

170 pages

150 QUESTIONS
DATA-DRIVEN

 Bruno Carlyle

On va se dire
LES TERMES

LES TERMES



Il n'est plus question de piloter
à l'aveugle



**"Ce qui ne se mesure pas,
ne s'améliore pas"**

*Cette citation est du statisticien américain
William Edwards Deming*



C'EST LUI, LÀ

*Avant, c'était la lune de miel...
Avec des décisions prises au doigt mouillé
sans aucune collecte de données !*

**KOUSSI,
KOUSSA ?**



Mais ça, c'était avant...

Désormais, les équipes sont plus suivies que Jean-Luc, mon voisin, champion régional de Pilates

IL EST PRÊT



***Et comme tout part d'un
étonnement débouchant
sur une question...***

***Explorons 150 questions
orientées data-driven***

Allez, on se concentre et c'est parti !

DIRECTION LE TEMPLE !



ACCELERATE



ACCELERATE

Accelerate

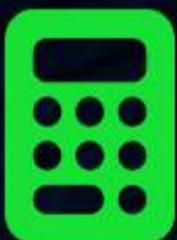
*Quelle est la variabilité de
notre Lead Time ?*



Mesure la prévisibilité.



Écart-type du Lead Time



STDEV (Lead Time)

Accelerate

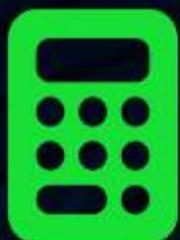
Combien de changements simultanés sont en cours dans notre pipeline ?



Évalue la complexité et les risques



Work in Progress (WIP)



Nombre de tickets entre développement et production

Accelerate

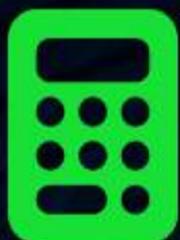
Quels sont les types de changement qui mettent le plus de temps à livrer ?



Découpe les problèmes par catégorie (fonctionnel, infra, bug)



Lead Time par catégorie



Moyenne du Lead Time groupé par type de ticket

Accelerate

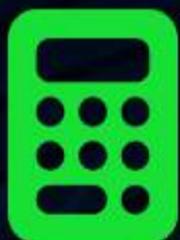
Quel est notre taux de régression suite à une correction ?



Explore la qualité du correctif et la maîtrise technique



Bug Recurrence Rate



*Nombre de régressions /
Nombre de corrections*

Accelerate

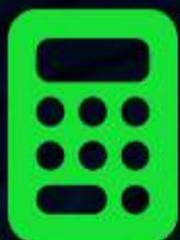
Quelle proportion de notre temps de développement est consacrée aux correctifs ?



Équilibre entre valeur et dette technique



% Temps sur les bugs



Heures sur bugs / Heures totales

Accelerate

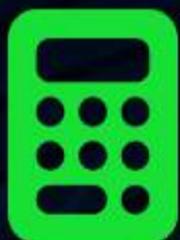
Combien de temps mettons-nous à détecter une défaillance ?



Mesure la rapidité de réaction



Time to Detect (TTD)



*Date de détection -
Date du déploiement fautif*

Accelerate

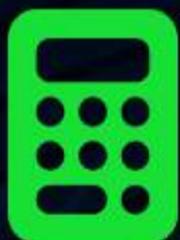
***Combien de nos déploiements
sont silencieux ?***



*Mesure la stabilité et la maturité
de la chaîne de livraison*



% de déploiements sans incidents



*Déploiements sans incident /
Total des déploiements*

Accelerate

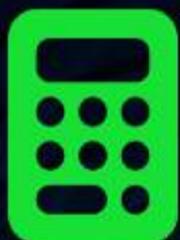
Quel est notre temps moyen pour identifier les causes racines lors d'un incident ?



Qualité du post-mortem et résilience



Root Cause Time



*Date cause identifiée -
Date incident*

Accelerate

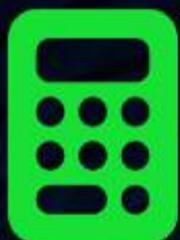
**Combien de fois les équipes font-elles
une démonstration de leurs
résultats réels (mesurés) ?**



Culture de la preuve



*% de démos avec métriques
d'impact*



*Démos avec métriques /
Démos totales*

Accelerate

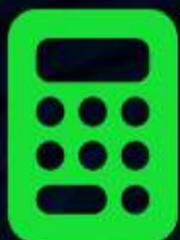
Combien d'expérimentations produit sont mises en place chaque mois ?



Innovation et culture de test



Nb d'expérimentations mensuelles



Tests A/B + Feature flags activés

Accelerate

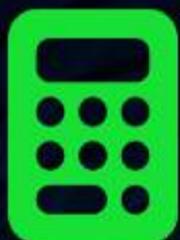
Combien de fois les équipes sollicitent des analyses de données pour explorer un problème ?



Culture scientifique



Taux de requêtes analytiques



*Nb de demandes d'analyses /
Nb de problèmes traités*

Accelerate

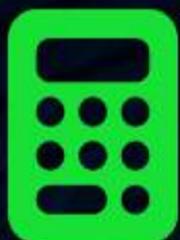
À quel moment nos développeurs reçoivent-ils les retours utilisateurs ?



Mesure le feedback loop UX-tech



Feedback Delay



*Date feedback -
Date mise en prod*

Accelerate

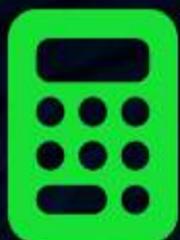
Combien de nos objectifs stratégiques ont un lien avec une métrique d'exécution ?



Alignement stratégie/exécution



% d'OKRs pilotés par données



*Nb OKRs avec métriques /
Total OKRs*

Accelerate

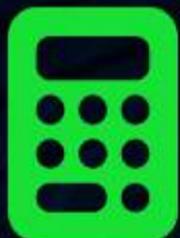
Combien de décisions sont prises sans données objectives ?



Met en lumière la maturité data-driven



% décisions sans mesure associée



*Nb décisions sans KPI /
Total décisions*

Accelerate

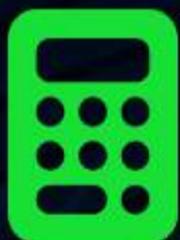
Combien de temps passe un changement en revue avant d'être intégré ?



Identifie les goulots d'étranglement au niveau du code review



Code Review Time



Temps entre création de la PR et son merge

Accelerate

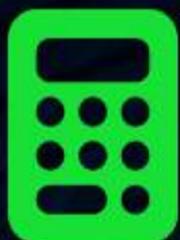
Quel pourcentage de nos changements passent par une revue pair à pair ?



Culture de la qualité partagée



% de PRs revues



PRs avec review / Total des PRs

Accelerate

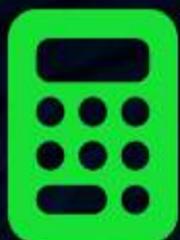
Combien de temps mettons-nous à merger une Pull Request ?



Qualité de la collaboration et des flux de décision



PR Lead Time



Date merge - Date création PR

Accelerate

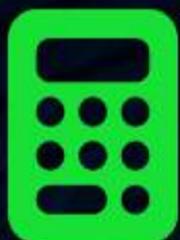
Combien de nos builds échouent en moyenne ?



Stabilité et fiabilité de l'automatisation



Build Failure Rate



Builds échoués / Builds totaux

Accelerate

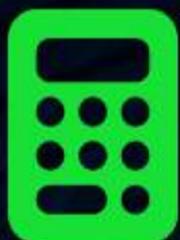
Quelle est la fréquence d'exécution de notre pipeline CI ?



Santé et rythme du delivery



Build Frequency



Nb de builds par jour

Accelerate

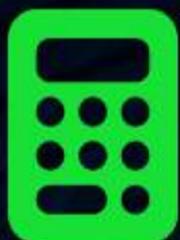
***Combien de temps une fonctionnalité
reste-t-elle dans un environnement
intermédiaire ?***



*Détecte les frictions
d'environnement*



Staging Time



*Date mise en staging -
Date de fin de dev*

Accelerate

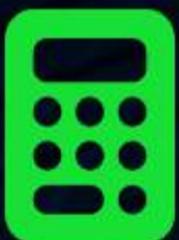
Combien de fois modifions-nous un même morceau de code dans un sprint ?



Détecte l'instabilité du design



Code Churn par fichier



Nb commits / fichier

Accelerate

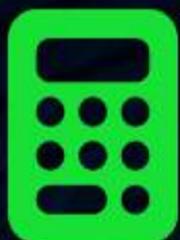
Quelle est la couverture de test automatisée sur les changements récents ?



Met en lumière la résilience des tests



Test Coverage Evolution



*Coverage(commit_n) -
Coverage(commit_n-1)*

Accelerate

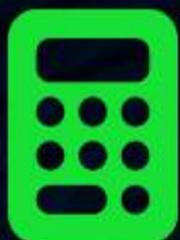
Quelle est la durée de vie moyenne d'un bug en production ?



Mesure la robustesse des feedback loops



MTTR (Mean Time To Recovery)



*Date de résolution -
Date de détection*

Accelerate

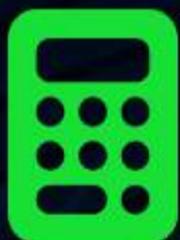
Quelle est notre capacité à apprendre du passé dans notre cycle de livraison ?



Met en lumière la capacité de rétrospection data-driven



*Lead Time for Changes (LTC)
par type de changement*



*LTC =
Date de mise en prod -
Date du premier commit*

Accelerate

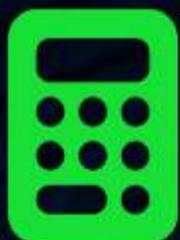
À quelle fréquence livrons-nous de la valeur réellement utilisée ?



Focalise sur l'impact, pas juste le delivery



*Utilisation post-livraison
(via analytics)*



*Fonctionnalités utilisées /
Fonctionnalités livrées*

EBM



EBM

EBM

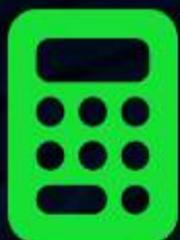
Combien de livraisons sont bloquées par des dépendances externes ?



Identifie les freins à la vélocité



Taux de livraison bloquée



*Nb livraisons bloquées /
Nb total de livraisons*

EBM

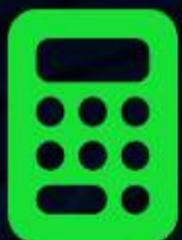
Quel est le délai moyen entre la fin du dev et la mise en production ?



Traque les goulets post-développement



Lead Time to Deploy



Date mise en prod - Date fin dev

EBM

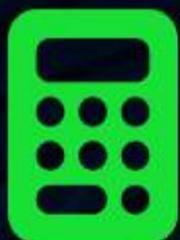
Combien de livraisons par sprint comportent un feedback utilisateur ?



Mesure l'ancrage du client dans la boucle



Taux de livraison feedbackée



*Nb livraisons avec feedback /
Nb livraisons*

EBM

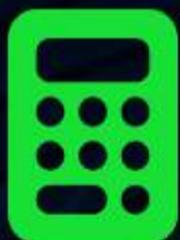
***Combien de demandes de support
concernent des fonctionnalités
récemment livrées ?***



Vérifie la qualité perçue des livraisons



Taux d'incidents post-livraison



*Nb tickets liés à livraisons récentes
/ Total tickets*

EBM

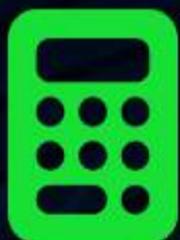
Combien de jours séparent l'idéation du premier retour utilisateur ?



Mesure la boucle d'apprentissage complète



Time to Learning



*Date 1er retour utilisateur -
Date idée initiale*

EBM

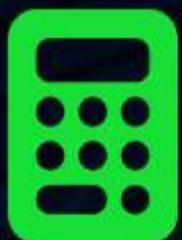
Combien de feedbacks utilisateurs ont déclenché une action concrète ?



Évalue l'écoute client réelle



Taux de feedbacks actionnés



*Nb feedbacks ayant mené à un
changement / Total feedbacks
reçus*

EBM

Quels usages génèrent le plus de valeur perçue ?



Priorise les investissements futurs



Valeur perçue par fonctionnalité



*Score =
Fréquence d'usage ×
Satisfaction utilisateur*

EBM

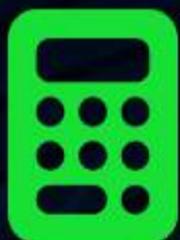
***Combien de fois un indicateur clé a
génééré une action corrective ou
préventive ?***



Efficacité de la mesure



Taux de métriques déclenchantes



*Métriques avec action /
Total métriques*

EBM

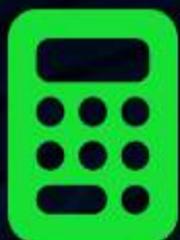
Combien d'initiatives visent à améliorer un indicateur en difficulté ?



Corrélation entre mesure et action



Métriques adressées activement



*Initiatives correctrices /
Indicateurs en alerte*

EBM

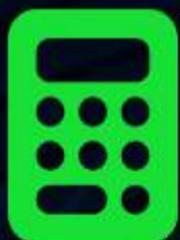
Combien de décisions sont prises en se basant sur des données concrètes et visibles ?



Vérifie l'usage réel des data



Ratio décisions data-driven



*Nb décisions basées sur data /
Nb total décisions clés*

EBM

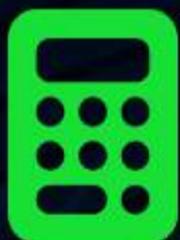
Combien d'indicateurs sont analysés collectivement chaque mois ?



Évalue la dynamique de réflexivité collective



Taux de métriques discutées



*Métriques discutées /
Métriques suivies*

EBM

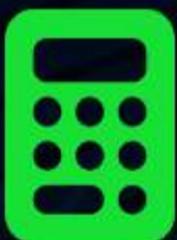
*Combien de métriques sont visibles
par l'équipe au quotidien ?*



*Favorise la transparence
opérationnelle*



Taux de métriques exposées



*Métriques affichées /
Total métriques collectées*

EBM

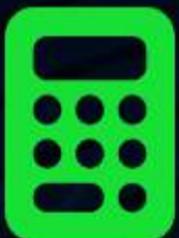
Quel est le délai moyen entre feedback utilisateur et changement en production ?



Boucle d'adaptation complète



Feedback-to-Change Time



Date prod - Date feedback client

EBM

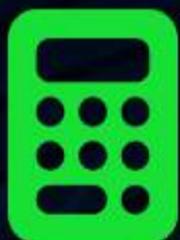
Combien de fois avons-nous livré une fonctionnalité suite à une tendance émergente ?



Indicateur de réactivité au marché



Réactivité opportuniste



*Nb fonctionnalités issues de signaux faibles /
Total fonctionnalités*

EBM

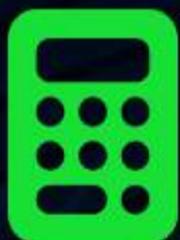
Combien d'utilisateurs ont changé de comportement depuis notre dernière livraison ?



Détecte un signal fort de valeur ou d'inconfort



Taux d'évolution de comportement



Nb utilisateurs avec changement significatif / Nb utilisateurs actifs

EBM

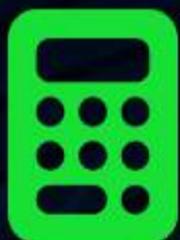
Combien d'initiatives ont changé de direction grâce aux données ?



Valorise la data comme moteur d'adaptation



% de pivots data-driven



*Nb pivots suite à données /
Nb total pivots*

EBM

Combien de KR ont été adaptés en cours de cycle suite à un changement de contexte ?



Mesure l'adaptabilité de la stratégie



Taux de KR ajustés dynamiquement



KR modifiés en cycle / KR totaux

EBM

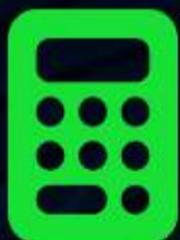
Combien de décisions clés sont prises en moins d'une semaine après détection d'un signal ?



Révèle l'agilité de décision



Temps moyen de décision réactive



*Date décision -
Date signal détecté*

EBM

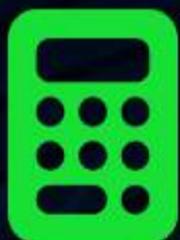
Combien de contraintes techniques bloquent encore l'exploration rapide ?



Identifie les freins systémiques à l'innovation



Dette freinant l'innovation



*Nb contraintes bloquantes /
Nb d'initiatives expérimentales*

EBM

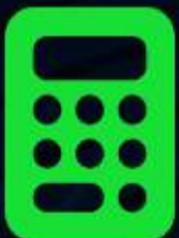
Combien de fois avons-nous déployé sans délai pour valider une hypothèse ?



Focus sur la rapidité d'expérimentation



Expérimentation sans friction



Nb déploiements à but exploratoire / Total déploiements

EBM

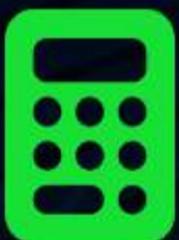
Quel pourcentage de notre capacité est dédié à l'expérimentation ?



Révèle la posture d'innovation



Capacité d'expérimentation



*Temps expérimental /
Temps total de capacité*

EBM

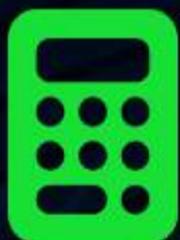
Quel pourcentage du backlog technique est connu et priorisé ?



Met en lumière la dette identifiée vs subie



Ratio dette maîtrisée



Éléments techniques dans le backlog / Dette estimée

EBM

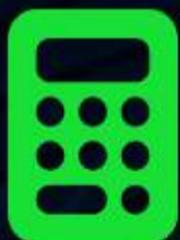
Combien d'idées proposées par les équipes ont été testées cette année ?



*Mesure la liberté
d'expérimentation*



*Taux d'idées internes
expérimentées*



*Nb idées testées / Nb idées
proposées*

EBM

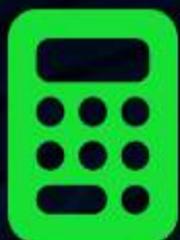
Quel pourcentage de nos utilisateurs actifs reviennent d'un sprint à l'autre ?



Les utilisateurs trouvent-ils durablement de la valeur ?



Taux de rétention utilisateur



*(Utilisateurs actifs ce sprint n
Utilisateurs sprint précédent)
/ Utilisateurs sprint précédent*

EBM

Combien de stories ont nécessité plus de 2 itérations pour produire un résultat exploitable ?



Détecte le faux démarrage ou le découpage sous-optimal



Taux de refactoring produit



*Nb stories réécrites ≥ 2 fois /
Total stories*

KANBAN

KANBAN

Kanban

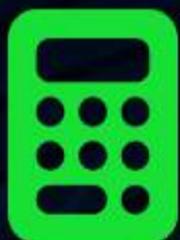
Quelles classes de services ont la meilleure fiabilité de prévision ?



Identifie où l'incertitude est la plus faible



Fiabilité prévisionnelle par classe



% éléments livrés dans SLE par classe

Kanban

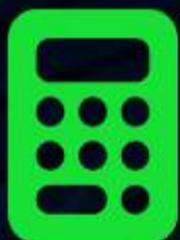
Combien de fois avons-nous sous-estimé la durée d'une fonctionnalité par rapport aux percentiles SLE ?



Mesure l'écart de réalisme des engagements



Taux d'estimation sous-évaluée



Nb éléments au-delà du percentile prévu / Total éléments

Kanban

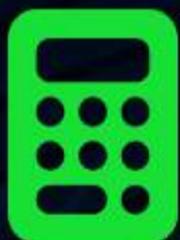
Quel pourcentage d'éléments est livré plus vite que notre SLE bas (ex : 50e percentile) ?



Identifie les opportunités d'optimisation cachée



Taux de livraisons rapides



$$\frac{\text{Nb livraisons} < \text{SLE bas}}{\text{Total livraisons}}$$

Kanban

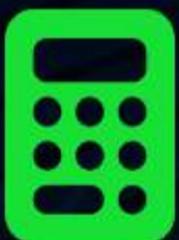
Quel est l'écart entre Cycle Time médian et moyen ?



Vérifie la présence d'éléments extrêmes (outliers)



Écart médian/moyenne



*Cycle Time moyen -
Cycle Time médian*

Kanban

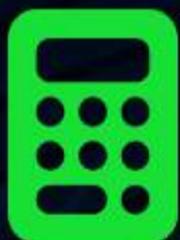
Avec notre débit actuel, combien d'éléments pouvons-nous livrer à 85% de confiance en 30 jours ?



Aligne capacité de livraison et prévision



*Prévision Monte Carlo –
Quantité livrable*



*Simulation Monte Carlo à 85%
sur 30 jours*

Kanban

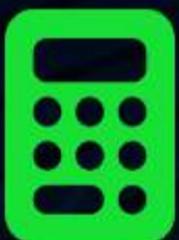
Quel est notre taux d'éléments bloqués et leur impact sur le Lead Time moyen ?



Expose l'effet des blocages sur le flux



Taux de blocage, Impact sur Lead Time



Nb éléments bloqués /

Nb total éléments

Lead Time =

Lead Time bloqué - Lead Time non bloqué

Kanban

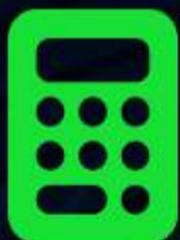
Comment notre Cycle Time évolue-t-il selon la taille estimée (XS, S, M, L) ?



Détecte les biais d'estimation ou découpage



Cycle Time par classe de taille



Moyenne Cycle Time par catégorie

Kanban

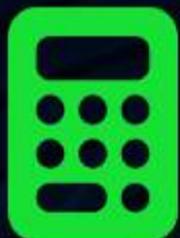
Combien de nos éléments Done dépassent leur SLE estimé initialement ?



Traque la dérive progressive de l'engagement



Taux de dérive du Done



*Nb Done hors SLE initial /
Nb Done*

Kanban

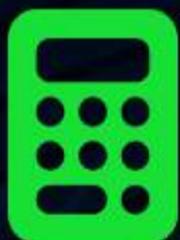
**Combien d'éléments Done contribuent
directement à un objectif métier
en cours ?**



Relie exécution et valeur



Contribution métier immédiate



*Nb livraisons reliées à un KR /
Nb total livraisons*

Kanban

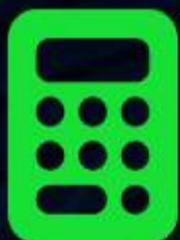
Combien de temps mettons-nous entre 'Ready for Done' et 'Done' réellement ?



Vérifie la latence finale de livraison



Time to Close



*Date Done -
Date Ready for Done*

Kanban

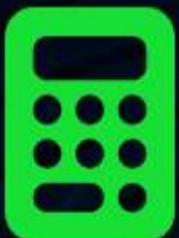
***Combien de livraisons ont été annulées
ou retravaillées après Done ?***



Détecte la dette de qualité cachée



Taux de rework post-Done



*Nb éléments retravaillés /
Nb éléments Done*

Kanban

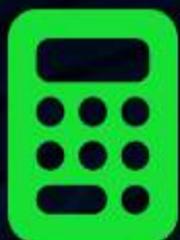
Quel pourcentage de stories Done ne nécessitent pas de retouche après validation client ?



Mesure la qualité du premier passage



First Time Right Rate



*Nb stories validées du 1er coup /
Nb total stories*

Kanban

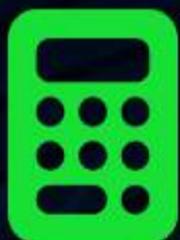
Combien d'éléments simultanés par personne manipulons-nous réellement ?



Vérifie la discipline de limitation du travail en cours



WIP par personne



WIP global / Nombre de personnes actives

Kanban

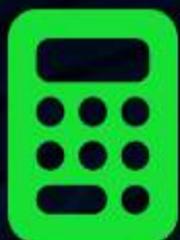
***Combien de stories livrées dépassent
notre SLE cible de 85% ?***



*Vérifie la fiabilité de nos
engagements probabilistes*



Taux de non-respect SLE



*Nb stories hors SLE /
Nb total stories*

Kanban

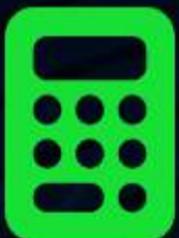
Quelle est notre fréquence d'interruptions du flux ?



Mesure la stabilité du travail en cours



Taux d'interruptions



Nb interruptions / Nb tickets

Kanban

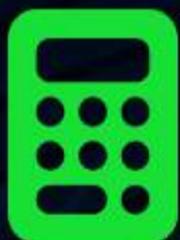
Quel est le ratio 'temps en attente' vs 'temps en action' ?



Analyse fine de la fluidité



Idle Time Ratio



*(Temps d'attente /
Cycle Time total)*

Kanban

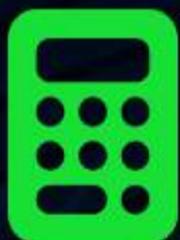
Quelle est notre plus grande cause d'attente aujourd'hui ?



Cherche les causes racines de ralentissement



Top cause de delay



*Analyse qualitative /
Classification des blocages*

Kanban

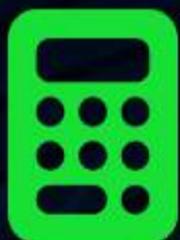
Quel est notre Flow Efficiency réel ?



Identifie le gaspillage d'attente dans le flux



Flow Efficiency



(Temps actif / Temps total Cycle Time) × 100

Kanban

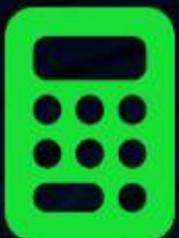
Quels états de notre flux génèrent le plus de stagnations ?



Détection des goulots structurels



Aging par colonne, Taux de tickets stagnants



*Nb stagnations /
Nb total de transitions*

Kanban

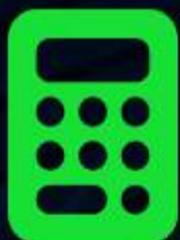
À quelle fréquence notre WIP dépasse-t-il notre politique explicite ?



Vérifie l'adhérence aux règles de flux



Violation WIP Policy



*Nb jours WIP > Limite /
Nb jours observés*

Kanban

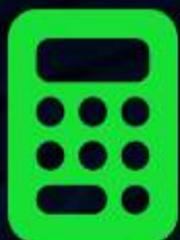
Combien de temps un ticket passe en moyenne dans chaque état ('To Do', 'In Progress', 'Review', 'Done') ?



Identifie les goulets internes



Aging par colonne



*Temps passé dans état /
Nb tickets*

Kanban

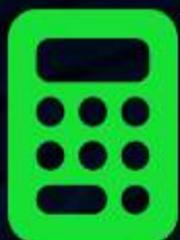
Avons-nous des zones de compression ou de dilatation sur notre CFD ?



Détecte l'instabilité du flux



Variabilité WIP



*Analyse visuelle ou écart-type
WIP*

Kanban

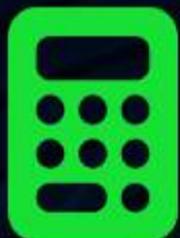
Quelle est l'épaisseur moyenne de notre colonne 'In Progress' sur 3 mois ?



Surveille l'encours et les risques de surcharge



WIP moyen



Surface 'In Progress' / Durée

Kanban

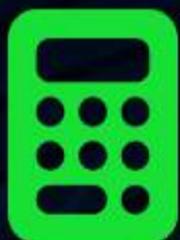
Quel est notre Worst-Case Lead Time pour 95% des cas ?



Construit une culture réaliste de la prévision



Percentile élevé du Lead Time



95e percentile Lead Time

Kanban

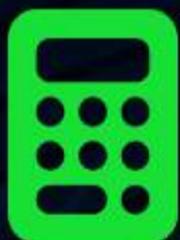
***Sur les 30 derniers éléments livrés,
quelle est la variabilité réelle
de nos Lead Times ?***



Identifie la prévisibilité du flux



Lead Time, Variance



*Variance
(Lead Time des 30 derniers
éléments)*

PAUSE CARROUSEL

**J'AI BESOIN
DE TOI**

*TU M'AIDES À FAIRE GRIMPER
MON **SUBSTACK** ?!*

OBJECTIF : 500 ABONNÉS

LIEN EN COMMENTAIRE

OKR



OKR

OKR

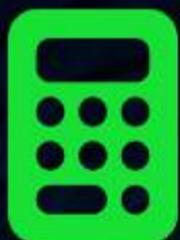
Combien de KR permettent de vérifier une hypothèse stratégique ?



Mesure l'orientation exploratoire



% de KR expérimentation



Nb KR exploratoires / Total KR

OKR

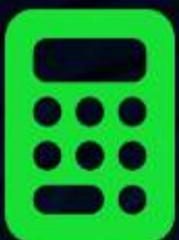
Combien de KR mesurent des comportements utilisateurs réels ?



Focus sur la valeur perçue côté client



% de KR orientés usage



Nb KR usage / Total KR

OKR

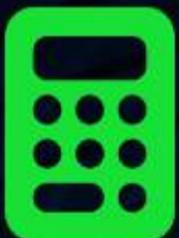
***Quel est le ratio KR
d'impact vs KR d'effort ?***



Évite de confondre moyens et résultats



Ratio impact / effort



Nb KR d'impact / Nb KR d'effort

OKR

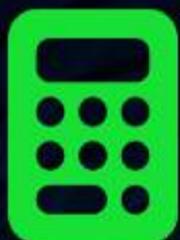
Combien de KR ont un seuil de succès mesurable et chiffré ?



Qualité de définition des résultats



% de KR mesurables



*Nb KR avec métrique quantitative
/ Total KR*

OKR

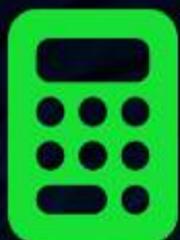
Combien de KR sont issus d'hypothèses validées par de la donnée ?



Valide la posture expérimentale



% de KR issus d'analyses préalables



Nb KR avec analyse préalable / Total KR

OKR

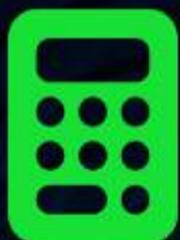
Combien de fois les OKRs sont discutés en dehors des cycles de planification ?



Mesure la dynamique d'appropriation



Fréquence des discussions OKR



Nb de discussions OKR / Mois

OKR

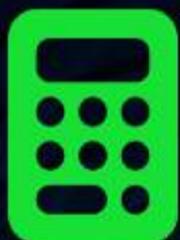
Quel pourcentage des OKRs sont en alignement direct avec la vision produit ?



Vérifie l'alignement vertical stratégique



% d'OKRs liés à une vision produit documentée



Nb OKRs alignés / Total OKRs

OKR

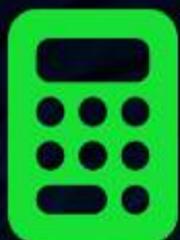
Combien de KR ont évolué en cours de route suite à des feedbacks terrain ?



Capacité d'écoute et d'adaptation.



% de KR pivotés



KR ajustés / Total KR

OKR

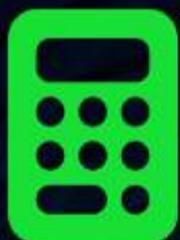
Quel est le délai moyen entre la fin d'un cycle OKR et le bilan partagé ?



Mesure la rigueur du feedback loop



Time to Debrief



Date de débrief - Date de fin cycle

OKR

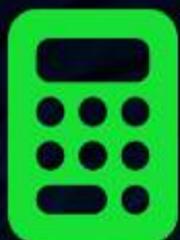
Quel est le taux de réutilisation ou d'évolution d'OKRs d'un cycle à l'autre ?



Apprentissage inter-cycle



% de continuité d'un cycle à l'autre



KR itérés ou adaptés / Total KR

OKR

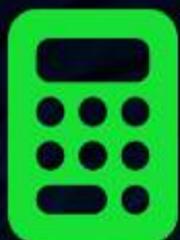
Combien de fois les résultats d'un cycle OKR sont utilisés dans des rétrospectives d'équipe ?



Intégration dans la boucle d'amélioration continue



% de rétrospectives nourries par OKR



Rétrospectives avec retour OKR / Total rétrospectives

OKR

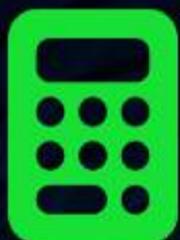
Combien de KR ont conduit à une décision structurante en fin de cycle ?



Impact réel des OKR sur la stratégie



% de KR à forte valeur décisionnelle



*KR ayant modifié une roadmap /
Total KR*

OKR

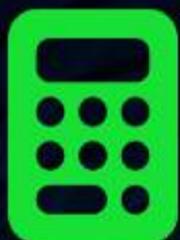
Combien de KR mesurent des résultats partagés à plusieurs niveaux (équipe, tribu, orga) ?



Permet le découplage des objectifs



Taux d'alignement multi-niveaux



Nb KR multi-niveaux / Total KR

OKR

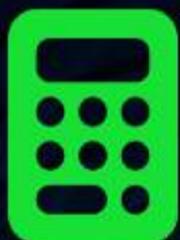
Combien de nos OKRs dépendent de prérequis non encore résolus ?



Exposition aux risques de blocage



% de KR avec dépendances bloquantes



KR bloqués / Total KR

OKR

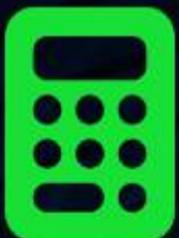
Combien de nos objectifs sont rédigés sous forme de transformation et non de tâche ?



Évalue la maturité de formulation



% d'objectifs formulés comme des changements observables



*Objectifs transformationnels /
Total objectifs*

OKR

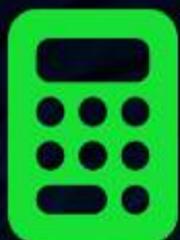
Combien d'équipes ont proposé elles-mêmes leurs objectifs ?



Mesure de l'autonomie et de la co-construction



% d'objectifs bottom-up



*Nb objectifs proposés par équipes
/ Total objectifs*

OKR

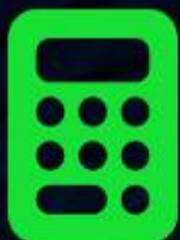
Combien de KR sont directement influencés par des décisions de leadership ?



Identifie les dépendances fortes



% de KR dépendants du management



$KR \text{ influencés top-down} / \text{Total KR}$

OKR

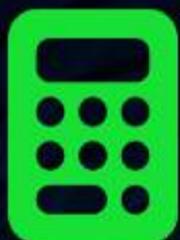
Combien de KR mesurent des résultats lagging vs leading ?



Équilibre des mesures



Ratio leading/lagging indicators



Nb KR leading / Nb KR lagging

OKR

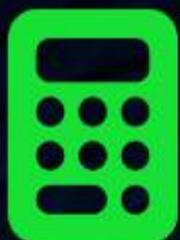
***Combien d'initiatives sont partagées
entre plusieurs équipes
via un OKR commun ?***



Favorise la transversalité



% d'OKRs transverses



*Nb OKRs multi-équipes /
Total OKRs*

OKR

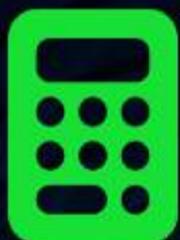
Combien de KR sont abandonnés en cours de cycle et pourquoi ?



Capacité d'adaptation



KR abandonnés + cause



KR annulés / Total KR

OKR

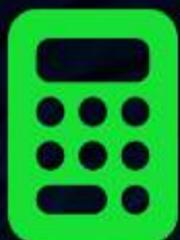
***Quel est le taux d'atteinte moyen des KR
par équipe ?***



*Donne une vision réaliste du
challenge.*



Taux d'atteinte KR



*Moyenne des taux de complétion
KR / Équipe*

OKR

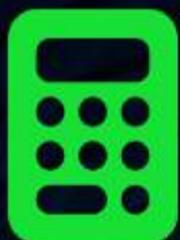
Combien de KR sont mis à jour au moins toutes les deux semaines ?



Fréquence de monitoring



Taux d'actualisation des KR



*KR mis à jour bi-hebdo /
Total KR*

OKR

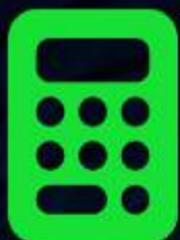
Combien de KR nécessitent des manipulations manuelles pour être mesurés ?



Détecte la dette d'automatisation



% de KR non automatisés



KR manuels / Total KR

OKR

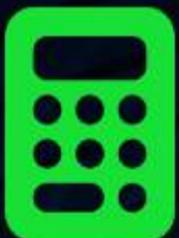
Quel est le délai moyen entre le début du cycle et la disponibilité des données de suivi ?



Mesure la maturité en data readiness



Time to Insight (TTI)



*Date données dispo -
Date début cycle OKR*

OKR

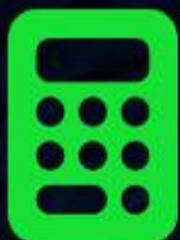
Combien de nos OKRs sont directement corrélés à des métriques business observables ?



Vérifie l'ancrage réel des OKR dans la réalité économique



Taux d'OKRs reliés à des KPIs business



Nb OKRs avec KPI business / Total OKRs

UX



UX

UX

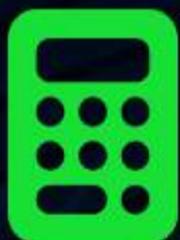
Quel est le taux d'abandon juste après un message d'erreur ?



Mesurer l'impact des erreurs sur la rétention



Post-Error Abandon Rate



(Nb abandons après erreur / Nb erreurs affichées) × 100

UX

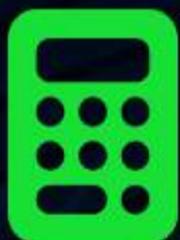
Quel est le taux d'erreurs déclenchées par mauvaise compréhension de l'UI ?



Qualifier les erreurs UX plutôt que techniques



UI Misunderstanding Rate



*(Nb erreurs UI /
Nb interactions totales) × 100*

UX

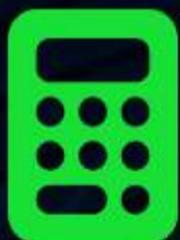
Combien de temps un utilisateur passe-t-il bloqué sans progression ?



Identifier les zones d'incertitude



Time Stuck Rate



(Total temps bloqué / Nb sessions)

UX

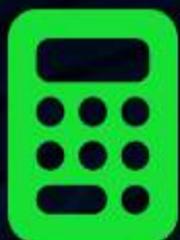
***Combien d'actions inutiles
(erreurs, retours en arrière)
par session ?***



Identifier l'effort superflu



Error/Backtrack Actions Rate



*(Nb actions erreurs/retours /
Nb sessions)*

UX

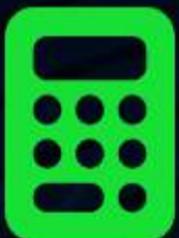
***Quel est le taux de rage clicks
(clics répétés frénétiques) ?***



Détecter la frustration utilisateur



Rage Clicks Rate



*(Nb rage clicks / Nb total clics) ×
100*

UX

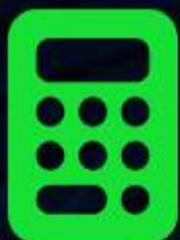
Quel est le pourcentage d'utilisateurs atteignant une 'Success Page' ?



Suivre l'efficacité UX globale



Goal Completion Rate



(Nb objectifs atteints / Nb sessions)

UX

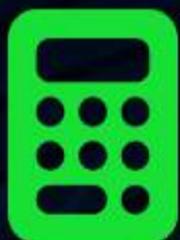
Quelle est la durée médiane d'une session avant abandon ?



Mesurer l'engagement réel



Median Session Duration



Médiane(durations sessions)

UX

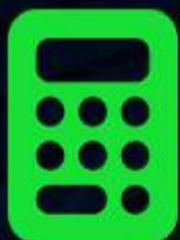
Combien d'améliorations UX proviennent de tests utilisateurs en situation réelle ?



Valoriser la voix terrain



Real-World UX Improvement Rate



(Nb améliorations issues de tests terrains / Nb améliorations UX totales) × 100

UX

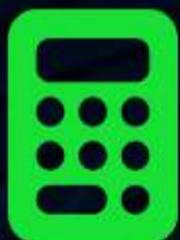
Quel est notre taux de conformité WCAG sur les interfaces principales ?



Formaliser l'engagement inclusif



WCAG Compliance Rate



*(Nb critères respectés /
Nb critères attendus) × 100*

UX

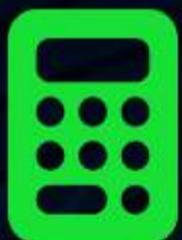
Quel pourcentage de nos utilisateurs utilise des aides (zoom, lecteurs d'écran) ?



Détecter les besoins spécifiques non exprimés



Accessibility Tools Usage Rate



(Nb utilisateurs outils accessibilité / Nb utilisateurs totaux) × 100

UX

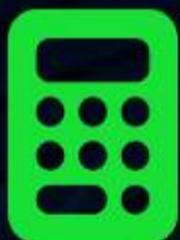
**Combien de parcours utilisateurs
montrent des comportements différents
selon le device ?**



*Identifier les incohérences UX
entre supports*



Device Behavioral Variance Rate



*(Nb variations de comportement /
Nb utilisateurs multi-device) × 100*

UX

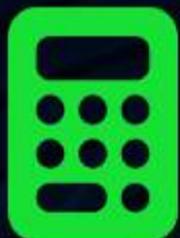
Quel est le taux de sessions commencées sur mobile et terminées sur desktop (ou inverse) ?



Suivre la continuité d'expérience cross-device



Cross-Device Continuity Rate



(Nb sessions cross-device complétées / Nb total cross-device)

UX

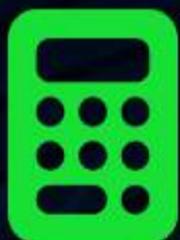
Combien de temps faut-il en moyenne pour qu'un utilisateur explore une fonctionnalité avancée ?



Mesurer la montée en compétence naturelle



Time to Advanced Feature Discovery



(Somme délais découvertes fonctionnalités / Nb utilisateurs)

UX

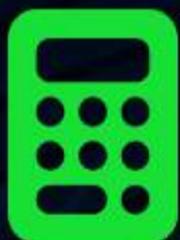
Quel est le taux d'utilisateurs qui abandonnent après un seul écran ?



Identifier les premiers signes de désintérêt



Bounce Rate



*(Nb sessions 1 page vue /
Nb total sessions) × 100*

UX

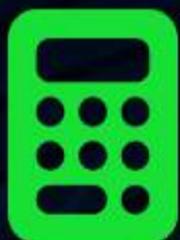
Quel est notre taux de réutilisation d'une même fonctionnalité dans la semaine suivante ?



Détecter l'utilité récurrente



Feature Retention Rate



*(Nb utilisateurs réutilisant /
Nb utilisateurs initiaux) × 100*

UX

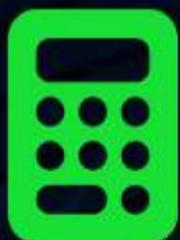
Quel est notre Net Emotional Score après des fonctionnalités critiques ?



Aller au-delà du NPS traditionnel



Net Emotional Score (NES)



*(Nb émotions positives -
Nb émotions négatives) /
Nb réponses × 100*

UX

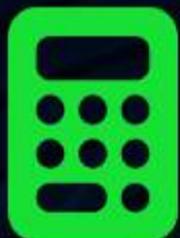
Combien de retours utilisateurs contiennent des mots liés à la 'simplicité' ?



Prioriser l'expérience intuitive



Ease Sentiment Rate



*(Nb feedbacks mot-clé simplicité /
Nb total feedbacks) × 100*

UX

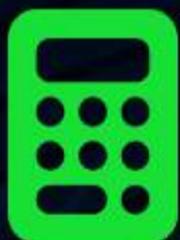
Quel est le temps moyen d'attente entre deux actions de l'utilisateur ?



Analyser la continuité de l'expérience



Average Interactions Latency



*(Total latence entre actions /
Nb interactions)*

UX

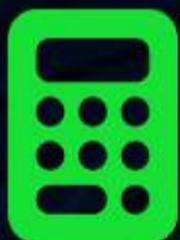
Quel est notre taux de smileys positifs sur des micro-feedbacks instantanés ?



Évaluer la satisfaction immédiate



Micro-Satisfaction Rate



*(Nb smileys positifs /
Nb micro-feedbacks) × 100*

UX

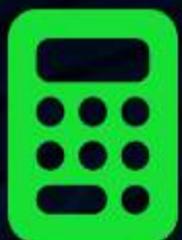
Quel est le taux de sessions où un spinner de chargement est visible plus de 2s ?



Repérer les expériences de lenteur perçue



Spinner Exposure Rate



$(\text{Nb sessions spinner} > 2s / \text{Nb sessions}) \times 100$

UX

**Quel pourcentage d'utilisateurs quitte
après des temps de chargement
supérieurs à 3s ?**



Corréler vitesse et rétention



Load-induced Abandonment Rate



*(Nb abandons >3s load /
Nb total sessions) × 100*

UX

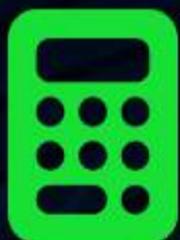
Quel est le délai moyen avant la première interaction sur un écran ?



Mesurer la rapidité d'engagement utilisateur



Time to First Interaction



*(Somme délais première action /
Nb sessions)*

UX

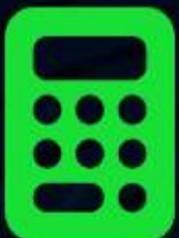
***Quel est notre TTI perçu
(Time to Interactive)
réel par les utilisateurs ?***



UX réelle vs technique



TTI UX Perceived



*Moyenne temps jusqu'à interaction
réussie*

UX

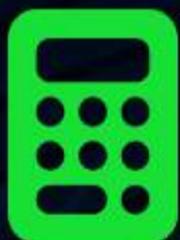
Combien de clics sont nécessaires en moyenne pour atteindre l'objectif principal de l'utilisateur ?



Détecter les parcours trop complexes



Average Clicks to Goal



*(Total clics sur parcours /
Nb parcours réalisés)*

UX

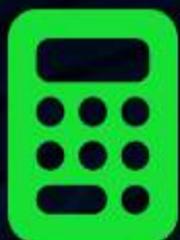
Combien d'étapes du parcours génèrent plus de 20% de départs ?



Prioriser les écrans critiques à optimiser



Drop-off Step Analysis



*Nb étapes >20% départs /
Nb total étapes*

SIX SIGMA

SIX SIGMA

Lean Six Sigma

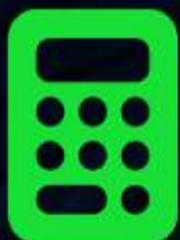
Combien d'étapes de notre flux n'apportent pas directement de valeur ?



Simplifier le flux de production



Non-Value-Added Steps



*(Nb étapes non VA /
Nb total étapes) × 100*

Lean Six Sigma

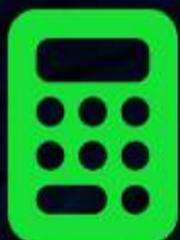
Quel est le taux de rework par rapport à la première passe ?



Quantifier l'inefficacité invisible



Taux de retouche



*(Nb éléments retouchés /
Nb total éléments) × 100*

Lean Six Sigma

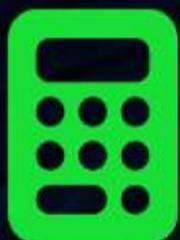
Quel est notre Flow Efficiency actuel ?



*Mesurer la part productive réelle
du process*



Flow Efficiency



*(Temps valeur ajoutée /
Temps total) × 100*

Lean Six Sigma

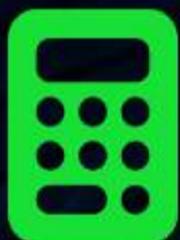
Quelle est la part du temps total de traitement qui est du temps d'attente ?



Identifier la principale source de perte de temps



Idle Time Ratio



*(Temps d'attente / Temps total)
× 100*

Lean Six Sigma

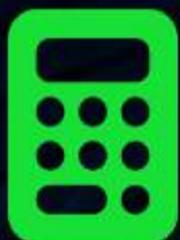
Quelle est la variabilité de la satisfaction client entre nos releases ?



Détecter l'instabilité de la valeur délivrée



Écart-type Satisfaction



Écart-type des scores de satisfaction

Lean Six Sigma

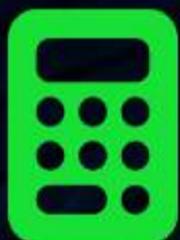
Quelle proportion de nos releases déclenche des tickets de support ?



Détecter la qualité perçue et réelle



Taux de support post-release



*(Nb releases avec support élevé /
Nb total releases) × 100*

Lean Six Sigma

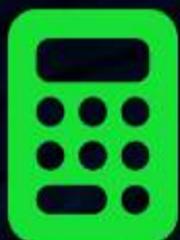
***Combien de causes racines identifiées
n'ont jamais donné lieu à
une action concrète ?***



Combattre l'analyse sans action



Taux d'inaction sur RCA



*(Nb RCA sans action /
Nb total RCA) × 100*

Lean Six Sigma

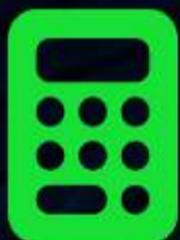
Quel est notre Net Promoter Score (NPS) après chaque livraison majeure ?



Capturer la satisfaction client à chaud



NPS



% Promoteurs - % Détracteurs

Lean Six Sigma

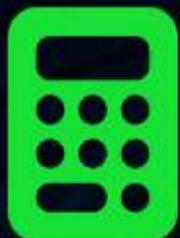
Quel est notre coût moyen d'implémentation d'une amélioration par rapport au gain généré ?



Valider la rentabilité de l'amélioration continue



ROI d'amélioration



(Gain produit - Coût amélioration) / Coût amélioration

Lean Six Sigma

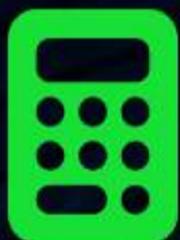
Combien d'actions d'amélioration ont été pérennisées (>6 mois) ?



Durabilité de l'amélioration



Pérennisation des actions



*(Nb actions > 6 mois /
Nb actions totales) × 100*

Lean Six Sigma

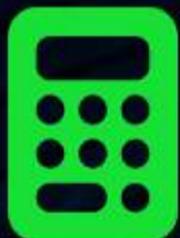
Quel est notre taux de mise en œuvre des suggestions d'amélioration issues des rétrospectives ?



Efficacité de l'amélioration continue



Implementation Rate



*(Nb actions implémentées /
Nb actions décidées) × 100*

Lean Six Sigma

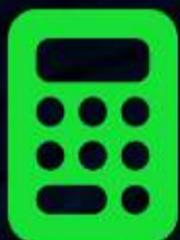
***Combien de livraisons successives
montrent une amélioration
mesurable du Flow Efficiency ?***



*Détecter la dynamique
d'apprentissage*



Flow Efficiency Improvement



*Nb cycles avec progression positive
/ Nb total cycles*

Lean Six Sigma

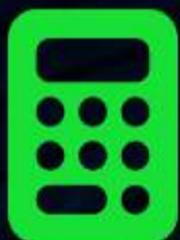
*Quel est notre temps moyen entre
détection d'un problème et
son containment ?*



Réactivité au problème



Time to Containment



*Date Containment -
Date Détection*

Lean Six Sigma

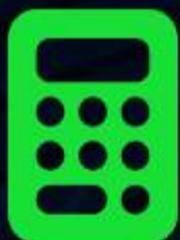
Combien d'efforts investissons-nous sur des fonctionnalités jamais ou rarement utilisées ?



Identifier le gaspillage de surproduction



Taux d'utilisation



(Nb fonctionnalités utilisées fréquemment / Nb fonctionnalités livrées) × 100

Lean Six Sigma

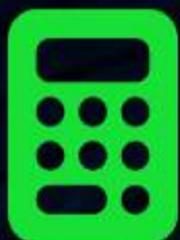
Combien d'échecs détectons-nous en amont vs en aval ?



Efficacité du système de contrôle qualité



Early vs Late Defect Detection



*(Nb défauts détectés amont /
Nb total défauts) × 100*

Lean Six Sigma

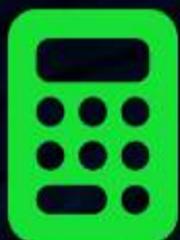
Combien d'initiatives nécessitent une clarification répétée avant implémentation ?



Mesurer la qualité initiale des spécifications



Clarification Rate



*(Nb clarifications /
Nb spécifications) × 100*

Lean Six Sigma

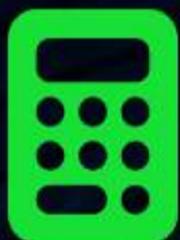
Quelle est la première cause d'échec de nos Stories ou Increments ?



Identifier le plus gros frein à la qualité



Top Defect Cause



Analyse Ishikawa + Pareto sur stories échouées

Lean Six Sigma

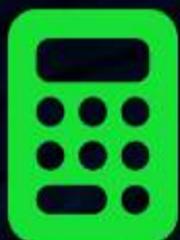
Quelle proportion de nos défauts peut être attribuée à une cause commune ?



S'attaquer aux causes systémiques



Pareto des défauts



% défauts majeurs / total défauts

Lean Six Sigma

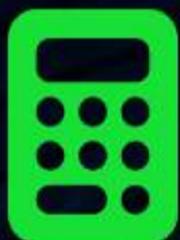
Combien de projets respectent leur plage de tolérance en terme de budget et de délais ?



Aligner valeur, coût, et délai



% Projets en tolérance



*(Nb projets dans tolérance /
Nb total projets) × 100*

Lean Six Sigma

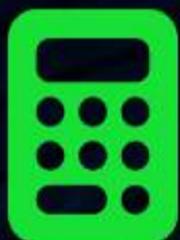
Quel est notre Cpk (Capability Index) pour le respect du Lead Time cible ?



Mesurer l'aptitude du processus à tenir les délais



Cpk (Lead Time)



$Cpk = \min((USL - Mean) / (3 \times \sigma), (Mean - LSL) / (3 \times \sigma))$

Lean Six Sigma

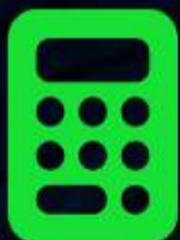
Quelle est la variabilité réelle de notre temps de cycle par type de demande ?



Adapter les flux à la typologie de travail



Cycle Time Variance par type



Écart-type du Cycle Time par catégorie

Lean Six Sigma

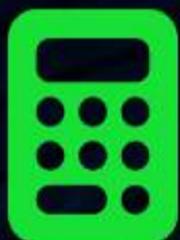
Quel est le Sigma Level actuel de notre process de livraison ?



Quantifier notre niveau de qualité par Six Sigma



Sigma Level



Sigma = (USL - Target Mean) / Std Dev

Lean Six Sigma

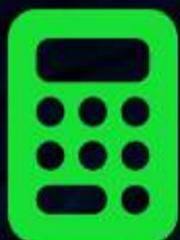
Quelle est notre capacité à respecter les délais prévus (On-Time Delivery Rate) ?



Vérifier la fiabilité de notre delivery time



OTD Rate



*(Nb livraisons à l'heure /
Nb total livraisons) × 100*

Lean Six Sigma

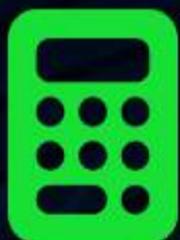
Quelle part de notre production est réellement perçue comme ayant de la valeur par nos utilisateurs ?



Prioriser ce qui importe vraiment pour le client



Valeur perçue (%)



*(Nb éléments valorisés /
Nb total éléments livrés) × 100*

Lean Six Sigma

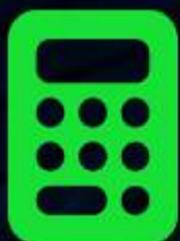
Quel est notre taux de perte par défaut de qualité (erreurs détectées en aval) ?



Mesurer la robustesse de notre delivery



Taux de défauts



$(\text{Nb défauts} / \text{Nb livraisons}) \times 100$

Tu n'as maintenant

PLUS D'EXCUSES !!



*N'hésite pas à soutenir
mon travail*

Ça part de là...

 = le respect s'installe

 = la confiance renaît

 = l'équipe s'épanouit



Tu as des problématiques organisationnelles ?

Tu es **Manager, Directeur, CTO**,
et tu aimerais **débloquer** une
situation complexe ?

Va sur mon profil et
Réserve un appel Découverte

GRATUIT