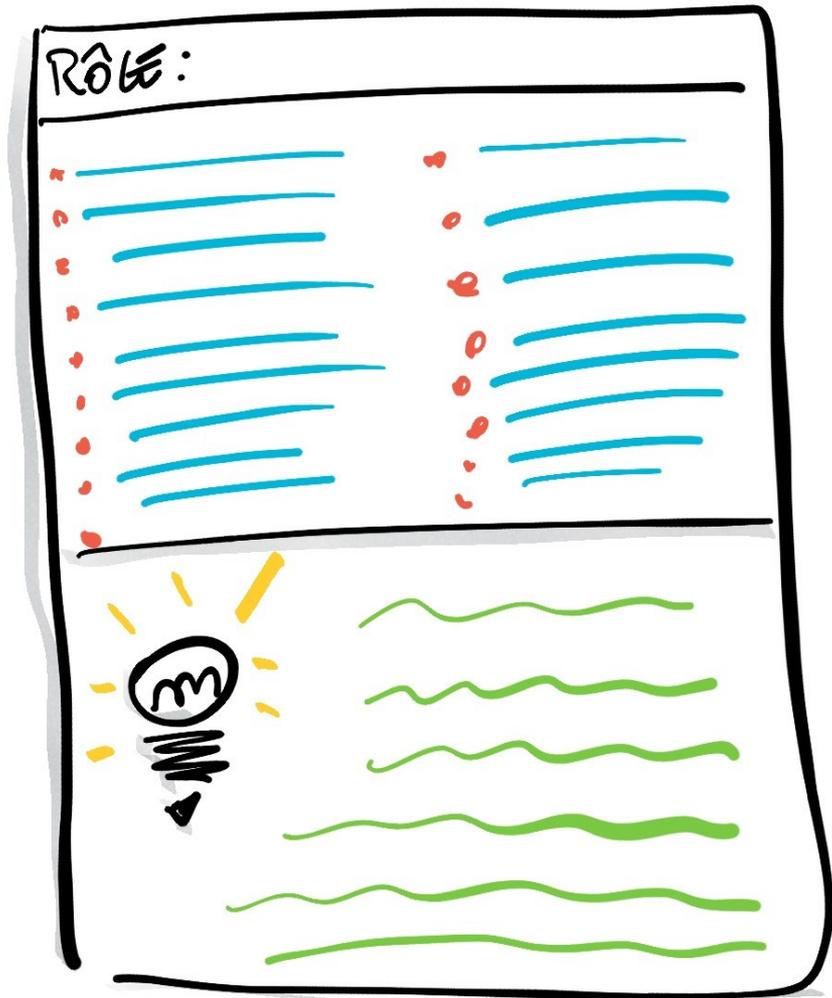
Identifiez le rôle dans lequel vous êtes le moins à l'aise.

- INITIER
- INVITER
- CRÉER LE CADRE
- ENTREtenir
- CONNECTER
- CO PARTICIPER



Listez tous les
bénéfices que
peut apporter ce
rôle.

(au moins 10)



Explorez
comment jouer
juste un peu plus
ce rôle pourrait
vous aider dans le
cadre du
développement
de votre posture



Que vous a apporté l'exploration des rôles du host-leadership ?

Qu'avez-vous appris sur vous-même ?

Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?

→ 6 idées



LES 4 Lieux

LES 4 Lieux

Durant l'évènement organisé, l'hôte n'est généralement pas statique (quoique ...). Lors d'un diner, il est probable que vous passiez de l'entrée au salon, puis à la salle à manger, en faisant des allers/retours en cuisine.

Le HOST-LEADERSHIP nous invite dans quatre lieux, soit en interaction directe avec les invités, soit plutôt en retrait.

Ces lieux sont 'métaphoriques' : il conviendra à chacun d'identifier ses propres lieux.

Bonne exploration...

EXERCICE d'ECHAUFFEMENT



*Prenez une feuille blanche.
Faites la liste la plus
longue possible de tous
les endroits possibles, où
peut se trouver l'hôte
durant l'événement
auquel vous êtes invité.e.*

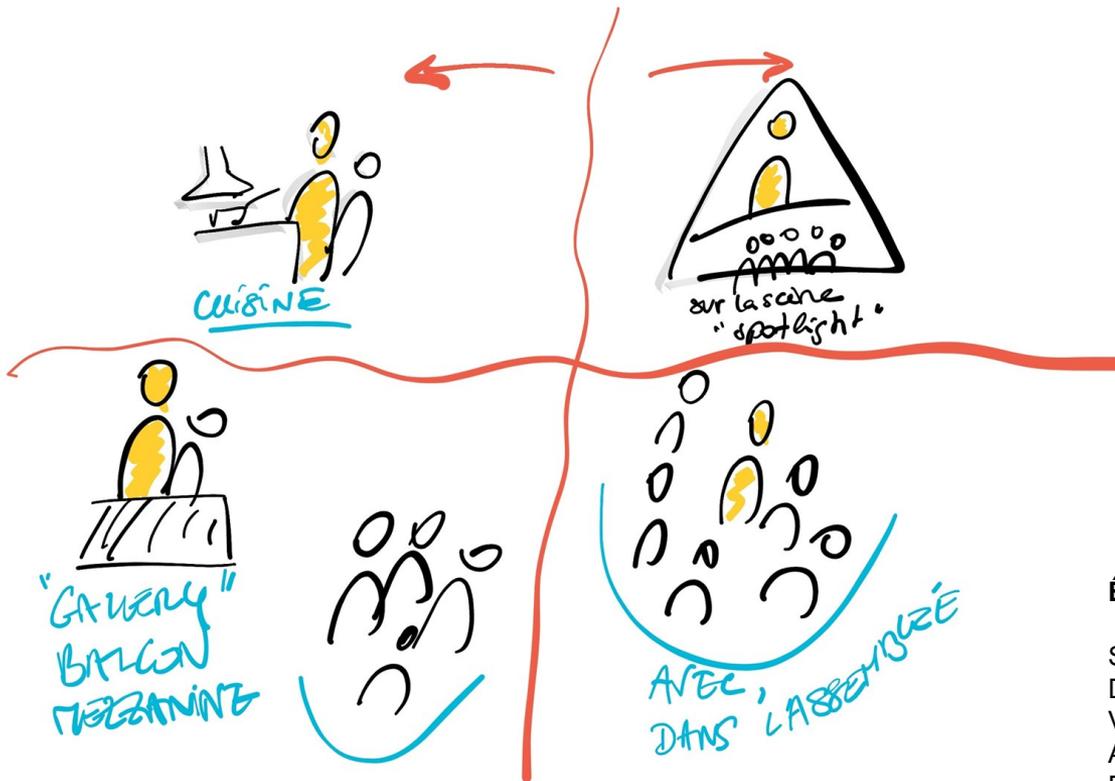
LES 4 Lieux

Se ménager

- Prendre du temps pour soi
- Prendre des notes
- S'oxygéner,
- Se désaltérer, S'alimenter
- Se reposer
- Réfléchir à la suite

Observer ses invités

- Se mettre en retrait
- Observer et apprécier les interactions, ce qui se passe
- Attendre avant d'interagir



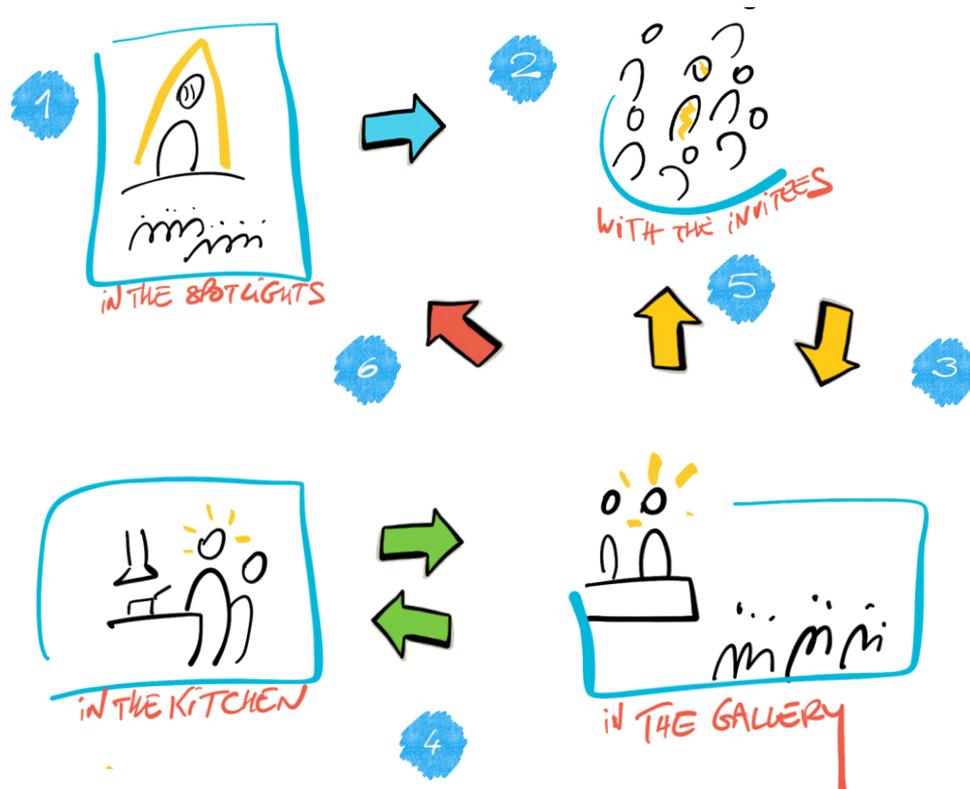
Être devant tous ses invités

- Accueillir
- Donner des consignes
- Cadrer / Recadrer
- Stimuler
- Remercier

Être parmi ses invités

- Se joindre à eux
- Discuter
- Voir comment ça va
- Ajuster / Préciser
- Dynamiser

Exemple : pour équilibrer sa posture de facilitateur en créant de beaux espaces génératifs



1 LA SCÈNE
Accueillir, Rappeler l'intention, le sujet, les résultats attendus
Donner les règles de vie
Donner les instructions
S'assurer que les participants ont tout ce qu'il faut pour commencer

2 L'ASSEMBLÉE
Aller dans les groupes,
S'assurer que tout va bien,
Répondre aux questions
Clarifier, Encourager, Rappeler le temps, ...

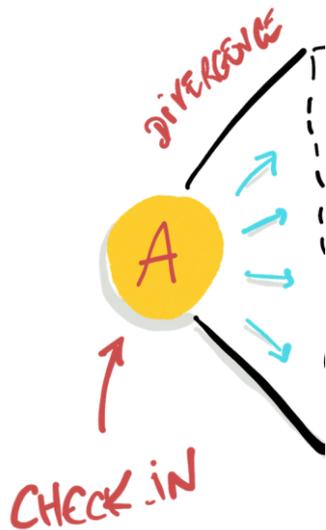
3 LE BALCON
Dès que c'est tout bon,
Profiter de son balcon
Apprécier les interactions
Retourner dans les groupes uniquement si nécessaire (tourner 7 fois ses pensées dans son cerveau avant...)
Voire retourner sur scène s'il faut recadrer, préciser, etc pour tout le monde

4 LA CUISINE
Quand c'est ok sur le balcon, profitez d'un peu de temps en cuisine pour vous ménager.
N'oubliez qd même pas vos invités en allant de temps en temps sur le balcon.

5

6

Astuce : comment se créer un balcon ???



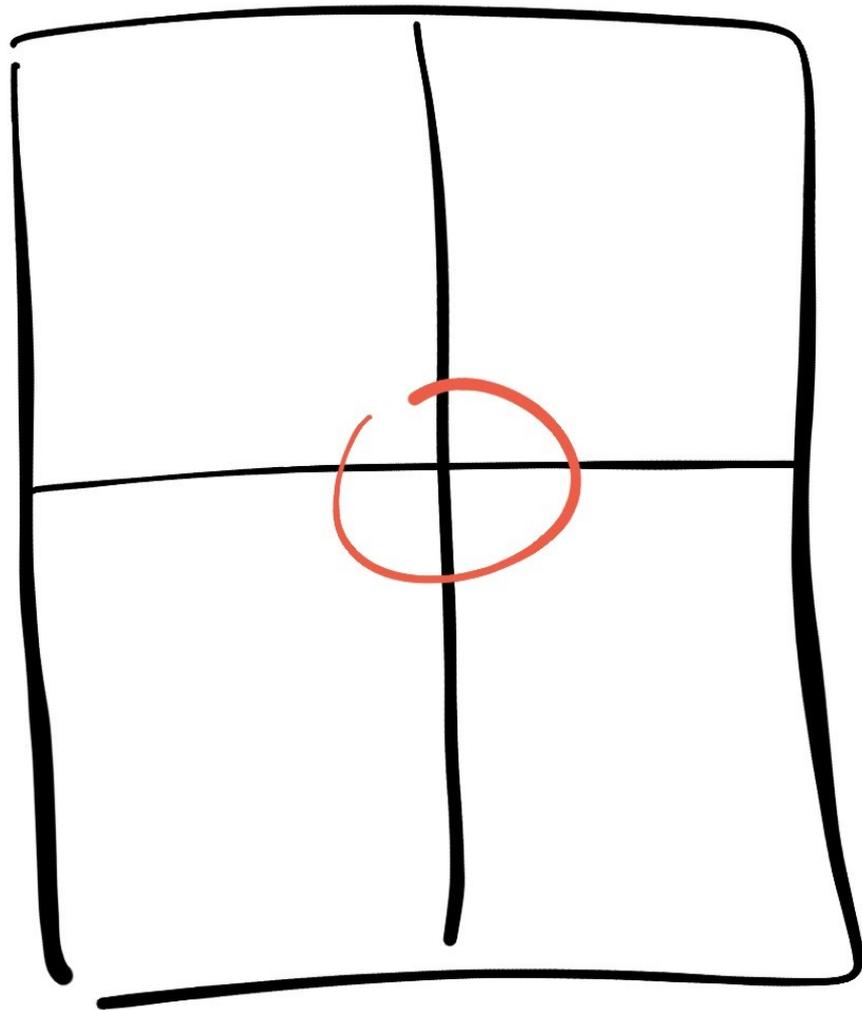
Pour vous créez un balcon dès le début de votre session....

Commencez tout simplement, en invitant à répondre à une question :

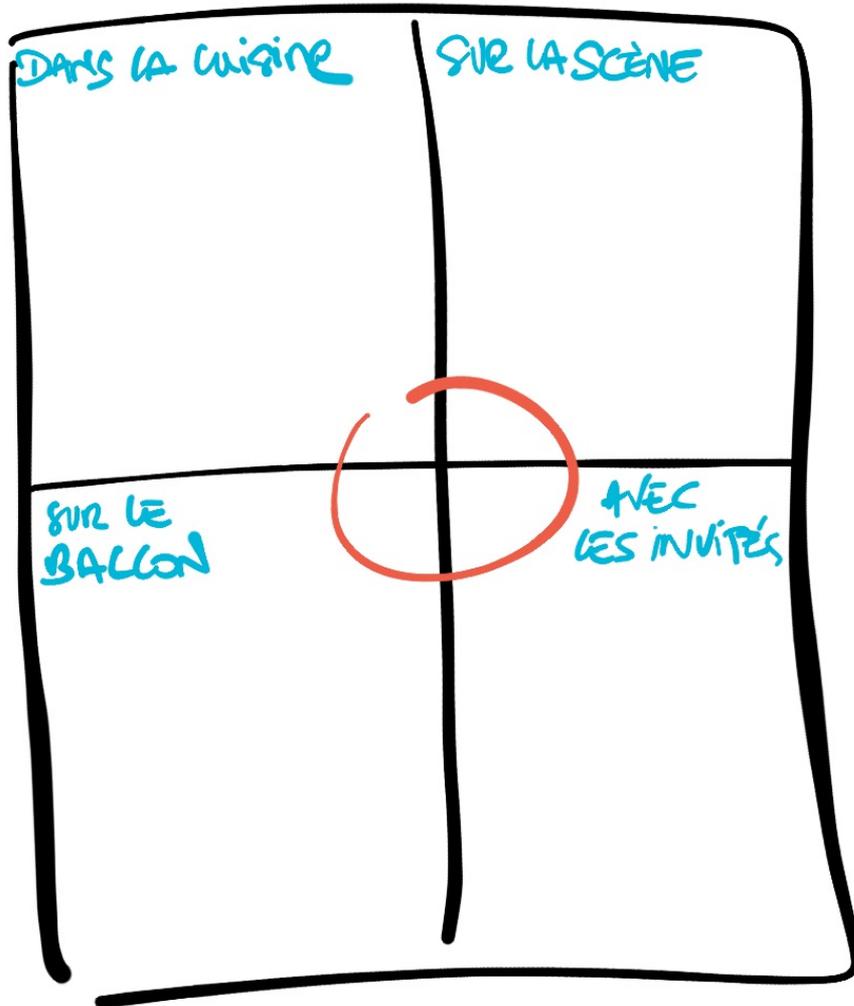
- qu'allez-vous donner dans cette session ?
- à quoi saurez-vous dire que cette session a été très utile pour vous ?

ou bien par un atelier d'embarquement (par exemple une liberating structure comme l'Interview appreciative, 1-2-4-TOUS, 9 WHYS, ...).

Cela vous permet d'être efficient : en un temps très court, vous connectez rapidement les participants à eux-mêmes, entre eux et au sujet, et vous avez donné le ton de votre style d'animation que vous pouvez ensuite expliquer.
Bingo !



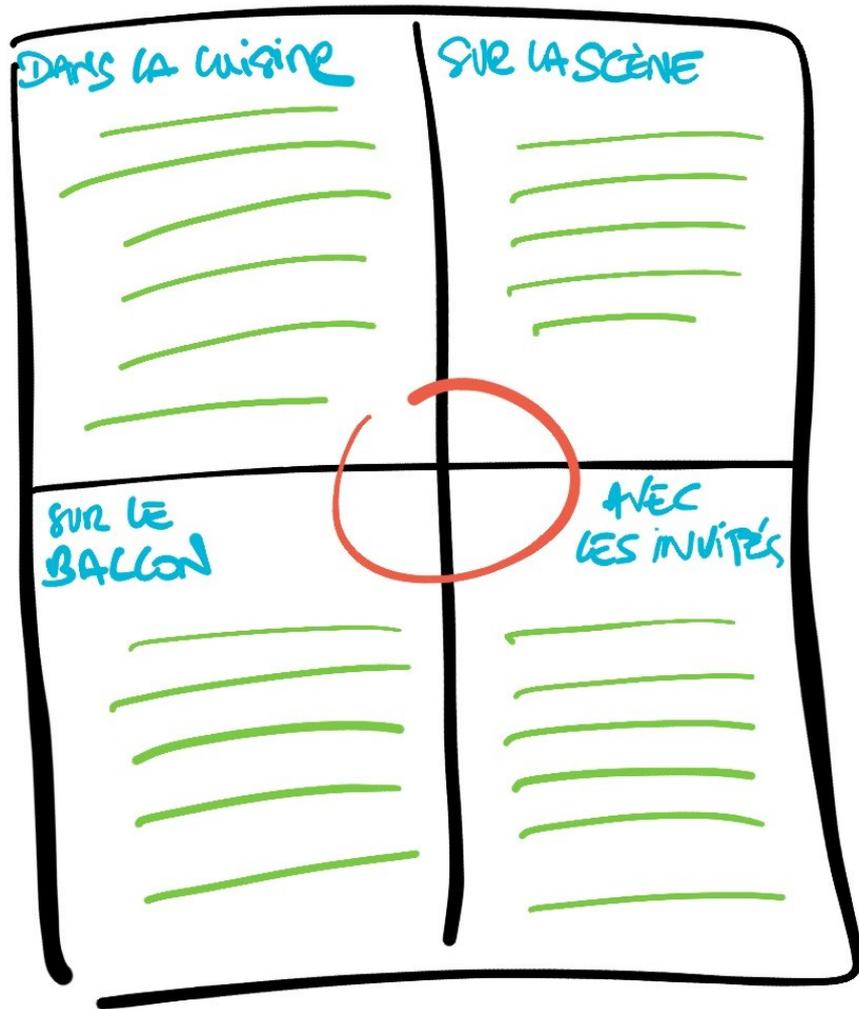
*Dessinez ce
canevas sur une
feuille blanche*



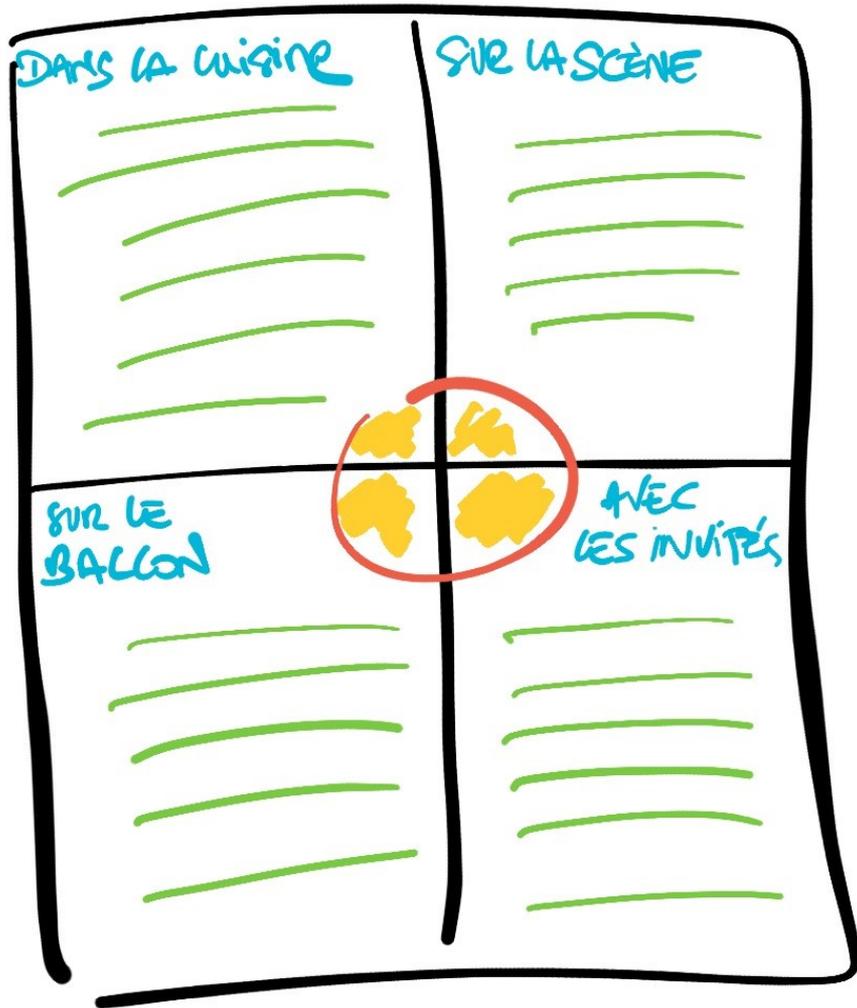
Prenez des situations où vous avez animé en présentiel.

Identifiez « vos lieux »

Où suis-je quand je suis sur la scène, avec les invités, etc ...

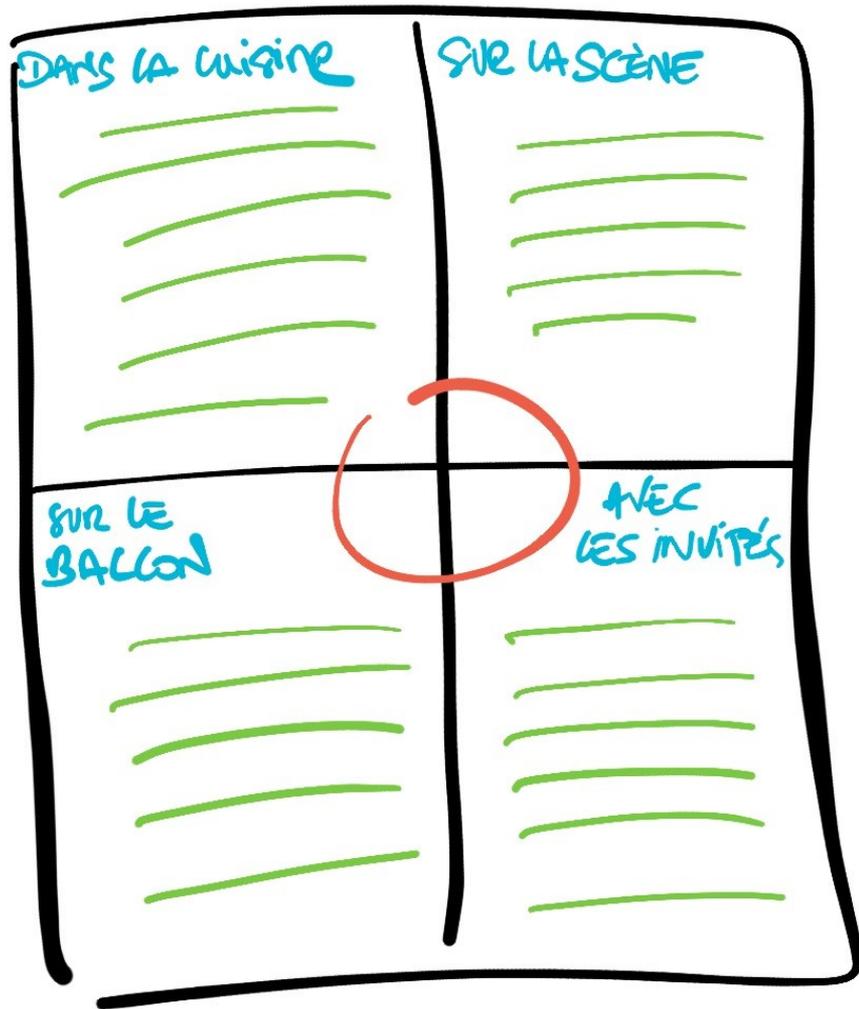


Dans chacun des quadrants, listez tout ce que vous voyez faire dans ce lieu.

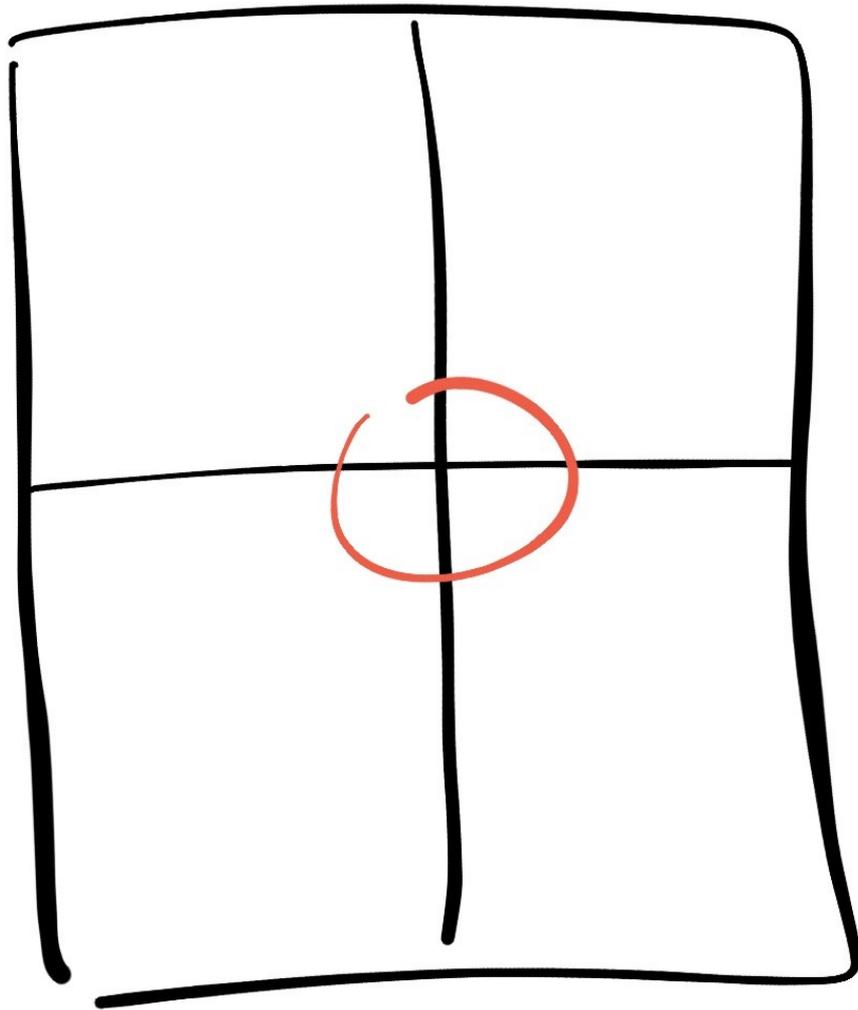


*Dans le cercle central,
estimez approximativement
le % de temps que vous
passez dans ces lieux*

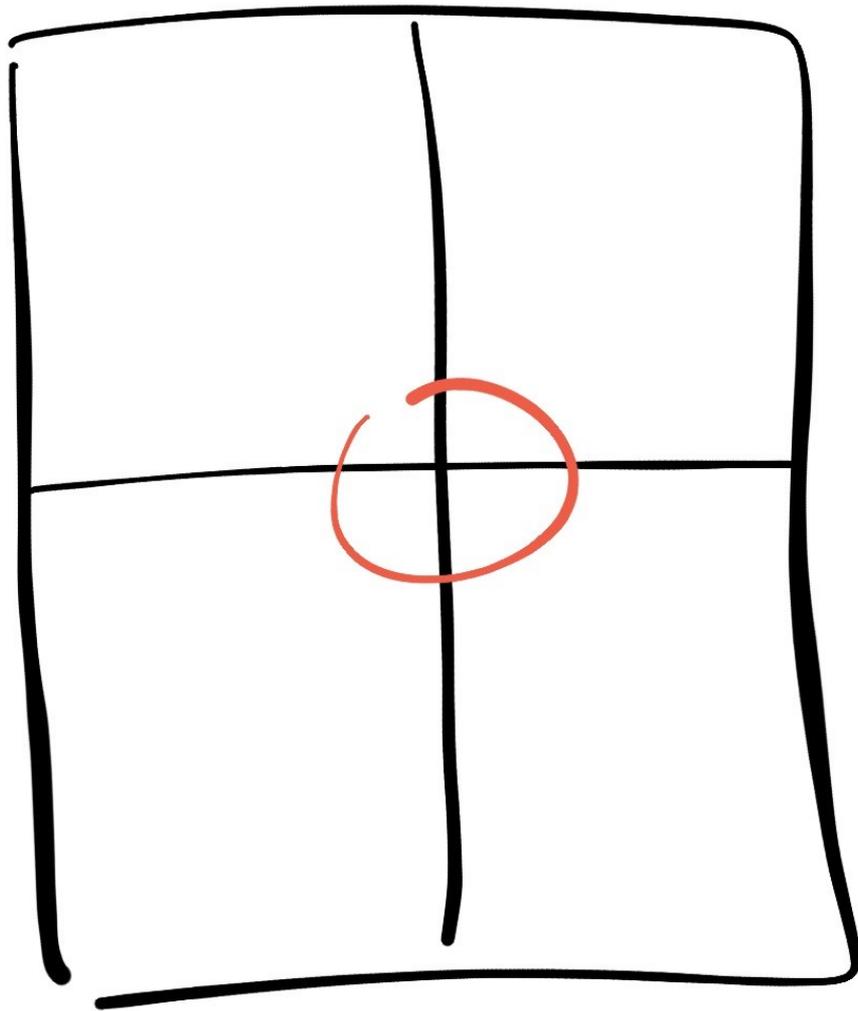
*(ex: 20% sur la scène, 40%
avec les invités, etc...)*



Dans les listes que vous avez établies dans chacun des quadrants, soulignez ce que vous vous voyez faire de vraiment utile

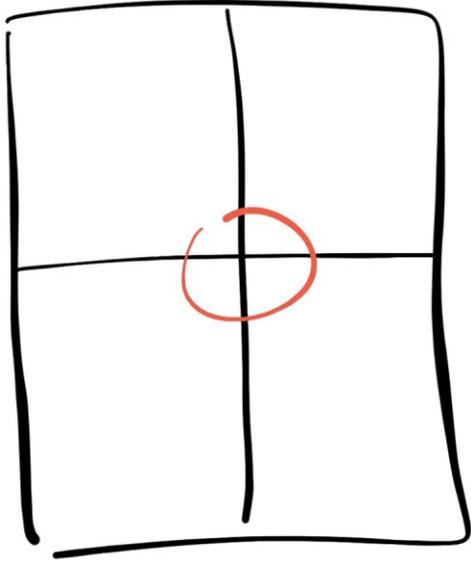


Sur un nouveau canevas, comment vous proposez de parfaire votre posture en présentiel, en (ré)équilibrant votre présence et vos activités les plus utiles ?

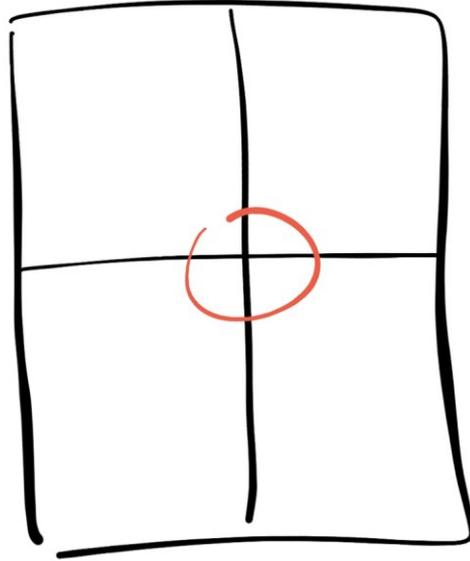


Sur un nouveau canevas,
faites le même exercice
dans un contexte distancié

EN PRÉSENCE



A DISTANCE



Vos DEVOIRS

*Comment vous voyez-vous
mettre de la chaleur humaine
dans la froideur du digital ?*

Que vous a apporté l'exploration des **lieux** du host-
leadership ?



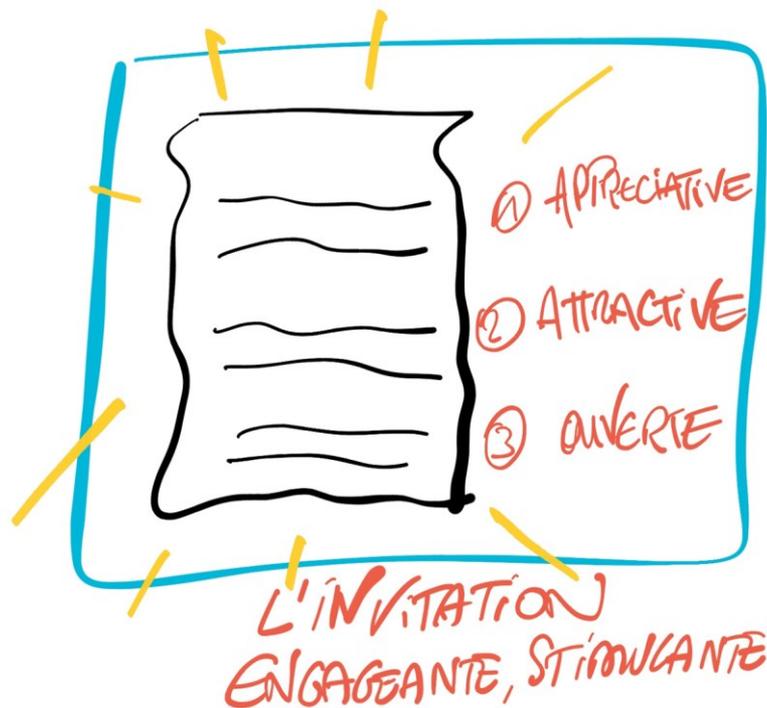
Qu'avez-vous appris sur vous-même ?

Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?

→ 6 idées



L'INVITATION

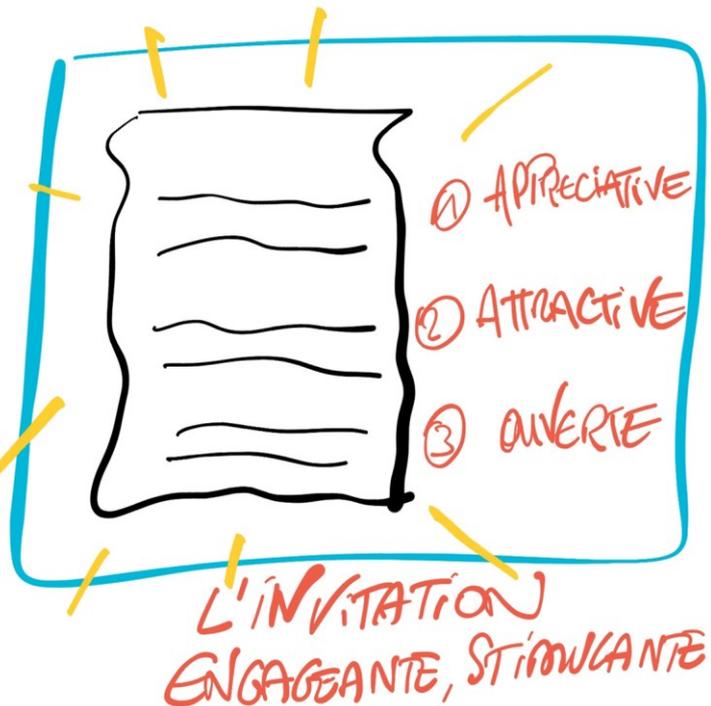


L'invitation est un **super-pouvoir** épatant de l'hôte de qualité.

En pensant « invitation » plutôt que « convocation », vous générez de l'envie, de l'engagement chez vos invités.

Imaginez aussi recevoir une invitation stimulante plutôt qu'une convocation à une n-ième réunion.

Ca change tout !



L'invitation de l'hôte de qualité est composée de trois parties, pas si évidentes à rédiger.

Première partie

Dites à vos invités ce que vous appréciez chez eux, en quoi vous avez envie, voire besoin d'eux.

Deuxième partie

Dites leur en quoi le 'truc' auquel vous les invitez est attractif (sur le fond et sur la forme de ce qui va se passer)

Troisième partie

Trouvez une formule concise pour leur donner le choix d'accepter ou se permettre de refuser sans avoir à se justifier (car ceci n'est pas une convocation).

Notez qu'une invitation est courte, comme un Bristol des temps anciens.



EXERCICE (difficile)

Prenez une situation prochaine dont vous êtes hôte. Tentez l'écriture d'une invitation en mode Host-Leadership.

Testez là auprès de proches avant envoi.

Demandez ce qu'ils ont apprécié dans votre invitation. Recommencez inlassablement sur d'autres occasions.

Que vous a apporté l'exploration de l'**invitation** du host-leadership ?



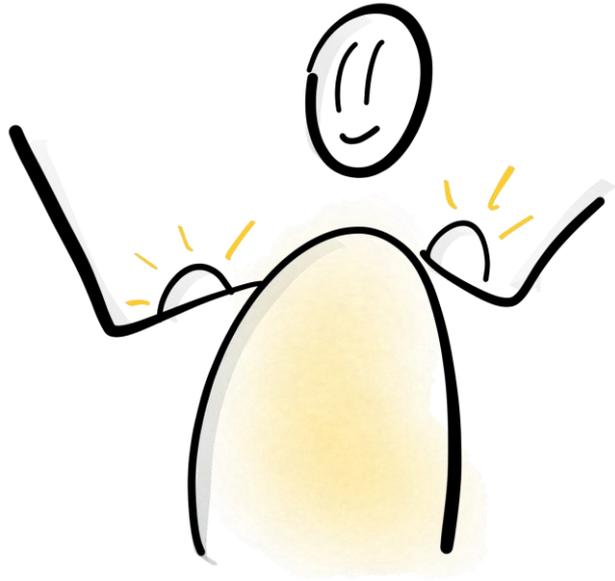
Qu'avez-vous appris sur vous-même ?

Quelles opportunités voyez-vous déjà dans les 72 heures ?

→ 6 idées



Vos DEVOIRS

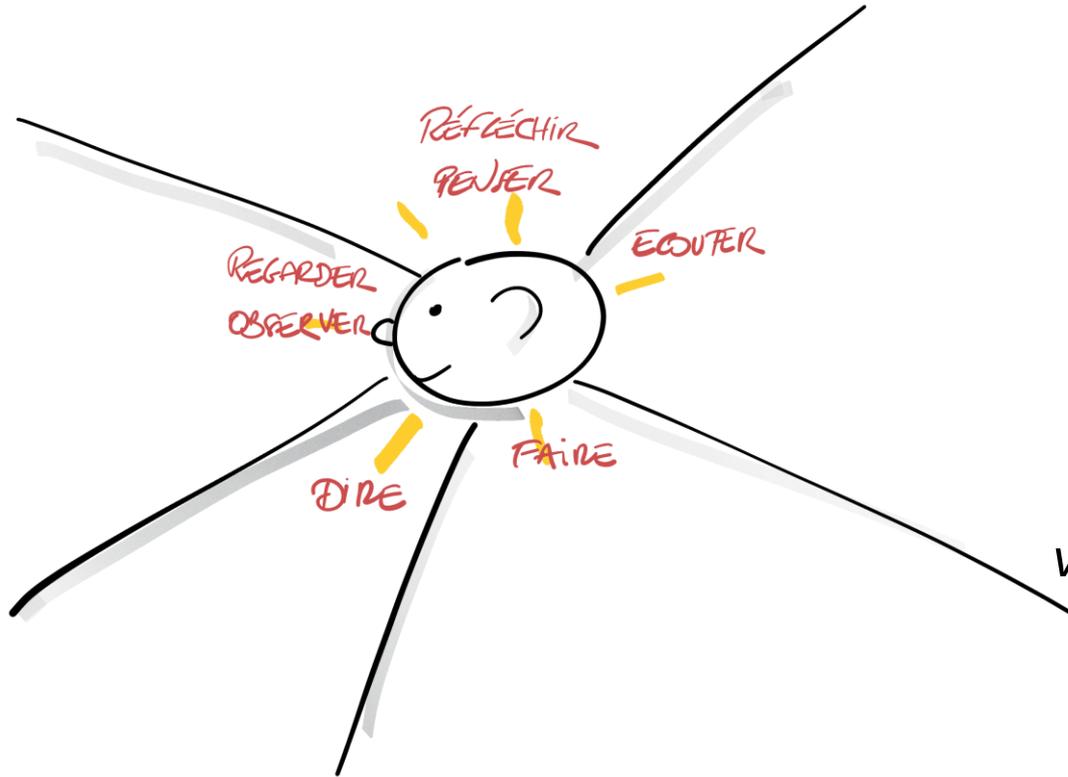


Bravo !!!

Vous terminez votre parcours
de découverte du Host
Leadership.

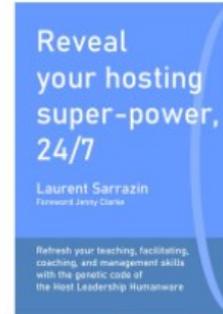
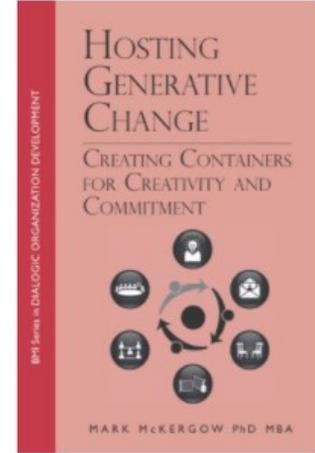
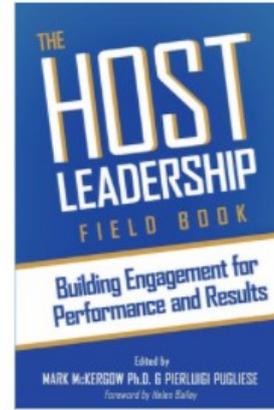
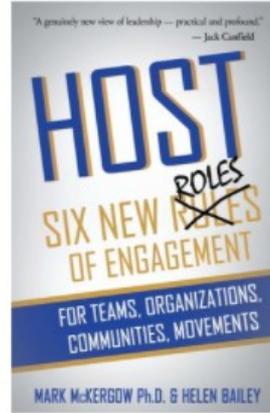
*Encore quelques petits
exercices pour consolider tout
ce que vous avez appris ;)*

EXERCICE



Sur une feuille blanche, reproduisez cette carte d'empathie.

Selon, quelles sont les capacités d'un hôte de qualité, après tout ce que vous avez appris sur le Host Leadership ?



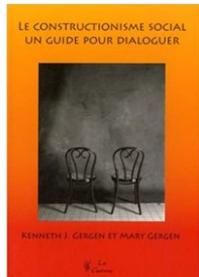
INTRODUCTION AU COACHING DIALOGIQUE d'ORGANISATIONS

(détails dans le guide dont la sortie est prévue début 2021)

Dialogique → Dialogues.

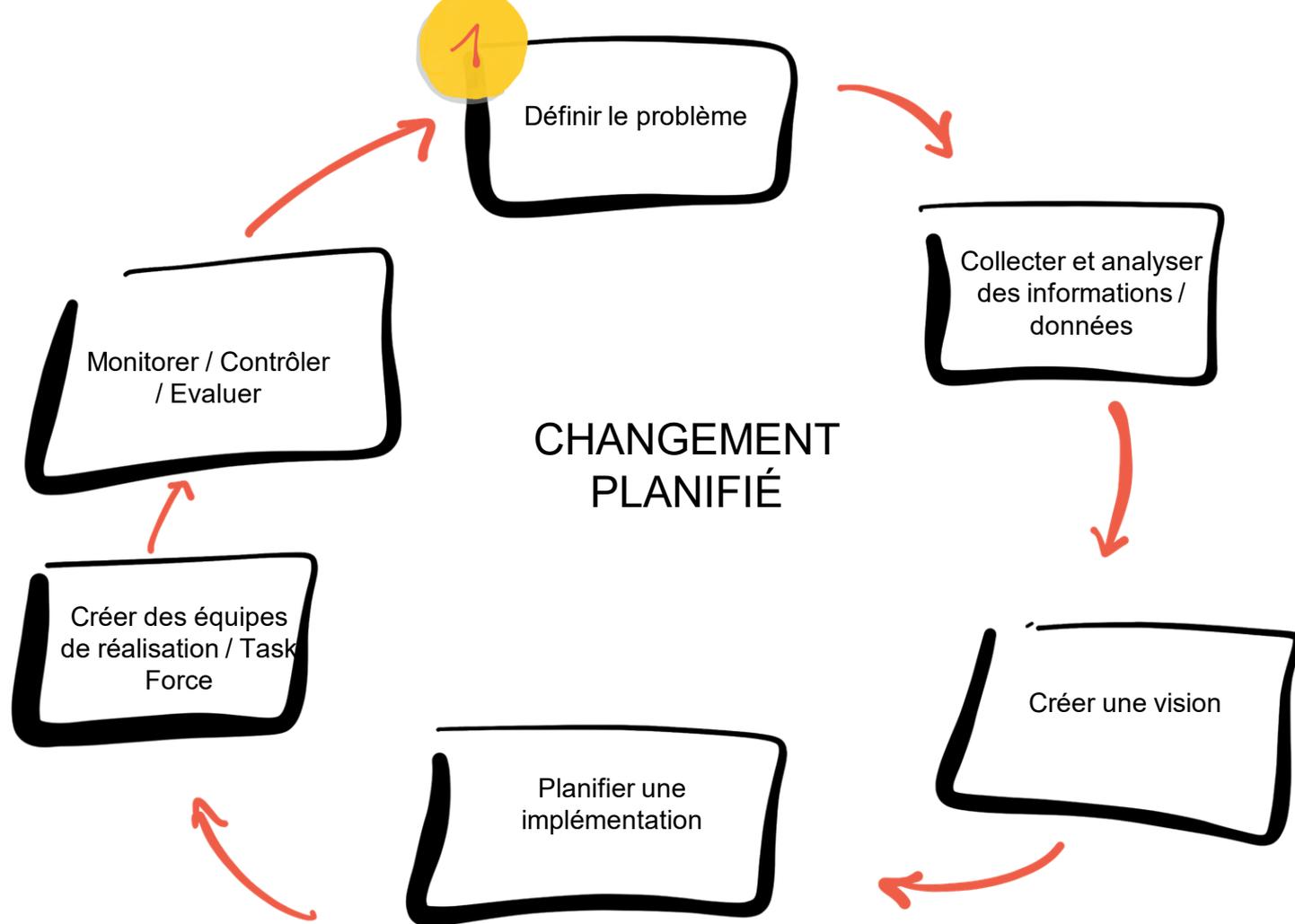
Le coaching dialogique des organisations prend sa source dans les apports du constructionisme social : si nous avons tous une perception propre de notre réalité, nous façonnons une réalité partagée (ex: devenir une équipe agile) par nos conversations.

Biblio : « Le constructionisme social : un guide pour dialoguer », Kenneth J. et Mary GERGEN »



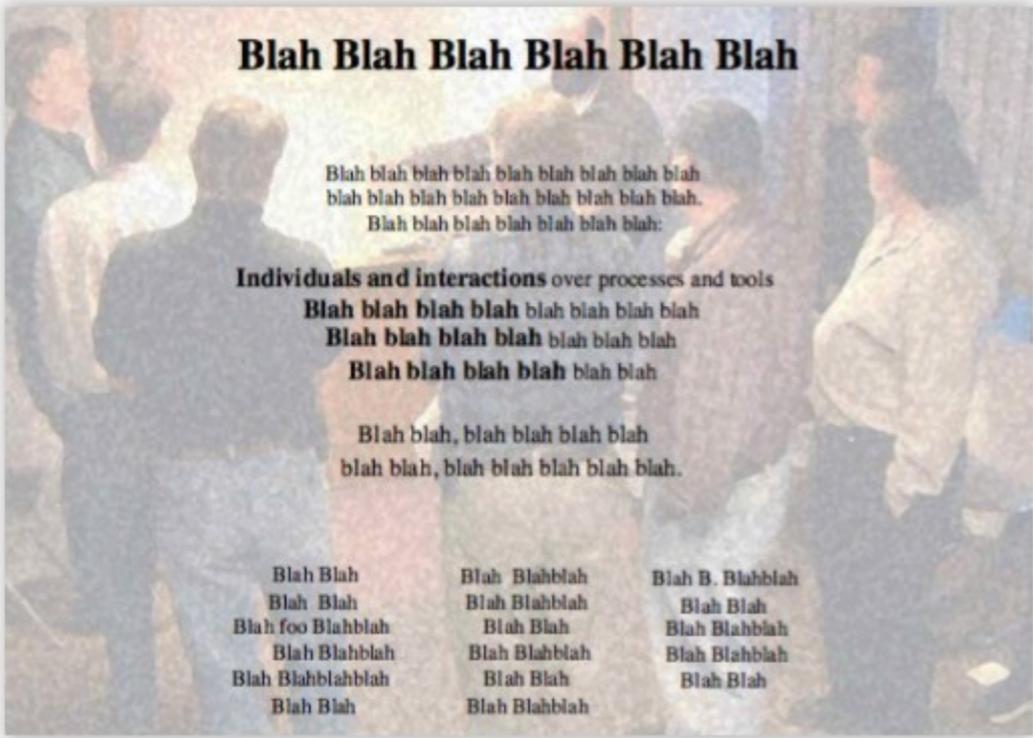
Pour devenir agile, il y a deux voies,
la voie classique, plutôt analytique et descendante, celle où on a plutôt tendance à forcer l'agilité, via l'angle processus et outillage ...

**C'est la voie 'diagnostique »,
Celle du changement planifié.**



*Pourtant
Il y a
20 ans déjà*





Blah Blah Blah Blah Blah Blah

Blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah.
Blah blah blah blah blah blah blah:

Individuals and interactions over processes and tools

Blah blah blah blah blah blah blah blah

Blah blah blah blah blah blah blah

Blah blah blah blah blah blah

Blah blah, blah blah blah blah
blah blah, blah blah blah blah blah.

Blah Blah
Blah Blah
Blah foo Blahblah
Blah Blahblah
Blah Blahblahblah
Blah Blah

Blah Blahblah
Blah Blahblah
Blah Blah
Blah Blahblah
Blah Blah
Blah Blahblah

Blah B. Blahblah
Blah Blah
Blah Blahblah
Blah Blahblah
Blah Blah

Pour devenir agile, la seconde voie incarne le manifeste agile : elle est centrée sur les interactions humaines :

→ inviter l'agilité en créant des espaces génératifs et constructifs, où les parties prenantes progressent de manière auto-organisée, en réalisant des expérimentations.

C'est la voie dialogique,
celle du changement « génératif ».

1

Identifier un
changement
adaptatif

Déployer
les réussites

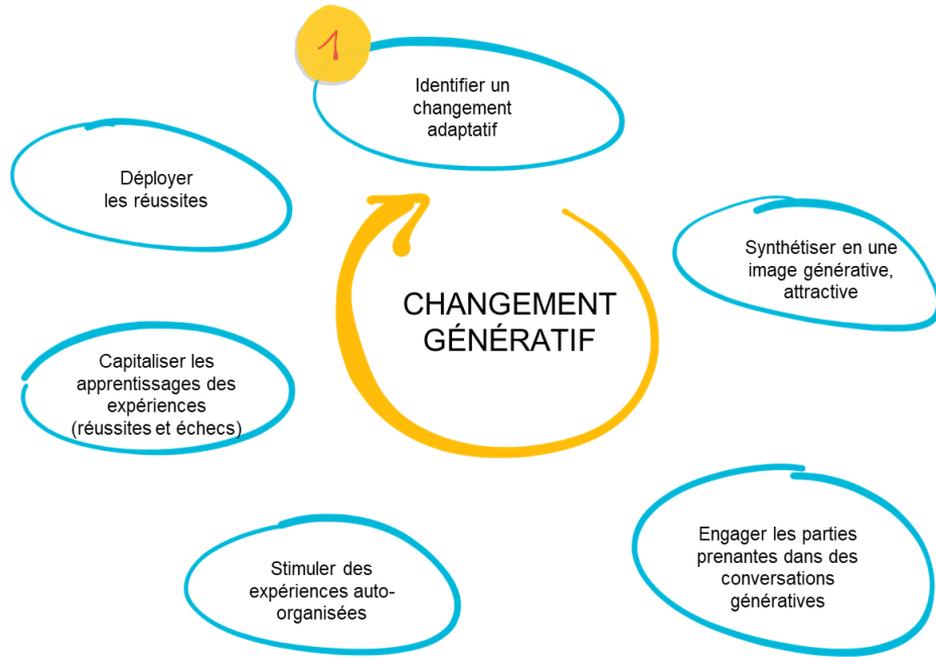
Synthétiser en une
image générative,
attractive

CHANGEMENT
GÉNÉRATIF

Capitaliser les
apprentissages des
expériences
(réussites et échecs)

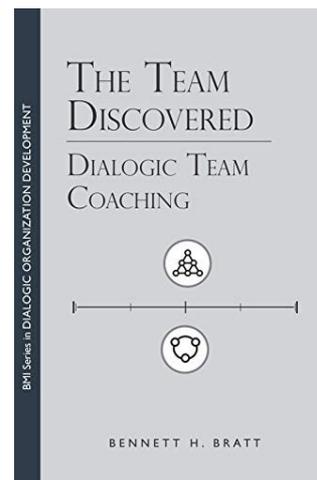
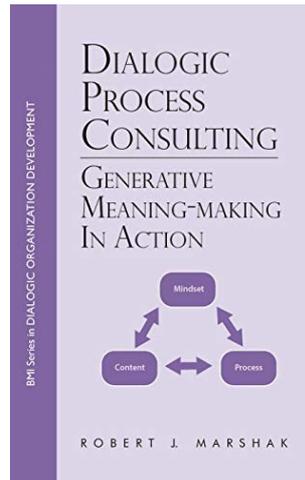
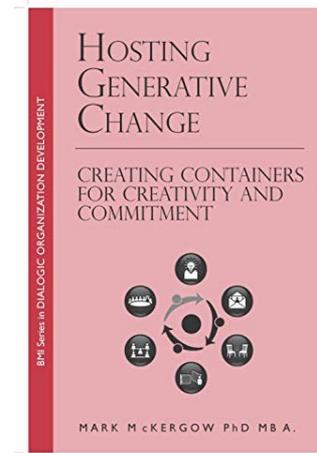
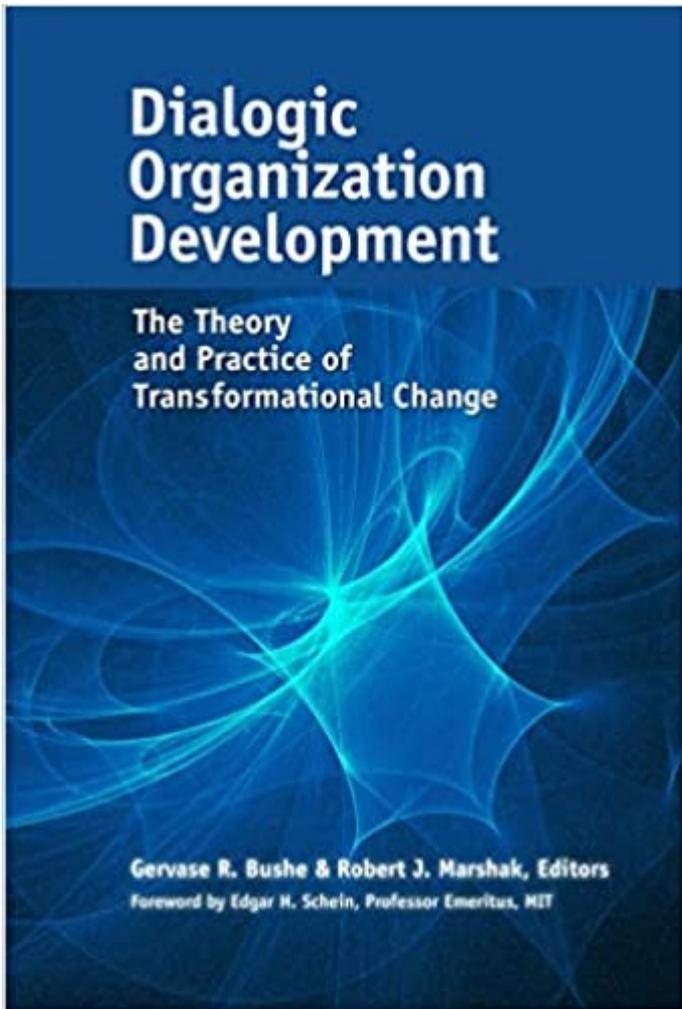
Engager les parties
prenantes dans des
conversations
génératives

Stimuler des
expériences auto-
organisées



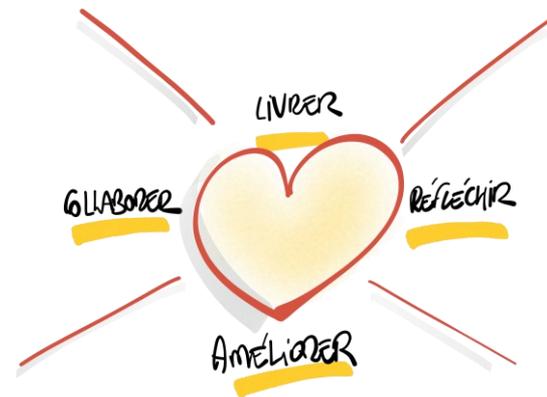
Comme le montre Mark McKergow dans son ouvrage « Hosting Generative Change », le Host Leadership est un apport majeur dans la mise en œuvre de la voie dialogique, en particulier pour :

- Formuler une invitation aux super-pouvoirs vers le futur désiré (l'image attractive)
- Créer des espaces génératifs, où engager les parties prenantes,
- Développer l'auto-organisation des parties prenantes avec une posture équilibrée,
- Etc...



Autres apports intéressants pour la mise en œuvre de la voie dialogique

- Heart Of Agile de Alistair COCKBURN
- La boucle de Mobius, de Gabrielle BENEFIELD



A vous de creuser ;)
Bon voyage,
Laurent SARRAZIN

