

# ROBUSTEAM

Votre *équipe* surmontera-t-elle ses *crises* ?



5 à 12 joueurs d'un même équipe



Version 1.2

# Niveau 1 : ROBUSTEAM en bref

## CRISE



En pleine visioconférence d'équipe, vous assistez à un malaise de {MEMBRE} en direct, qui s'évanouit. A votre connaissance, il/elle est seul(e) chez lui/elle aujourd'hui.

Qu'allez-vous faire ? 



Les joueurs piochent des cartes qui racontent une situation de difficulté

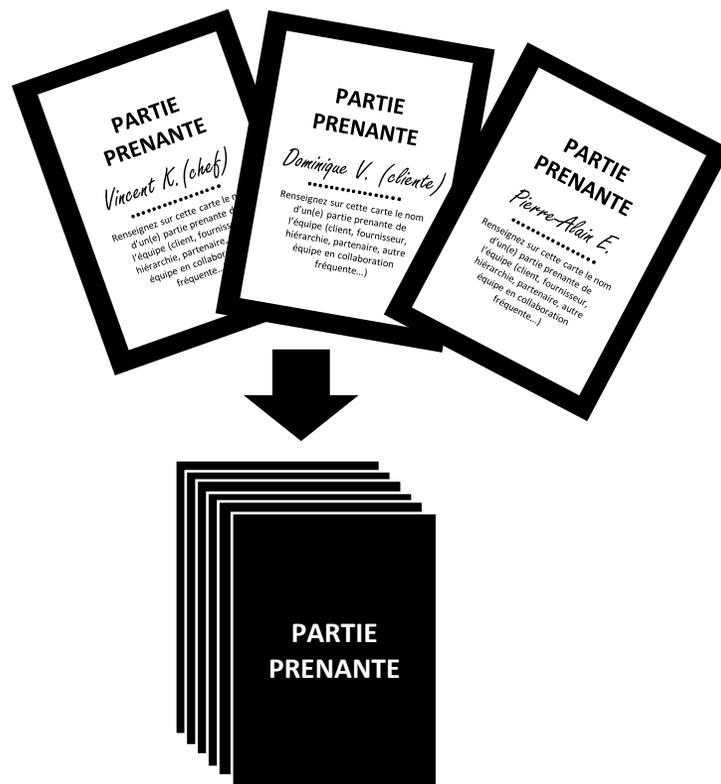
En temps limité, une moitié de l'équipe (tirée au hasard) doit répondre à la situation et présenter la solution à l'autre moitié de l'équipe

L'autre moitié vote si oui ou non la solution proposée est convaincante. S'il y a majorité, les joueurs marquent un point.

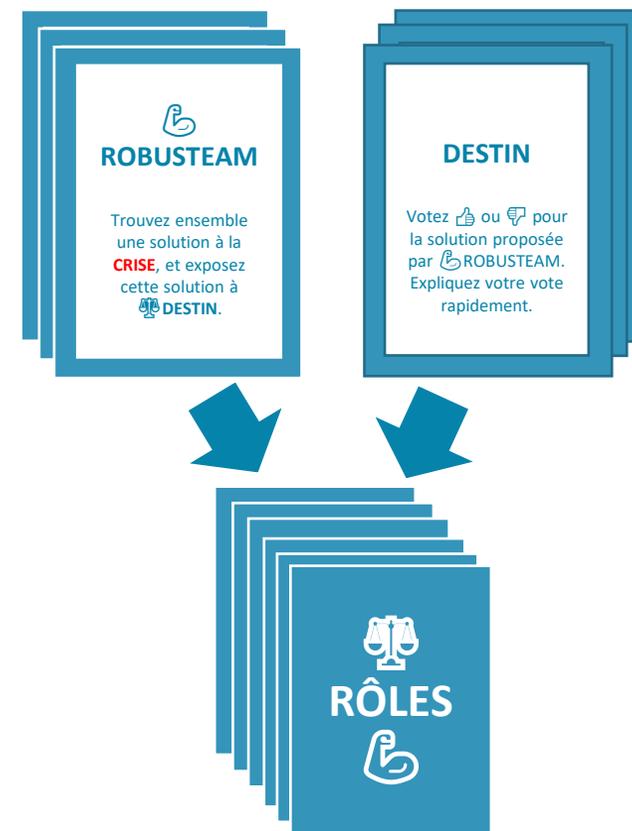
# PRÉPARATION DU JEU



1. Renseigner des cartes **MEMBRE** avec les prénoms réels, et faire une pile face *visible* (autant que de personnes dans l'équipe réelle)



2. Renseigner des cartes **PARTIES PRENANTES** (clients, partenaires, hiérarchie, fournisseurs, ...) et faire une pile face *visible* (autant que vous voulez)



3. Faire 2 tas égaux de cartes **ROBUSTEAM** et **DESTIN** et faire une pile face *cachée*. (Le total de cartes **RÔLES** doit être le nombre de joueurs. En cas de total impair, ajoutez une carte **DESTIN** )

# NIVEAUX DE DIFFICULTÉ

CRISE



CRISE



{MEMBRE} a gagné à la loterie et décide de partir pour une année de voyages dans un trimestre maximum.

Qu'allez-vous faire ?



CRISE



CRISE



En pleine visioconférence d'équipe, vous assistez à un malaise de {MEMBRE} en direct, qui s'évanouit. A votre connaissance, il/elle est seul(e) chez lui/elle aujourd'hui.

Qu'allez-vous faire ?



CRISE



CRISE



{PARTIE PRENANTE} est déçu des performances de {MEMBRE} et en parle à {MEMBRE} en privé, en demandant de garder confidentiel car il/elle souhaite le/la sortir de l'équipe.

Qu'allez-vous faire ?



Vous êtes une équipe débutante à **ROBUSTEAM**, ce niveau est idéal pour apprendre à jouer sans prendre trop de risques.

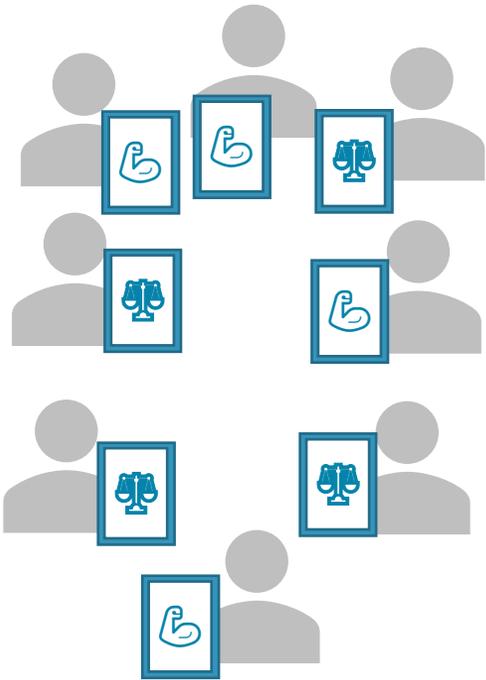


Vous avez déjà un peu joué et êtes prêts à affronter le niveau de crises pour lequel **ROBUSTEAM** a été créé.



Vous êtes déjà rôdés, solidaires, dotés d'une force morale incroyable. On aurait pu nommer le jeu **ROBUSTEAM** autrement : par votre nom d'équipe exemplaire.

# DÉROULEMENT D'UN TOUR



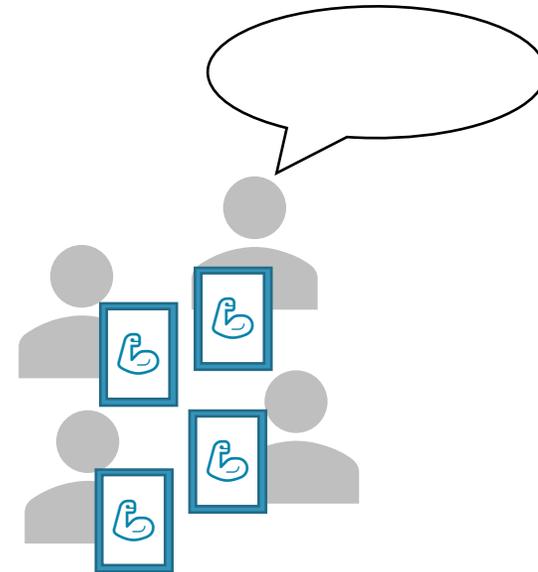
1. Après avoir mélangé les cartes **RÔLES**, chacun en pioche une et découvre son rôle pour ce tour

**DESTIN** vous serez maîtres du scénario. **ROBUSTEAM** à vous de jouer dans ce scénario.



2. Les joueurs **DESTIN** piochent une carte **CRISE** au hasard

Si requis dans le scénario, ils choisissent (face visible) aussi des cartes **MEMBRE** et/ou **PARTIE PRENANTE**.



3. Les joueurs **ROBUSTEAM** ont 4 minutes maximum pour réfléchir ensemble à une solution à la **CRISE** .

Ils la présentent ensuite aux joueurs **DESTIN**, qui auront pris les 4 minutes pour discuter des critères de vote.



4. Les joueurs **DESTIN** votent chacun ou s'ils sont convaincus ou non de la solution et expliquent pourquoi.

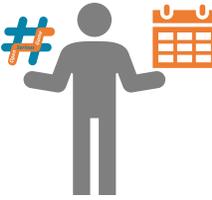
Si une majorité (ou égalité) a voté , chaque joueur **ROBUSTEAM** marque un point par sur la carte **CRISE** .

# GRILLE DE SCORE

Renseignez les points dans les cases

Ecrire ici le nom du joueur →	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Crise 1										
Crise 2										
Crise 3										
Crise 4										
Crise 5										
Crise 6										
Total	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 	..... 

# Détail: Déroulement de ROBUSTEAM



Ouverture : Accueil, Intro, Icebreaker, ... 5 min	Déroulement Règles du jeu, Narratif (45 min)		Clôture : Debriefing, Remerciements, ... (10 min)
<p><b>Introduction du jeu</b></p> <p>Présentation des objectifs pédagogiques</p> <p>Présentation du concept de Créativité Opérationnelle</p>	<p><b>Préparation de jeu (5 min)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les joueurs créent sur des cartes « <b>MEMBRES</b> » qui correspondent aux membres de l'équipe. 1 carte = 1 prénom joueur. Vous pouvez utiliser des post-its ou bien des cartes vides prêtes.</li> <li>2. Les joueurs créent sur des post-its des cartes « <b>PARTIES PRENANTES</b> » qui correspondent aux personnes avec qui l'équipe a l'habitude de travailler (fournisseurs, clients, partenaires, autres équipes, ...). 1 carte = 1 personne.</li> <li>3. Faites un paquet de cartes <b>RÔLES</b> (autant que de joueurs), en ayant autant de rôles  <b>DESTIN</b> que de rôles  <b>ROBUSTEAM</b>. Si le nombre de joueurs est impair, utilisez une carte  <b>DESTIN</b> pour compléter.</li> </ol>	<p><b>Déroulement d'un tour (10 min)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Distribution des rôles</b> : Les cartes <b>RÔLES</b> sont mélangées et posées sur une pile face cachée. De même, faites une pile <b>MEMBRES</b> et une pile <b>PARTIES PRENANTES</b> (mélangées face cachée). Chaque joueur pioche une carte <b>RÔLES</b> et fait donc ou bien partie de  <b>ROBUSTEAM</b> ou de  <b>DESTIN</b>.</li> <li>2. <b>Découverte de la crise</b> : Les joueurs de  <b>DESTIN</b> piochent au hasard une carte  <b>CRISE</b>. Si la carte crise requiert des cartes <b>MEMBRES</b> ou des cartes <b>PARTIES</b>, choisissez en autant que demandées. Ils exposent alors la situation de crise aux joueurs  <b>ROBUSTEAM</b>.</li> <li>3. <b>Brainstorming</b> : Les joueurs  <b>ROBUSTEAM</b> ont alors <u>4 minutes maximum</u> pour décider ensemble d'une stratégie pour répondre à la CRISE. Ils peuvent imaginer ce qu'ils souhaitent comme interventions de l'ensemble de l'équipe réelle (même ceux qui sont  <b>DESTIN</b> à ce tour). <u>Pas de moyens extraordinaires pour gérer la crise, juste de la créativité.</u> A la fin de ces 4 minutes, ils exposent leur solution aux joueurs  <b>DESTIN</b>.</li> <li>4. <b>Vote du destin</b> : Les joueurs  <b>DESTIN</b> votent chacun à pouce levé  ou pouce baissé  de la validité de la solution présente. Est-elle convaincante ? Ou pas assez ? Ils expliquent chacun le pourquoi de leur vote en une phrase. Si une majorité de joueurs ont un pouce levé, chaque joueur de  <b>ROBUSTEAM</b> marque un point par  sur la carte  <b>CRISE</b>.</li> <li>5. Recommencez un nouveau tour en redistribuant les rôles au hasard et avec une nouvelle crise. Faites 4 ou 5 tours max pour une partie.</li> </ol>	<p><b>Question de Debriefing</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comment avez-vous vécu le jeu ?</li> <li>2. Qu'avez-vous appris sur vous-même ?</li> <li>3. Quelles crises vous ont paru simples ou difficiles ?</li> </ol>

**Total :**  
**1h**

# Niveau 3 : Organisation de ROBUSTEAM



## Exemples d'usages et problèmes adressés

L'équipe XYZ existe depuis maintenant 9 mois et semble déjà rôdée, elle aborde bientôt une nouvelle phase de projet où elle rencontrera des problèmes plus diversifiés que jusque maintenant. Cette période charnière est aussi le moment des premiers départs dans l'équipe.

Leur manager décide de les faire jouer à Robusteam pour se préparer de manière ludique et sans danger.

## Pitch à copier-coller dans les invitations

« L'équipe fonctionne très bien dans les conditions actuelles, mais que se passerait-il en cas de  crise  ? »

Robusteam est un mini-suite de simulations de crises à travers lesquelles votre équipe jouera à trouver des solutions en temps limité.

Saurez-vous faire preuve de robustesse ?

## Objectifs pédagogiques

Ouvrir le sujet sur des situations de crise dans l'équipe

Entraîner la créativité opérationnelle (capacité à créer un chemin d'action dans une situation) collective de l'équipe

## Sujets non couverts par cet atelier

Les formations d'équipe

## Objectifs opérationnels

Ouvrir de futures discussions sur la robustesse de l'équipe

## Logistique

Séance globale de 1h pour Installation + 4 tours + Debriefing

Cartes en Print & Play ou utilisables sur des murs virtuels (Klaxoon, Miro, Mural, ...)

## Public idéal

4 à 12 personnes d'une même équipe

Les participants doivent faire partie d'une même équipe, d'un même groupe, et avoir déjà de l'expérience ensemble

## Idées de compléments

Atelier pour définir des règles d'équipe

Rétrospective agile d'équipe

# Niveau 4 : Co-animation de ROBUSTEAM



	Niv 4 Co-animateur(-trice)	Niv 5 Lead Animateur(-trice)
Intro – Accueil – Ouverture		X
Présentation de l'intérêt (objectifs pédagogiques ou opérationnels du jeu)		X
Montrer un Tour à blanc	X	
Ajouter des règles pour cadrer le jeu		X
Rappeler les règles et l'état d'esprit		X
Debriefing		X
Fermeture	X	
Facilitation – Gestion du temps	X	
Facilitation – Prise de notes		
...		

# Niveau 5 : Animation de ROBUSTEAM



## Posture et introduction

Rassurer sur le fait que toutes les crises dans le jeu sont des crises fictives écrites dans le jeu. Toute ressemblance à la réalité de l'équipe ne serait que le fruit du hasard.

Dans ce jeu, il est important de continuer à croire en l'équipe, même si les joueurs  **DESTIN** peuvent être durs en jugement. On peut utiliser leur sévérité pour souligner qu'ils ont une idée de la qualité des solutions.

## Astuces et conseils d'animation

- Le jeu est fait pour être rapide, et qu'il y ait beaucoup de tours plutôt que des tours très longs. Limitez la durée des tours, voire réduisez la pour augmenter le stress de gestion de crise.
- Autant que possible, laisser les joueurs de  **ROBUSTEAM** trouver des solutions par eux-mêmes, ne pas les aider dans l'imagination.
- Mettre en avant que les crises sont des situations qui peuvent arriver à n'importe quel moment. L'entraînement
- Faire garder en tête que la distribution des rôles  **ROBUSTEAM** et  **DESTIN** sont le fruit du hasard de chaque tour.
- Pendant les 4 minutes où les joueurs  **ROBUSTEAM** se concertent sur une solution, les joueurs  **DESTIN** peuvent discuter des critères de vote.
- Si vous souhaitez, filtrez les crises qui s'appliquent à l'équipe en amont de la partie
- Il est important que la narration des crises soit basée sur le contexte réel, avec les bons **MEMBRES** et **PARTIES PRENANTES**
- Pas de moyens extraordinaires signifie : pas le droit d'inventer un budget magique de dernier moment, des soutiens soudains qui n'ont pas de sens, tout doit reposer sur la créativité de l'équipe en l'état.

## Debriefing avancé

Si vous souhaitez creuser le Debriefing plus loin que le sujet direct du jeu

### **ROBUSTEAM** :

- Vers qui vous tourniez vous pour des idées ?
- Qui a beaucoup mené l'établissement de solutions ? Qui était plus en recul ?
- Comment se passaient les décisions ? Comment avez-vous vécu les décisions ? Que pourriez-vous améliorer ?
- Avec quels types de crises étiez vous le plus à l'aise ? Le moins ?
- Proposez vous systématiquement le même type de solutions ?

### **DESTIN**

- Quels types de solutions trouvez-vous souvent convaincantes ? Peu convaincantes ?
- Quels biais pensez vous avoir sur les jugements ?
- Quelles crises auriez vous bien aimé voir jouées ? Quelles crises auriez vous aimé éviter ?

# Niveau 6 : Adaptation de ROBUSTEAM



## Historique des versions

Version	Contributeurs	Licence	Commentaires
1.0	Alexandre QUACH	CC-BY-3.0	Version de départ
1.1	Alexandre QUACH Michael OLIERIC Bruno CHASSAGNE	CC-BY-3.0	Ajout des cartes et crises <b>OUTILS</b> et <b>ÉVÉNEMENTS</b>
1.2	Alexandre QUACH	CC-BY-3.0	Améliorations mineures, corrections

## Idées de variantes

Titre de la variante ou de l'extension	Description
<b>OUTILS</b>	Au même titre que les cartes <b>MEMBRES</b> et <b>PARTIES PRENANTES</b> , les cartes <b>OUTILS</b> pourraient représenter des outils utilisés par l'équipe (logiciels, machines, ...) sur lesquels diverses crises peuvent avoir lieu : <i>Panne, perte d'accès, nouvelles mises à jour déroutantes, perte de données, ...</i>
<b>ÉVÉNEMENTS</b>	Au même titre que les cartes <b>MEMBRES</b> et <b>PARTIES PRENANTES</b> , les cartes <b>ÉVÉNEMENTS</b> peuvent représenter des événements réguliers de l'équipe (réunions récurrentes, sorties, célébrations, ...) sur lesquels diverses crises peuvent avoir lieu : <i>malaises, conflits, décalages, accidents, ...</i>



*A vous de jouer, à vous de transmettre*



Jeu de base

Cartes à imprimer ou à extraire en images

Matériel de jeu éditable, inventez vos propres crises !

Les pages sont mises les unes à la suite des autres  
pour pouvoir imprimer en Recto Verso

**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



{MEMBRE} doit s'absenter dès demain pour une durée de 5 semaines, sans pouvoir être contacté(e).

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



{MEMBRE} a gagné à la loterie et décide de partir pour une année de voyages dans un trimestre maximum.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



{PARTIE PRENANTE} semble très mécontent(e) et tendu vis-à-vis de l'équipe, mais semble avoir décidé de ne pas l'exprimer officiellement et de durcir les contacts.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Les priorités de {PARTIE PRENANTE} ont changé du tout au tout du jour au lendemain. Tous les travaux commencé n'ont plus de soutien, ni de demande, et sont même mal vus.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Une pandémie mondiale rend euphorique (rire incontrôlable non léthal) pendant 40 minutes après 20 minutes de réunion. {MEMBRE} est seul(e) dans l'équipe à être immunisé.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



{MEMBRE}, {MEMBRE} et {MEMBRE} sont désormais à mi-temps pour 6 mois. Vos objectifs d'équipe ne changent pas et personne ne prend en compte ce fait.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Heureux événement, {MEMBRE} a eu des quadruplés et risque d'être BEAUCOUP moins en forme pour au moins quelques années.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Un nouvel homologue de {PARTIE PRENANTE} (qui a la même fonction ou rôle) doit intégrer l'équipe et travailler avec vous au quotidien.

Qu'allez-vous faire ?



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** a décidé de partir du jour au lendemain pour aller s'installer élever des chèvres loin de tout, sans répondre aux messages et ne pouvant répondre qu'au téléphone fixe.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** s'est fortement brouillée avec **{PARTIE PRENANTE}** et souhaite ne plus collaborer avec, quitte à réduire ses relations avec votre équipe.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



En pleine visioconférence d'équipe, vous assistez à un malaise de **{MEMBRE}** en direct, qui s'évanouit. A votre connaissance, il/elle est seul(e) chez lui/elle aujourd'hui.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



**{MEMBRE}** a un problème aux yeux et ne peut pas regarder l'écran plus de 3h par jour (temps pro) pendant quelques semaines. Pas d'arrêts maladie possible.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** a crié sur **{MEMBRE}** en réunion. Ce(-tte) dernier(-ère) ne souhaite pas risquer la confrontation mais semble très mal à l'aise au quotidien depuis 2 semaines.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



En réunion en ligne sur un sujet confidentiel, **{PARTIE PRENANTE}** n'a pas allumé sa vidéo. Sa voix et son comportement semblent différents de d'habitude, si bien que **{MEMBRE}** doute de son identité.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Tous les jours, à peu près au même moment de la journée, les toilettes HOMMES de l'étage sont bouchées et inutilisables. Cela fait plusieurs semaines que cela dure et rend difficile le quotidien.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Au bureau, depuis 2 semaines, **{MEMBRE}** semble avoir une odeur très forte qui met en incapacité toutes les personnes aux alentours. On ne sait pas à quel point il/elle s'en rend compte.

Qu'allez-vous faire ? #

**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** vient systématiquement en retard à une réunion importante (non reprogrammable) et cela vous met en difficulté devant **{PARTIE PRENANTE}**.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Vous communiquez à **{PARTIE PRENANTE}** un risque de sécurité (qui n'est pas de votre fait). Il/elle s'énerve sur vous, messagers de la mauvaise nouvelle, et menace de vous sanctionner.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** s'est publiquement engagée au nom de votre équipe à des promesses pour **{PARTIE PRENANTE}** et **{PARTIE PRENANTE}**, qui viennent, très contents, vous demander des comptes.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Vous remarquez que **{PARTIE PRENANTE}** ne s'implique plus et passe ses journées à se divertir, ce qui vous met en difficulté pour avancer. **{MEMBRE}** n'en peut plus de la surcharge que cela lui créé.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Un club libertin contacte **{MEMBRE}** en signalant qu'ils ont retrouvé le téléphone professionnel de **{MEMBRE}**, que vous ne semblez pas pouvoir appeler depuis quelques jours.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



**{MEMBRE}** revient de voyage professionnel à New York, avec un dépassement de 10 000€ en forfait d'usage de données.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Après une dure semaine, vous vous retrouvez coincés ensemble dans l'ascenseur pendant plusieurs heures !

**{MEMBRE}** a besoin de parler beaucoup pour déstresser et **{MEMBRE}** a besoin de calme pour rester calme. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Par inadvertance, **{MEMBRE}** a marché sur le pied de **{PARTIE PRENANTE}** qui sursaute de douleur, roule dans l'escalier, s'écrase contre sur une bibliothèque et les livres lui tombent dessus.

Qu'allez-vous faire ? #

**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



{MEMBRE} a envoyé des fichiers presque confidentiels à son/sa conjoint(e), que vous connaissez très bien et que vous appréciez, mais qui travaille chez la concurrence.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE} est déçu des performances de {MEMBRE} et en parle à {MEMBRE} en privé, en demandant de garder confidentiel car il/elle souhaite le/la sortir de l'équipe.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE} s'est fortement brouillée avec {MEMBRE} et souhaite ne plus collaborer avec du tout, quitte à réduire ses relations avec votre équipe.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



En réunion vidéo sur un sujet important avec beaucoup de monde, {PARTIE PRENANTE} a mis en arrière-plan une photo gênante de lui/elle-même sur la plage.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE} semble vraiment très mal dans sa peau personnellement même si professionnellement tout continue de bien fonctionner.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Suite à une partie de **ROBUSTEAM** qui semble avoir mal tourné, {MEMBRE} et {MEMBRE} sont en froid et ne se parlent presque plus.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{MEMBRE} a des réticences à transmettre ses connaissances à {MEMBRE} après l'annonce d'une réorganisation des périmètres de chacun.  
Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Sans être vus, vous assistez à un vol de matériel (cher) de la part de {PARTIE PRENANTE} et {PARTIE PRENANTE}, qui sont en ce moment essentiels pour la suite de votre projet.  
Qu'allez-vous faire ? #



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.



## DESTIN

Votez 👍 ou 🗨️ pour la solution proposée par  **ROBUSTEAM**. Expliquez votre vote rapidement.





RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES



RÔLES





## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



## ROBUSTEAM

Trouvez ensemble une solution à la **CRISE**, et exposez cette solution à  **DESTIN**.



**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**MEMBRE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le prénom d'un(e) membre  
réel(-le) de l'équipe.



**PARTIE  
PRENANTE**

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# **PARTIE PRENANTE**

.....

Renseignez sur cette carte  
le nom d'un(e) partie  
prenante de l'équipe (client,  
fournisseur, hiérarchie,  
partenaire, autre équipe en  
collaboration fréquente...)

# EXTENSIONS



# OUTIL

Cartes à imprimer ou à extraire en images

Matériel de jeu éditable, inventez vos propres crises !

Les pages sont mises les unes à la suite des autres  
pour pouvoir imprimer en Recto Verso



OUTIL



OUTIL



OUTIL



OUTIL



OUTIL



OUTIL



OUTIL



OUTIL

# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



# OUTIL

.....

Renseignez sur cette carte  
un outil de travail important  
pour l'équipe.



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



Pendant les 2 prochaines semaines, **{MEMBRE}** et **{MEMBRE}** n'ont plus accès à **{OUTIL}**.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Un bug sur **{OUTIL}** déclenche, à des moments aléatoires en cours d'usage, l'ouverture de sites adultes en plein écran, sans autres problèmes de sécurité a priori (garanti).

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Suite à un rachat, **{OUTIL}** n'est désormais disponible qu'en roumain.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** n'a plus que vous pour demander de l'assistance sur l'usage de **{OUTIL}** et commence à vous solliciter très fréquemment, sur des points parfois simples, à la manière de grand parents.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



A l'occasion de la semaine du handicap, sur le mois prochain, **{OUTIL}** sera sans aucun visuel (aucun texte ou icône lisible), mais avec audiodescriptions et numéros (façon boîte vocale)

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Vous apprenez dans les médias que l'entreprise à l'origine d'**{OUTIL}** a des pratiques très contraires à votre éthique dans l'équipe, ce qui a particulièrement touché **{MEMBRE}**, sensible à ce sujet.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{OUTIL}** a un bug récent qui fait que le son de votre appareil n'est pas contrôlable et très fort. Le bug déclenche aussi un bruit corporel différent (gargouillis, ...) toutes les 5 minutes d'usage.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



En visioconférence, un bug sur **{OUTIL}** qui ne touche que **{PARTIE PRENANTE}** l'affuble d'un nez de clown à des moments aléatoires, sans que lui/elle même s'en rende compte.

Qu'allez-vous faire ?



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



Toute l'équipe vient de perdre ses données des 3 dernières semaines sur {OUTIL}. Elles ne sont pas récupérables (effacées définitivement).

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Vous découvrez dans la presse un scandale financier sur le fournisseur de {OUTIL}, et un risque fort qu'il mette la clé sous la porte dans moins d'un trimestre.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{OUTIL} semble très défaillant cette semaine et n'est utilisable que quelques minutes (une dizaine max) par jour, par une personne par équipe à la fois.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Suite à une renégociation des prix de {OUTIL}, une seule personne de l'équipe (de votre choix) pourra y avoir désormais accès. Cette restriction s'appliquera au moins pour les 6 prochains mois.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Un bug sur {OUTIL} vous permet d'accéder à des données cruciales de la concurrence directe, qui utilise aussi cet outil, a priori sans que vous soyez traçable (mais pas de certitude à ce propos).

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Des problèmes de surcharge font qu'{OUTIL}, ne devient utilisable qu'en dehors des heures de travail habituelles, et ce pour 3 mois.

Qu'allez-vous faire ?

#

## CRISE



{OUTIL} doit faire une mise à jour cruciale à la date de votre choix et avant la fin de l'année, ce qui le rendra indisponible pendant 3 semaines complètes consécutives.

Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE} insiste pour que vous utilisiez tous {OUTIL} dans l'équipe, alors que {PARTIE PRENANTE} refuse et propose un outil concurrent.

Qu'allez-vous faire ?

#

**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



Vous n'avez pas respecté les protocoles de sécurité sur **{OUTIL}**, et suite à une faille, vos données ont été diffusées au grand public. Vous recevez un appel de **{PARTIE PRENANTE}**  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{OUTIL}**, **{OUTIL}**, et **{OUTIL}** sont simultanément indisponibles pour le mois à venir.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{MEMBRE}** quitte l'équipe dans 1 mois et ne peut rien extraire d'**{OUTIL}**. Son seul choix est de partager son mot de passe avec tout le département, mais c'est le même qu'il utilise ailleurs en perso.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Suite à une mise à jour d'**{OUTIL}**, une conversation privée entre **{MEMBRE}** et **{MEMBRE}**, dans laquelle **{PARTIE PRENANTE}** était critiquée fortement, lui a été envoyée.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Vous avez eu vent que **{PARTIE PRENANTE}** a récemment eu de fortes difficultés dans sa vie personnelle, et s'est mis à être très colérique, dur(e), exigeant(e), déraisonnable vis-à-vis d'**{OUTIL}**

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** et **{PARTIE PRENANTE}** semblent avoir un passif conflictuel, qui a transformé la simple question de mise à jour d'**{OUTIL}** en un débat houleux, symbolique, avec votre équipe au centre.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{OUTIL}** a été mis à jour pour **{MEMBRE}** et **{MEMBRE}**, mais pas pour **[MEMBRE]** et **{MEMBRE}**. **{MEMBRE}**, lui/elle, a eu une ancienne version ! Les versions ne fonctionnent pas entre elles.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**(PARTIE PRENANTE)** vous demande de tripler votre activité sur **{OUTIL}** car il/elle veut que vous y traciez tout, et surveillera tous les jours votre activité. Vos objectifs d'équipe actuels restent les mêmes

Qu'allez-vous faire ?



# EXTENSIONS



# ÉVÉNEMENTS

Cartes à imprimer ou à extraire en images

Matériel de jeu éditable, inventez vos propres crises !

Les pages sont mises les unes à la suite des autres  
pour pouvoir imprimer en Recto Verso



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



ÉVÉNEMENTS



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



# ÉVÉNEMENTS

.....

Renseignez sur cette carte  
un événement important  
pour l'équipe.



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



Au cours de son intervention à **{EVENEMENT}** devant tous, **{MEMBRE}** ne parvient pas à retenir un énorme rot.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Tous en chemin vers **{EVENEMENT}**, vous réalisez qu'un groupe de sosies a usurpé vos identités et volé vos affaires.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Cela fait plus de 10 fois qu'**{EVENEMENT}** est annulé pour des conditions extérieures (coïncidences d'absences imprévues, intempéries fortes, alarmes incendies, extinction de l'électricité, séisme...) **{MEMBRE}**

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Au cours de **{EVENEMENT}**, un problème sonore général arrive 1 minute avant l'intervention de **{MEMBRE}**. Tout est inaudible mais la caméra fonctionne encore et très bien.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



10 minutes après le démarrage d'**{EVENEMENT}**, une odeur persistante et intense de fromage envahit l'ensemble de la salle.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{PARTIE PRENANTE}** et **{PARTIE PRENANTE}** deviennent très critiques à l'égard d'**{EVENEMENT}**, et expriment l'impression d'inutilité de ce moment, qui leur prend du temps alors qu'ils en ont peu.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



**{EVENEMENT}** a lieu dans un chalet isolé cette année. En plein milieu de la soirée, l'électricité est coupée, vous n'avez avec vous que du matériel de bureau. Des animaux sauvages affamés cognent fortement la porte.

Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Durant **{EVENEMENT}**, qui a lieu le jour de l'anniversaire de **{MEMBRE}**, 30 musiciens, jongleurs, mimes arrivent, à la surprise de tous, pour faire un mini spectacle d'1/2h, maintenant ou jamais.

Qu'allez-vous faire ?



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



{PARTIE PRENANTE} semble ivre pendant son intervention à {EVENEMENT}, et ses propos sont à la frontière de l'embarrassant ou gênant, mais pas encore choquants. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Pendant {EVENEMENT} en ligne, {PARTIE PRENANTE} fait un discours important pour tous. Quelqu'un qui n'a pas éteint son micro le/la critique en s'adressant à quelqu'un d'autre chez lui. A son insu, tous l'entendent. #

## CRISE



Nous sommes à 1h d'{EVENEMENT} et {OUTIL} est soudainement indisponible, a priori pour une durée indéterminée. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Pendant son intervention à {EVENEMENT}, {PARTIE PRENANTE} vient de révéler, dans un acte de courage, un détail très personnel et intime, ce qui met mal à l'aise une grande partie de l'assistance. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



En plein {EVENEMENT}, {OUTIL} devient soudainement indisponible. Un message affiche qu'il sera rétabli dans environ 45 minutes. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE} et {PARTIE PRENANTE} ont décidé de boycotter {EVENEMENT}, {PARTIE PRENANTE} et {PARTIE PRENANTE} insistent pour que vous les fassiez venir. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



Après {EVENEMENT}, {PARTIE PRENANTE} vous fait part d'une rumeur grandissante comme quoi {PARTIE PRENANTE} en aurait été volontairement exclu(e), ce qui peut créer un problème diplomatique. Qu'allez-vous faire ? #

## CRISE



{PARTIE PRENANTE}, {PARTIE PRENANTE} et {PARTIE PRENANTE} ont respectivement contacté {MEMBRE}, {MEMBRE} et {MEMBRE} qui ont, sans coordination, promis à chacun la place principale. Qu'allez-vous faire ? #

**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



**CRISE**



## CRISE



Au cours d'**{EVENEMENT}**,  
une dispute éclate entre  
**{PARTIE PRENANTE}** et  
**{PARTIE PRENANTE}**, qui en  
viennent aux mains devant  
**{PARTIE PRENANTE}**.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Au cours d'**{EVENEMENT}** et  
à votre grande surprise,  
**{PARTIE PRENANTE}**  
annonce la dissolution de  
votre équipe, suivie des  
acquiescements de  
l'assistance.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Au cours d'**{EVENEMENT}**,  
vous apprenez à votre  
grande surprise par **{PARTIE  
PRENANTE}** que **{MEMBRE}**  
va être sorti de l'équipe.  
Il/elle l'apprend en même  
temps que vous et devait  
intervenir juste après.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Un espion infiltré pendant  
**{EVENEMENT}**, a dévoilé  
des images dans les médias  
sociaux, en déformant les  
propos et en vous diffamant  
avec de nombreuses  
accusations, qui  
commencent à être suivies.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Il vous semble que **{PARTIE  
PRENANTE}** prend plaisir à  
être désagréable de  
**{PARTIE PRENANTE}** à  
chaque **{EVENEMENT}**.  
Vous ne connaissez pas leur  
relation, mais cela semble  
désagréable.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



Au cours d'**{EVENEMENT}**,  
avec votre équipe, **{PARTIE  
PRENANTE}** dit à  
**{MEMBRE}** avoir perdu son  
collier en or posé sur la  
table. Seuls **{PARTIE  
PRENANTE}**, **{PARTIE  
PRENANTE}**, **{PARTIE  
PRENANTE}** sont là.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



2 jours après  
**{EVENEMENT}**, **{PARTIE  
PRENANTE}** confie à  
**{MEMBRE}** que **{PARTIE  
PRENANTE}** l'y a agressé,  
mais n'ose pas s'exprimer  
et demande de garder le  
secret pour ne pas faire de  
vagues en son nom.  
Qu'allez-vous faire ?



## CRISE



La police vient chercher  
toute votre équipe, il  
semble qu'**{EVENEMENT}**  
ait été l'occasion  
d'échanges de stupéfiants  
depuis plusieurs mois, et  
vous êtes tous accusés d'en  
être les instigateurs.  
Qu'allez-vous faire ?

